



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Sommaire

ORGANISATION DE L'ASSOCIATION ESPOIR & RÉUSSITE	4
MISE EN ŒUVRE DU PROJET	5
MOTS DU PRÉSIDENT	10
À L'HONNEUR.....	11
PÔLE ÉDUCATION & FAMILLES.....	12
1. Programme Prévention Jeunesse.....	14
2. ZOOM : Plateforme d'accueil des non scolarisés (6 – 16 ans)	16
3. Animation et lien social	17
4. École des Parents & Lutte contre l'illettrisme	18
5. Les conférences et séminaires sur la parentalité.....	20
6. Les moments intergénérationnels de l'École des Parents et les jeunes adhérents de l'association	21
7. L'engagement de l'École des Parents.....	21
8. Éditorial : Partage d'expérience pour l'Insertion des Jeunes Non Scolarisés	22
PÔLE JEUNESSE & ANIMATIONS	23
PROGRAMME JEUNESSE & ANIMATIONS	25
1. Vie associative	25
2. Foyer éducatif et de loisirs	25
3. Halo Ragadzé Na Espoir.....	26
4. Coopérative scolaire d'animation mixte	27
5. Animer le quartier et nos différents équipements.....	27
6. Sortie Le Grand Majimbini organisée par le CCAS de Mamoudzou.....	29
7. Action 1 • Préparation d'un voyage d'échange Jeunes.....	30
8. Action 2 • Sensibilisation Culturelle	30
9. Action 3 • Échanges des Jeunes de Mayotte - Février 2023	30
10. Action 4 • Échanges des Jeunes de Belgique - Janvier 2023	30
11. Action 5 • Suivi Post-Voyage	30
12. Action transversale : Formation pour de meilleurs projets et un meilleur accompagnement.....	30
13. Action transversale : la communication autour du Projet ERASMUS.....	32
PÔLE SOLIDARITÉ & PARTENARIATS	33
Les réseaux de l'association ESPOIR & RÉUSSITE (ERM).....	35
PRÉVENTION SANITAIRE	36
1. Les campagnes sanitaires	36
2. Haki Za Wanatsa « colloque CIDE ».....	37
3. Face à la crise de l'eau avec le CCAS de Mamoudzou.....	37
Contributions à l'Association Espoir & Réussite.....	38
Les faces-à-faces : développer le réseau de notre association	38
1. Rencontre du 8 février 2023 : Inauguration de l'Espace Numérique à Doujani.....	38
2. Rencontre du 23 mars 2023 : Projet 2024 et Convention Pluriannuelle	39
3. Rencontre du 18 avril 2023 : Présentation au Recteur et à l'Adjointe au Maire	39
4. Rencontre du 9 au 10 mai 2023 : Partage d'Expérience avec les Centres Sociaux Ardennais	39
5. Rencontre du 14 juillet 2023 : Difficultés Territoriales et Associatives.....	39

6. Rencontre du 2 septembre 2023 : Projet snack solidaire	40
7. Rencontre du 2 septembre 2023 : Projets Éducatifs avec le Rectorat	40
Le congrès des centres sociaux du 12 mai au 14 mai 2023 : Évolution Sociétale et Projection Future.....	41
Les manifestations du pouvoir d’agir des habitants.....	43
Bilan Annuel 2023 - Adulte-Relais d'Espoir Et Réussite de Mayotte	45
PÔLE DE DÉVELOPPEMENT & SERVICES	46
PROGRAMME D’INSERTION PAR L’ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE	48
1. Le chantier rivière	48
2. Le marché LESELAM 2	50
3. La reprise du fonds de commerce : Le Mandela	51
4. Convention Joint-venture sociale avec K2 Records pour des prestations événementielles	51
5. Le parcours animation vie sociale	52
6. Contrat d’objectif CADEMA	52
7. Les financeurs de la structure d’insertion	52
8. Accompagnement et formations des agents en insertion	53
9. Inauguration de l’espace numérique de Doujani	54
LE PROJET ASSOCIATIF & SOCIAL	55
LE PROJET ASSOCIATIF, LES RÉALISATIONS ET LES PERSPECTIVES	55
A. Le contexte du nouveau projet associatif	55
B. Ce qui a été réalisé en 2023 ?	56
C. Une entreprise fonctionnant sur l’engagement volontaire.....	57
PISTE D’AUDIT ET ÉTUDE D’IMPACT DES TRAVAUX AU SEIN DE L’ORGANISATION.....	58
1. Les souhaits des administrateurs depuis l’arrivée du Directeur et les résultats	59
2. L’organisation sociale et financière.....	62
3. L’organisation sociale de l’association Espoir et Réussite	63
4. Les enjeux de la nouvelle notoriété de l’association Espoir et Réussite.....	66
LES PARTENAIRES.....	68
LE POINT SUR LE CENTRE SOCIAL MARIAME B.	69
Les activités du Centre social Mariame BOINALI.....	69
Les indicateurs de réussite et les résultats attendus du Centre social	69
Le risque de fermeture du Centre social Mariame BOINALI	70
Rapport financier global – CSMB.....	70
PRESTATION AGC & PCF : DONNÉES FINANCIÈRES.....	71

ESPOIR & RÉUSSITE (ERM)

ESPOIR & RÉUSSITE, une organisation à but non lucratif fondée en 2014. Suite à des cambriolages répétés, l'association a vu le jour à Doujani, avec le soutien de bénévoles du quartier pour prévenir la délinquance juvénile. En tant qu'association régie par la loi de 1901, nous nous engageons dans des actions éducatives et sociales visant à orienter et à accompagner les bénéficiaires vers un chemin positif. Nous sommes en constante évolution, acquérant de l'expérience et des compétences afin de mobiliser tous les moyens d'action pour aider les personnes les plus en rupture avec la société. ERM est un lieu de formation et d'action.

Notre cœur de métier est le développement social local.

ORGANISATION DE L'ASSOCIATION ESPOIR & RÉUSSITE

NOTRE ORGANISATION FONCTIONNELLE

UNE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE



UNE ORGANISATION POLAIRE



PROJET ASSOCIATIF & INSTITUTIONNEL

ESPOIR & RÉUSSITE s'engage à promouvoir l'égalité et le développement social dans les quartiers difficiles en mettant l'accent sur l'éducation, la citoyenneté et l'intégration sociale.

Promotion de l'égalité et de l'intégration : Nous collaborons en partenariat avec la politique de la ville pour favoriser l'égalité et l'intégration des individus, en particulier dans les quartiers difficiles.

Lutte contre l'illettrisme et réussite éducative : Nous organisons des activités collectives visant à combattre l'illettrisme et à promouvoir la réussite éducative. Nous utilisons des activités culturelles pour valoriser les compétences des habitants.

Soutien à la vie sociale et citoyenne : Nous soutenons les habitants dans l'organisation citoyenne en les aidant à résoudre leurs problèmes collectivement, renforçant ainsi leur pouvoir d'agir à l'échelle du territoire.

MISE EN ŒUVRE DU PROJET

LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET ASSOCIATIF DES CADRES D'INTERVENTION

2

CENTRE SOCIAL

1

SIAE

0

SERVICE ASSOCIATIF HABILITÉ

3

SERVICES ÉCONOMIQUES

Centre Social est une structure d'animation de proximité qui a pour objectif de favoriser le lien social, la participation citoyenne, l'accès aux droits et aux services, ainsi que l'autonomie des habitants : **Centre social Mariame BOINALI**

SIAE (Structure d'Insertion par l'Activité Économique) est une entreprise à vocation sociale qui propose des activités économiques à des personnes éloignées de l'emploi pour favoriser leur insertion professionnelle : **ACI Rivière**

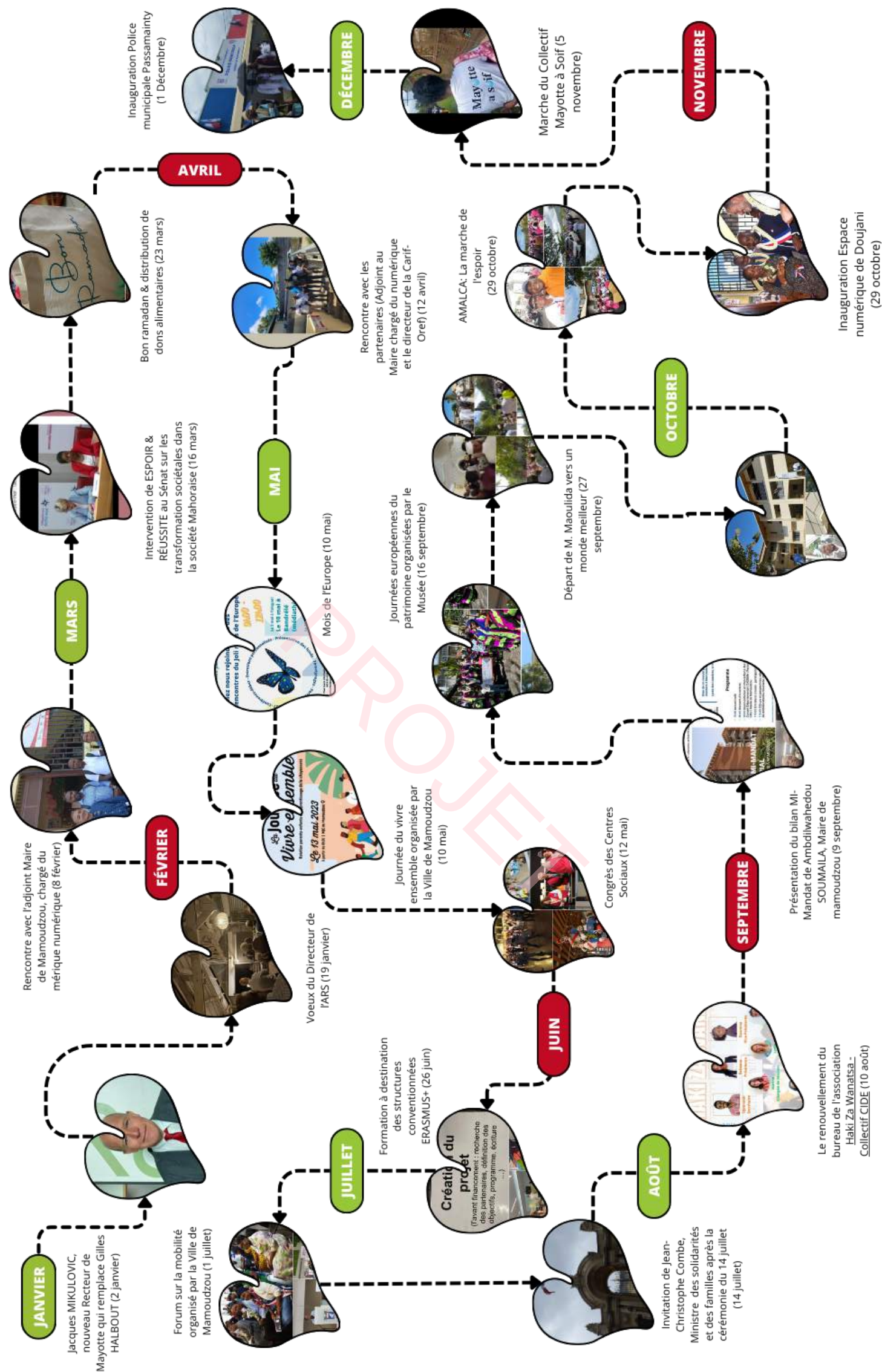
Service associatif habilité est une structure associative agréée par l'État pour dispenser des services sociaux ou médico-sociaux : **Accueil TIG majeur & mineurs**

Une association a un intérêt à créer des activités économiques pour diversifier leurs revenus, constituer des fonds propres, soutenir leur mission, créer des emplois, renforcer leur visibilité, et offrir des opportunités de formation à leurs salariés (et bénévole) : **Le Self Mandela, le Snack Malcom (en projet), Le service de nettoyage**



0

Nombre d'établissement



Service	Activité	PERSONNES TOUCHÉES EN 2020	PERSONNES TOUCHÉES EN 2021	PERSONNES TOUCHÉES EN 2022	3 DERNIÈRES ANNÉES	PERSONNES TOUCHÉES EN 2023	AMPLITUDE D'ACTIVITÉS	ETP	BÉNÉVOLAT & CONTRIBUTION
Centre Social	École des Parents & lutte contre l'illettrisme	90	91	60	241	35	180	1	2
Centre social	École de Mr. Doujani	24	35	29	88	30	180	0,5	1
Centre social	Coopérative scolaire d'animation mixte	X	500	600	1100	400	3	0,5	1
Centre social	Animation culturelle	332	180	150	662	80	30	1,5	2
Centre social	Animation socioéduc.	165	37	100	302	70	30	0,5	1
Centre social	Foyer éducatif	80	189	50	319	45	30	0,5	1
Centre social	Échange Erasmus+	X	X	22	22	22	60	0,5	2
Centre social	Manifestation du pouvoir d'agir des habitants	90	178	50	318	120	13	0,5	0,5
Service mixte	Journée de partenariat & vie associative	X	X	13	13	8	9	0,5	1
Service mixte	Programme prévention jeunesse	163	197	146	506	90	180	2	2
Service mixte	Prévention sanitaire	926	200	800	1926	300	30	0,5	0,5
Service économique	Programme d'insertion pro. (ACI)	X	18	12	30	4	180	3	0
Service économique	Activités économiques	X	X	4	4	4	365	2	0
Service associatif habilité	Accueil TIG Mineurs & Majeurs	X	X	3	3	3	365	1	0,5
	TOTAL	1 870	1 625	2 039	5 534	1 211	180	13,5	12,5

Image 1 Tableau des activités - bilan

Service	Activité	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Centre Social	École des Parents & lutte contre l'illettrisme	Nouvelle session École des Parents							Séminaire sur la Roqya à Chirongui avec le Conseil Cadijal	Séminaire sur le Roqya à Doujani avec le Conseil Cadijal et la Mairie / CINÉ DÉBAT, lutte contre l'illettrisme	Atelier lecture		
Centre social	École de Mr. Doujani												
Centre social	Coopérative scolaire d'animation mixte							Grande fête des Ecoles de Doujani avant les grandes vacances					
Centre social	Animation culturelle				Journée de fête culturelle de la Eid								
Centre social	Animation socioéduc.	Sortie Majimbini	Journée culinaire					Ami Raid Rando Mayotte				Journée Ville Propre	
Centre social	Foyer éducatif	Journée culturelle						Atelier musique	Atelier Équestre / Atelier cuisine				Foyer éducatif des vacances de décembre
Centre social	Échange Erasmus+	Départ des Mahorais pour la Belgique	Départ des Belges pour Mayotte		Formation Erasmus+ à la réunion		Formation à destination des structures conventionnées ERASMUS+ à Lille						
Centre social	Manifestation du pouvoir d'agir des habitants									Conseil d'administration / Chidjabou au lycée de Mamoudzou	Rencontres des parents d'élèves, habitants, association contre l'insécurité et pour l'éducation		conseil d'administration, Assemblée générale

Service	Activité	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Service mixte	Programme prévention jeunesse					Intervention de l'Asso. FAHAMOU MAECHA			Rentrée à l'École de Civisme / Accueil des non scolarisés		Promotion de la convention nationale des droits des enfants avec le collectif CIDE	Passage aux examens CFG	
Service mixte	Journée de partenariat & vie associative	Rencontre avec le SGA de la préfecture	Espace numérique de Doujani		Rencontre Recteur et l'Adjointe au Maire chargée du social	La rencontre du Centre social d'Aymon Lire avec les centres sociaux de Mayotte / Congrès national des centres sociaux		Forum sur la mobilité organisé par la Ville de Mamoudzou					
Service mixte	Prévention sanitaire	Avec REPEMA : Dépistage papillomavirus						Avec REDECA : sensibilisation sur le cancer du col de l'utérus et cancer du sein			Campagnes de vaccination des enfants		
Service associatif habilité	Accueil TIG Mineurs & Majeurs	1 personne accueillie				1 personne accueillie							
Service économique	Programme d'insertion pro. (ACI)	ACI Rivière : Parcours Animation vie sociale					Avec la CADEMA, signature de convention d'objectif URAHAFU	ACI Rivière : Parcours restauration					
Service économique	Activités économiques					Signature Partenariat avec K2 Records			Ouverture du Self Mandela				



MOHAMED Tony

Président de l'association Espoir & Réussite (ERM)

Chevalier de l'ordre national du mérite

Le travail en partenariat peut être une source de solutions et un remède pour répondre aux nombreuses problématiques dans les quartiers difficiles. Dans notre cas, ce travail d'équipe important nous a permis d'améliorer, voire de transformer, l'image du quartier de Doujani à Mtsapéré. En transformant ce quartier, nous avons également contribué à changer la commune de Mamoudzou. En effet, la commune de Mamoudzou est notre premier partenaire historique, avec qui nous travaillons depuis 8 ans.

Grâce à l'implantation de nos deux établissements, la Maison d'Insertion Prioritaire pour les Jeunes et la Maison des Parents, et aux dispositifs déployés, le paysage de ce quartier a pris de « nouvelles couleurs ». La Maison d'Insertion Prioritaire pour les Jeunes, ouverte en 2019, propose plusieurs dispositifs, tels que l'accueil de jeunes non-scolarisés, le soutien scolaire, l'école de la 2ème chance, l'accompagnement et l'insertion. Quant à la Maison des Parents, ouverte en 2020, elle propose des écoles pour les parents, des activités associatives, ainsi qu'un service économique et solidaire.

En 2021, nous avons ouvert le Service Économique et Solidaire, qui a pour mission de développer des activités solidaires. Notre premier acte a été la création de l'Atelier et Chantier d'Insertion Rivière (ACI Rivière). Grâce à ce dispositif, notre association s'est inscrite dans le domaine de l'insertion par l'activité économique en tant qu'entreprise d'insertion. Nous avons créé plus de 12 emplois d'insertion, 3 postes d'encadrement et 1 poste de coordination. Notre association assume désormais son statut d'employeur, d'autant plus que les besoins sont considérables sur le territoire départemental en matière de service social et sanitaire à la personne, ainsi que dans l'insertion sociale.

Le travail en partenariat engagé depuis 2015 est considéré comme une « révolution souterraine ». Par exemple, en 2014, seulement environ 10 bacheliers ont été recensés à Doujani. En 2019, grâce à nos activités et notamment le dispositif « soutien scolaire » et l'action « valorisation des lauréats », le nombre de bacheliers était d'environ 96, dont 2 mentions très bien.

Nous remercions l'État et ses différents services, le Conseil Départemental, la commune de Mamoudzou, ainsi que la CSSM pour leur confiance accordée à l'association ESPOIR & RÉUSSITE pour mener à bien ses missions et atteindre ses objectifs.



Daïlami SAINDOU

Vice-président, secteur Développement & Services

Un immense merci pour votre engagement exceptionnel en tant que Vice-président du secteur Développement & Services cette année. Votre dévouement en tant qu'instituteur dans la vie civile et votre leadership inspirant sont une véritable richesse pour notre association.

Votre double implication, alliant éducation et service à la communauté, est une source d'inspiration. Merci d'enrichir notre association de votre expertise et de votre passion. Nous sommes honorés de travailler avec vous et avons hâte de poursuivre notre mission ensemble en 2024.

Avec gratitude, Équipe ERM



Flara DÉSIRÉ

Médiatrice sociale & animatrice socioculturelle

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude pour votre engagement exceptionnel en tant que médiatrice sociale au sein de notre association. Votre dévouement, vos compétences polyvalentes et votre capacité à créer un impact positif ont été remarquables. Les actions que vous avez coordonnées, des ateliers éducatifs, ont touché de nombreuses vies de manière significative. Votre contribution inestimable a été au cœur de notre mission sociale.

Merci pour votre passion, votre énergie positive et votre détermination à faire une différence. Nous attendons avec impatience de continuer à collaborer pour un impact encore plus grand en 2024.

Avec nos remerciements, Équipe ERM

PÔLE ÉDUCATION & FAMILLES

Le pôle Éducation et Familles de l'association ESPOIR & RÉUSSITE déploie un ensemble d'actions éducatives ciblées pour créer un impact positif au sein des quartiers difficiles.

Le programme de prévention jeunesse accueille spécifiquement les non-scolarisés, offrant ainsi une opportunité cruciale d'inclusion éducative. L'école de civisme contribue à former des jeunes dans une démarche d'insertion et de citoyenneté, tandis que les séjours de rupture fournissent des expériences formatrices pour les jeunes lors de stages en entreprise et des sorties découvertes.

L'école des parents s'attache à renforcer les compétences parentales, favorisant ainsi un environnement familial propice au développement des enfants. La lutte contre l'illettrisme s'inscrit dans une démarche d'autonomisation par l'éducation de base, et le soutien scolaire vise à réduire les disparités en offrant une aide personnalisée aux bénéficiaires.

La journée de récompense éducative, "Lauréat et Petits Génies de Doujani", constitue un événement phare, mettant en lumière les réussites éducatives et célébrant les talents au sein de la communauté. Ensemble, ces initiatives contribuent à créer des opportunités éducatives équitables, renforcent les liens familiaux et favorisent l'intégration sociale, formant ainsi les bases d'un développement durable dans ces quartiers.



CHIFFRES CLÉS



6 ETP
Salarié

11 ETP
Contribution

POLE ÉDUCATION & FAMILLES

5 SERVICES & 219 ATELIERS

250 bénéficiaires



3 ETP
Salarié

5 ETP
Contribution

PROGRAMME PRÉVENTION JEUNESSE

3 SERVICES & 10 ATELIERS

90 bénéficiaires



1 ETP
Salarié

2 ETP
Contribution

ACCUEIL DES NON SCOLARISÉS (PRÉVENTION JEUNESSE)

1 SERVICE & 3 ATELIERS

45 bénéficiaires



2 ETP
Salarié

1 ETP
Contribution

L'ÉCOLE DES PARENTS & LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME

1 SERVICE & 6 ATELIERS

35 bénéficiaires + 300 personnes touchées



0 ETP
Salarié

1 ETP
Contribution

SOUTIEN SCOLAIRE & ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF

180 ATELIERS

30 bénéficiaires



1/2 ETP
Salarié

2 ETP
Contribution

ANIMATION & LIEN SOCIAL

30 ATELIERS

80 bénéficiaires + 200 personnes touchées

1. Programme Prévention Jeunesse

Le Programme Prévention Jeunesse, initié par l'association ESPOIR & RÉUSSITE, se caractérise par une approche complète visant à soutenir divers groupes de jeunes dans leur parcours de prévention et d'insertion. Conscient de la diversité des défis auxquels la jeunesse à Mayotte est confrontée, ce programme s'efforce d'intégrer des initiatives spécifiques, notamment en ce qui concerne l'accueil des non-scolarisés (voir le focus sur l'accueil des non-scolarisés).

Au sein de cette initiative, l'école de civisme joue un rôle prépondérant en offrant un soutien global aux jeunes. Elle combine formations, stages en milieu professionnel et acquisition de compétences favorisant l'autonomie et la citoyenneté, préparant ainsi les jeunes à leur rôle futur dans la société.

Un volet crucial de ce programme est le soutien scolaire, accessible aux jeunes de 6 à 12 ans dans le cadre du parcours éducatif. Ce soutien englobe une assistance pour les devoirs ainsi qu'un renforcement éducatif, contribuant significativement à la réussite scolaire des participants.

Parallèlement, le programme déploie des campagnes de sensibilisation couvrant divers domaines tels que la formation, la santé sexuelle, les droits de l'enfant, et d'autres enjeux cruciaux. Ces campagnes visent à informer, éduquer et sensibiliser les jeunes aux réalités qui façonnent leur avenir.

La force du Programme Prévention Jeunesse réside dans la diversité de ses actions, offrant à chaque jeune la possibilité de trouver des solutions adaptées à ses besoins spécifiques. En adoptant une approche globale et personnalisée, ce programme favorise le développement intégral de la jeunesse à Mayotte.

Quand ?

Les accueils sont ouverts de lundi – vendredi : 8h00 – 10h00 / 13h00 – 15h00

Où ?

Maison d'insertion prioritaire des jeunes

→ 36 rue terrain de basket, 97600 Mamoudzou

Maison des Parents

→ 1 rue des écoles, 97600 Mamoudzou

Avec qui ?

Jeunes invisibles, mineurs non accompagnés, jeunes scolarisés

Objectifs généraux

- Multiplier les occasions de rencontres et d'échanges
- Développer des actions solidaires et éducatives dans une logique de mixité sociale
- Accompagner l'individu à avoir des échanges satisfaisants avec son environnement citoyen

Indicateur de réussite

Les indicateurs de réussite sont positifs : le nombre de bénéficiaires a dépassé les attentes, et de nombreux jeunes ont pu trouver une porte de sortie grâce au dispositif.

- 10 jeunes ont repris leurs études ou sont en remobilisation sur des formations

- 8 élèves ont pu passer l'examen du CFG¹
- 30 jeunes accompagnés en soutien scolaire
- 2 campagnes de sensibilisation avec les partenaires suivants : Fahamou MAECHA pour la campagne de sensibilisation face aux maladies sexuellement transmissible, Collectif CIDE pour la campagne des droits des enfants

Les indicateurs d'impact

Les jeunes ont pu évoluer dans un cadre encadré et ont développé un sentiment d'appartenance. Les sorties et les ateliers culturels ont également renforcé la cohésion de groupe et l'intégration des jeunes.

Difficultés rencontrées et piste d'amélioration

Des difficultés ont été rencontrées en raison de l'augmentation de la demande d'accueil sur le secteur de Mtsapéré, qui n'est pas en adéquation avec les moyens mobilisés par l'association. Pour améliorer la situation, il faudrait peut-être dédier cet accueil à un établissement, mais cela dépend des moyens financiers que les partenaires pourront mobiliser. Une autre piste d'amélioration serait de recruter un éducateur spécialisé pour renforcer l'accompagnement éducatif.



Image 2 Campagne des droits des enfants avec le collectif CIDE



Image 3 Campagne de sensibilisation aux IST, École de civisme



Image 4 Direction à l'examen de Mathématique du CFG, École de civisme

Date	24/08/2023 au 6/07/2024
Nombre de personnes touchées	École de civisme : 26 jeunes • Soutien scolaire : 30 enfants (6-12ans)
Amplitude en termes de journées d'activités	180
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	180

¹ Certificat de formation générale

L'accueil de jour destiné aux enfants non-scolarisés de 6 à 16 ans vise à répondre aux besoins des familles dont les enfants ne fréquentent pas l'école.

L'objectif de ce service est de fournir un environnement sécurisé et bienveillant, respectant le rythme et les besoins individuels de chaque enfant. Pendant leur séjour, les enfants peuvent participer à des activités éducatives et créatives visant à maintenir un rythme scolaire en vue d'une éventuelle rescolarisation ou de l'intégration de l'enfant dans un dispositif éducatif partenaire (MFR, école de la 2e chance, etc.).



Image 5 Accueil des non scolarisés

Cette forme d'accueil offre une solution de garde adaptée à diverses situations, ce qui s'avère particulièrement bénéfique dans des zones où l'accès à l'éducation est limité ou pour des familles éprouvant des difficultés à scolariser leurs enfants pour diverses raisons.

Jusqu'en 2022, l'accueil était ouvert à tous, mais depuis cette année, une priorité est accordée aux personnes inscrites sur les listes d'attente pour une inscription dans une école de son village de résidence et/ou une personne orientée par le CASNAV².

Pour renforcer l'accompagnement, à partir de la rentrée 2024, une collation sera proposée aux jeunes inscrits dans ces accueils.

Date	24/08/2023 au 6/07/2024
Nombre de personnes touchées	45 personnes accompagnées 15 personnes rescolarisées
Amplitude en termes de journées d'activités	180
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	180

² Centre académique pour la scolarisation des enfants allophones nouvellement arrivés et des enfants issus de familles itinérantes et de voyageurs

La journée du 13 novembre 2023 à Doujani, marquée par le partenariat entre la Ville de Mamoudzou, la CADEMA, et l'Association Espoir & Réussite, a été un succès significatif dans la promotion de l'hygiène et de la propreté au sein de la communauté. L'objectif principal de sensibilisation des jeunes à l'importance de l'hygiène et de la propreté de leur environnement a été atteint avec succès. Un nombre important de jeunes ont répondu à l'appel et ont activement participé à l'événement, démontrant ainsi leur engagement envers la préservation de leur village. La mobilisation des participants a été notable, avec des actions de nettoyage efficaces qui ont permis de débarrasser les rues et les places publiques de Doujani de déchets et d'ordures. Cette participation active a non seulement contribué à l'amélioration immédiate de l'environnement, mais elle a également laissé entrevoir un changement d'attitude envers la propreté.



Image 6 Campagne de propreté, le 13 novembre à Doujani

Le stand installé a réussi à attirer l'attention d'environ une trentaine de personnes, constituant ainsi un point important pour la sensibilisation sur des questions cruciales telles que l'importance du tri des déchets et les jours de passages et des horaires de ramassage des services de propreté urbaine. Les visiteurs du stand ont été activement engagés dans des discussions informatives, permettant d'aborder divers aspects du processus de tri des déchets et de souligner l'impact positif des bonnes pratiques. Des supports visuels et des démonstrations pratiques ont été utilisés pour illustrer les étapes du tri, mettant en lumière les bénéfices environnementaux concrets qui résultent d'une participation active à ces efforts. L'interaction directe avec le public permet de répondre à des questions spécifiques et de dissiper les préoccupations éventuelles.

Au-delà des résultats immédiats, la journée a eu des retombées positives à long terme en renforçant la responsabilité civique et environnementale chez les jeunes. La sensibilisation à l'importance de maintenir un environnement propre a des implications durables pour la communauté, favorisant un changement culturel positif.

Il est également souligné que cette initiative s'inscrit dans le cadre de l'opération "J'aime Mamoudzou Ville Propre", démontrant ainsi l'alignement des actions locales avec les objectifs plus larges de propreté de la ville. Le plan propreté Mamoudzou 2030 et la mission de l'association, ainsi que les ambitions de la CADEMA pour un cadre plus agréable sont alignées.

Date	13 novembre
Nombre de personnes touchées	50 participants + 30 personnes interpellées
Amplitude en termes de journées d'activités	1
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	2 (stand de sensibilisation + activité de ramassage)

4. École des Parents & Lutte contre l'illettrisme

Descriptif

L'illettrisme représente un des fléaux à Mayotte avec un taux de 65% des adultes.

Plus concrètement, l'illettrisme toucherait 70% des demandeurs d'emploi et 62% des salariés.

Pour tenter de résoudre le problème de l'illettrisme dans nos quartiers, l'association ERM a relancé les écoles de parents, un dispositif qui existait auparavant avec comme objectif :

- Apprendre à lire
- Apprendre à écrire
- Apprendre à compter



Deux écoles des Parents ont vu le jour sur Doujani :

Au collège de Doujani

En partenariat avec l'établissement, 3 classes de 60 parents ont démarré depuis le 19 septembre 2016

École primaire de Doujani 2

Face à la demande qui explose, le 10 septembre 2016, l'association ERM a mis en place 4 autres classes de 80 stagiaires pour une durée de 6 mois de formation répartis en deux sessions par an.

Depuis 2019, on a repris le dispositif dans nos locaux mais des sessions sont toujours organisées par le collège de Doujani sur des thématiques plus larges que la lutte contre l'illettrisme.

Cette campagne 2023, 35 parents se sont inscrits et participent à nos formations sur la parentalité et la lutte contre l'illettrisme.

20 femmes et 15 hommes sont allés au bout de la formation.

Quand ?

Lundi, mardi, jeudi et vendredi

De 13h à 16h et 18h à 20h, avec 150 journées d'activité

Où ?

- Maison d'insertion prioritaire pour les jeunes
- Maison des Parents de Doujani

Avec qui ?

- Espoir & Réussite : Organisateur de l'accueil, du parcours lutte contre l'illettrisme
- CARIF OREF : Organisateur d'atelier numérique et sensibilisation aux outils numériques

- GRETA-CFA : Évaluateur pour le passage au DELF ³

Objectifs

- Accueillir les personnes dans un lieu d'apprentissage des savoirs de bases
- Lutter contre l'exclusion sociale avec l'acquisition des savoirs de base
- Promouvoir un lieu à plus-value éducative avec des activités créant du lien

Descriptions de l'action

Les ateliers de lutte contre l'illettrisme sont des moments d'apprentissage qui permettent à des personnes rencontrant des difficultés de lecture et d'écriture, de communiquer en langue française. L'action est réalisée avec le soutien de bénévoles pour réaliser les cours classiques (français, math) et un moniteur pédagogique qui organise et anime quotidiennement les ateliers. L'ambiance de groupe permet une convivialité et la création de liens entre les apprenants. La différence de niveau est alors un atout et favorise l'entraide entre les apprenants.

L'École des Parents est un formidable outil d'insertion, de création de lien et de développement personnel.

Accueil et accompagnement tout au long de l'année avec des campagnes de 6 mois.

Du lundi – Jeudi : 14h – 16h

Indicateurs de réussite qualitative atteint

- Un taux d'inscription satisfaisant
- Une diversité large d'activités a été proposée
- Un rythme d'apprentissage satisfaisant
- La satisfaction des bénéficiaires
- 1 passage aux examens DELF a été organisées

Indicateurs de réussite quantitative atteint

35 personnes inscrites et accompagnées allant au bout de la formation

Difficultés rencontrées :

Une absence d'accompagnement financier du Conseil départemental, absent pour cette campagne 2023

Une absence d'accompagnement financier par la Caisse de sécurité sociale

Piste d'amélioration

- Développer un vrai parcours d'insertion personnalisé pour les parents
- Conserver et développer la méthodologie et l'ambiance générale de la formation

³ Diplôme d'apprentissage à la langue française



Image 7 Visite du Recteur à l'École des Parents, le 13 avril 2023



Date	Janvier – décembre (2 sessions de 6 mois)
Nombre de personnes touchées	35
Amplitude en termes de journées d'activités	151
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	151

5. Les conférences et séminaires sur la parentalité

Les conférences et séminaires sur la parentalité, organisés par l'association Espoir & Réussite en partenariat avec d'autres structures, notamment le Conseil cadial du Conseil départemental cette année, sont des moments de débats centrés sur les différentes facettes de la parentalité à Mayotte.

Ces rencontres, qui favorisent les échanges entre professionnels et habitants, ont abordé les défis rencontrés par les parents au quotidien dans les quartiers difficiles. Pour cette édition, un accent particulier a été mis sur le dilemme entre la médecine classique et la médecine islamique face aux troubles mentaux de plus en plus répandus sur le territoire.

Les événements ont eu lieu le 26 août à Chirongui et le 2 septembre à Doujani, avec la participation d'invités de marque tels que le maire de Mamoudzou et le cadî de Mamoudzou.

Au total, 150 personnes ont pris part à l'ensemble de ces manifestations, soulignant ainsi l'importance et l'engagement de la communauté locale dans ces discussions cruciales sur la parentalité à Mayotte.



Image 8 Ouverture par le Maire de Mamoudzou du séminaire sur la Parentalité sur la thématique "Médecine classique & Médecine islamique contre les troubles mentaux"



Date	26 août à Chirongui, 2 septembre à Doujani
Nombre de personnes touchées	+ 150 personnes
Amplitude en termes de journées d'activités	2 manifestations
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	2 ateliers

6. Les moments intergénérationnels de l'École des Parents et les jeunes adhérents de l'association

Ces instants intergénérationnels se matérialisent à travers de petits projets et des ateliers visant à rassembler les membres de l'association, quel que soit leur âge. Parmi ces initiatives figurent des ateliers culinaires, des sorties cinéma, ainsi que des campagnes de sensibilisation axées sur les défis liés à la parentalité et les droits des enfants. On remercie des partenaires tels que l'UDAF et le CARIF-OREF de nous associer à leur projet au bénéfice de nos adhérents.



Image 10 Cinéma Débat organisé par le CARIF-OREF, 11 septembre



Image 9 Atelier cuisine, 2 octobre



Image 11 Séance lecture / Goûter, organisée par l'UDAF

Date	Ciné Débat : 11 septembre • Atelier goûter lecture : 15 septembre • Atelier cuisine : 2 octobre
Nombre de personnes touchées	40 participants
Amplitude en termes de journées d'activités	3
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	3

7. L'engagement de l'École des Parents



Image 13 École des Parents au parcours grand Majinini, le 10 septembre



Image 12 La participation de la matinée des Parents à Dembeni, le 21 octobre

Date	Septembre à octobre
Nombre de personnes touchées	45 participants
Amplitude en termes de journées d'activités	2
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	2

Le 27 juin 2023, la Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DEETS) a organisé une rencontre inter associative au sein de la Maison d'Insertion Prioritaire pour les Jeunes de l'association ERM. Cet événement a rassemblé des acteurs associatifs engagés dans l'accompagnement des jeunes non scolarisés, établissant ainsi un cadre propice à l'échange d'idées et à la coopération.

L'objectif central de cette réunion était d'explorer des méthodes pédagogiques innovantes et des initiatives visant à soutenir l'enseignement et l'insertion des jeunes défavorisés et en situation de non-scolarité. Les participants, représentant un éventail d'organisations, ont partagé leurs projets et leurs outils, illustrant l'importance cruciale du partage d'expérience dans le domaine de l'éducation et de l'insertion.

Le partage d'expérience offre aux acteurs associatifs l'opportunité de bénéficier des connaissances et des pratiques développées par d'autres organisations. Cette dynamique de collaboration favorise l'innovation en permettant l'émergence de nouvelles méthodes pédagogiques et en améliorant les approches d'enseignement et d'insertion.

Cette rencontre stratégique n'a pas seulement contribué au renforcement individuel des participants, mais a également jeté les bases d'une collaboration accrue entre les structures associatives. La création d'un réseau d'entraide et de soutien devient ainsi une ressource précieuse, amplifiant l'impact positif des actions déployées en faveur de l'ensemble des jeunes non scolarisés.

En conclusion, cette initiative de la DEETS représente une avancée dans la promotion d'un écosystème solidaire et efficace pour l'éducation et l'insertion des jeunes non scolarisés. Les échanges fructueux et la coopération entre acteurs associatifs s'avèrent être des leviers essentiels pour répondre aux défis de cet enjeu sociétal qu'est la scolarisation des enfants, soulignant l'importance d'une action collective pour un impact durable.

Date	30 juin
Nombre de personnes touchées	18 participants
Amplitude en termes de journées d'activités	1
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	1



Image 14 Rencontre inter associative pour les organisateurs d'accueil de jours, 30 juin

PÔLE JEUNESSE & ANIMATIONS

Le Pôle Jeunesse et Animations de l'association ESPOIR & RÉUSSITE joue un rôle essentiel dans la prise en charge globale des questions liées à la jeunesse et à l'enfance. En organisant des animations et manifestations culturelles, ce Pôle offre aux jeunes un espace propice à la découverte artistique, à l'expression de leur créativité et à la construction de leur identité culturelle.

Les activités ludiques qu'il propose ne sont pas seulement divertissantes, mais elles contribuent également au développement physique, mental et social des enfants et des adolescents.

Le foyer éducatif (Préfiguration ACM) pendant les vacances offre un environnement sécurisé et stimulant, favorisant l'apprentissage informel et l'épanouissement personnel.

Par le biais du programme ERASMUS échange jeunes Européens, ce Pôle élargit les horizons des jeunes en favorisant les échanges interculturels, renforçant ainsi leur compréhension du monde et leur capacité à interagir en société.

Ainsi, le Pôle Jeunesse et Animations s'affirme comme un acteur incontournable dans la construction d'une jeunesse équilibrée, éduquée et ouverte sur le monde.

LES BILLES

1 ETP
SALARIÉ

+ 300
Bénéficiaires

2
ÉTABLISSEMENTS
MOBILISÉS

2 ETP
CONTRIBUTION

CHIFFRES CLÉS



4 ETP
Salarié

POLE JEUNESSE & ANIMATIONS

3 SERVICES

2 ETP
Contribution

300 Bénéficiaires & Participants



1 ETP
Salarié

VIE ASSOCIATIVE

1 ACTIVITÉ

1 ETP
Contribution

12 Bénévoles + 298 Adhérents



1/2 ETP
Salarié

PROGRAMME D'ANIMATION JEUNESSE

20 ATELIERS

1 ETP
Contribution

200 Bénéficiaires



1/2 ETP
Salarié

PROGRAMME ERASMUS+

10 ATELIERS

1 ETP
Contribution

24 Jeunes Bénéficiaires

1. Vie associative

Pour bénéficier des programmes de l'association ESPOIR & RÉUSSITE, il est nécessaire de devenir membre adhérent à l'association. En devenant adhérent, le participant exprime son adhésion aux valeurs et aux initiatives de notre association. Les principaux piliers que notre association défend sont l'égalité des chances, la valorisation de la réussite, la solidarité entre individus et l'éducation en tant que moteur du développement humain. Les adhérents de moins de 18 ans contribuent à hauteur de 15 euros, tandis que ceux de 18 ans et plus versent 30 euros. Cette contribution témoigne de l'engagement et de l'investissement de l'adhérent dans notre projet associatif.

Nombre d'adhérents ⁴ :	298
Nombre de mineurs (-18) :	202
Nombre de majeurs (+18) :	96
Nombre de garçons & d'hommes :	159
Nombre de filles & femmes :	139

2. Foyer éducatif et de loisirs

Cette action a permis d'offrir une activité constructive et ludique aux jeunes du quartier pendant les vacances scolaires. Le foyer éducatif et de loisirs a ainsi proposé des activités variées, telles que des jeux de société, des ateliers créatifs, des sorties culturelles, ou encore des activités sportives, qui ont permis aux jeunes de s'amuser tout en apprenant.



Ensuite, cette action a permis de favoriser la socialisation et l'entraide entre les jeunes participants. Le foyer éducatif et de loisirs a en effet été conçu comme un espace d'échanges et de partage, où les jeunes ont pu se rencontrer, se faire des amis, et développer leur solidarité.



Ce type d'action permet surtout de renforcer la présence de l'association Espoir & Réussite dans le quartier de Doujani et de renforcer sa relation avec les habitants. En proposant des activités pour les jeunes du quartier, l'association a en effet pu se faire connaître et susciter l'intérêt des habitants pour ses actions.



Image 15 Foyer éducatif & de loisirs, décembre 2023

⁴ 4 adhérents ont plus de 50 ans



Image 18 Foyer éducatif & de loisirs, avril 2023

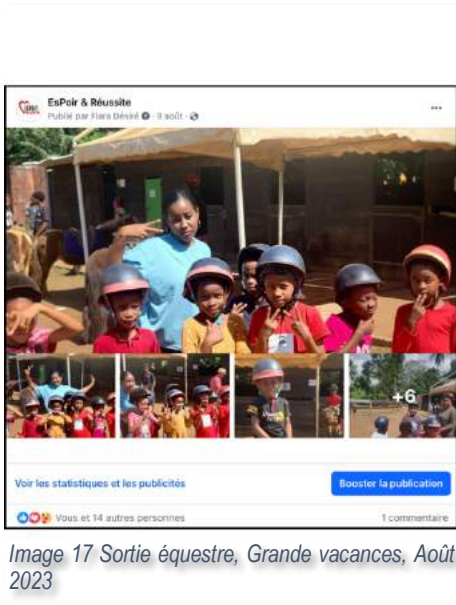


Image 17 Sortie équestre, Grande vacances, Août 2023



Image 16 Foyer éducatif & de loisirs, Grande Vacances, Août 2023

3. Halo Ragadzé Na Espoir

Halo Ragadzé Na Espoir est un événement culturel, artistique et festif organisé par l'association EsPoir & Réussite pour célébrer la culture locale et favoriser la rencontre et l'échange entre les habitants de différents quartiers et cultures. Cela inclut des spectacles de danse, de musique, des stands de nourriture traditionnelle, d'autres activités visant à célébrer la richesse de la culture locale.

Au programme : Un carnaval, des danses traditionnelles présentées par les enfants, etc.



Image 19 Carnaval de Doujani

Date	6 janvier
Nombre de personnes touchées	+ 50
Amplitude en termes de journées d'activités	1
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	4

4. Coopérative scolaire d'animation mixte

La coopérative scolaire d'animation mixte est une initiative visant à favoriser la participation des élèves à des manifestations culturelles et à promouvoir la mixité sociale et culturelle. Elle est mise en place en partenariat avec les écoles du secteur de Doujani. L'objectif de cette initiative est de permettre aux élèves de participer à des activités culturelles en commun, en mélangeant les publics des différentes écoles. Ainsi, les élèves peuvent découvrir et apprécier les cultures et les traditions des autres, en échangeant sur leurs expériences et leurs pratiques.

Les élèves peuvent y participer en tant que spectateurs ou en tant qu'acteurs, en présentant des projets artistiques réalisés en classe ou en coopérative scolaire. La coopérative scolaire d'animation mixte permet ainsi de promouvoir la mixité sociale et culturelle, en favorisant les rencontres et les échanges entre les élèves de différentes écoles. Elle contribue également à renforcer les liens entre les écoles et les acteurs locaux, en encourageant la participation des parents d'élèves, des associations et des artistes locaux.



Image 20 Coopérative scolaire d'animation mixte, 4 juillet 2024

Date	4 juillet
Nombre de personnes touchées	+ 300
Amplitude en termes de journées d'activités	2
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	3

5. Animer le quartier et nos différents équipements

L'action décrite consiste à animer le quartier de Doujani, ainsi que les équipements locaux, à travers une série d'animations variées. L'objectif est de créer une atmosphère vivante et engageante pour les habitants, en mettant en place des activités diverses. Parmi les initiatives réalisées, des ateliers de cuisine, offrant ainsi une opportunité d'apprentissage et de partage culinaire au sein de la communauté. En plus des ateliers culinaires, le Centre social propose d'inviter des artistes locaux à participer à des événements, ce qui contribue à promouvoir et célébrer la richesse culturelle, surtout à travers les enfants.

L'initiative est axée sur la jeunesse et les résidents de ce quartier de Mtsapéré. C'est une volonté de créer des opportunités d'engagement social et culturel.

Date	Tout au long de l'année
Nombre de personnes touchées	+ 150 personnes touchées + 8 bénévoles engagés
Amplitude en termes de journées d'activités	6
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	6



Image 21 Doujani HandBall VS HandBall Club De Bandré



Image 22 Atelier cuisine, 16 février



L'initiative de la sortie "Le Grand Majimbini" organisée par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Mamoudzou, a été un franc succès. Cette sortie a rassemblé les adhérents de l'association, créant ainsi une occasion de partage, de découverte et de renforcement des liens.

Le choix du lieu, le Grand Majimbini, une grande rivière a ajouté une dimension naturelle et pittoresque à l'événement. Un aspect particulièrement notable de cette initiative est son engagement dans la lutte contre l'ambiance d'insécurité régnant sur le territoire. En offrant aux participants une expérience positive et sécurisée, la sortie a contribué à changer les perceptions et à promouvoir un sentiment d'unité plus fort. Cette action a donc joué un rôle crucial dans la construction d'un environnement plus serein et solidaire pour les habitants de Mamoudzou.



Image 23 Sortie Majimbini, 6 janvier 2023

⁵ Centre d'action sociale de Mamoudzou

7. Action 1 • Préparation d'un voyage d'échange Jeunes

La préparation de l'échange Erasmus a été rigoureusement menée, impliquant une collaboration étroite avec les jeunes participants. En définissant les objectifs du voyage et les activités prévues, l'implication des jeunes dès le départ a assuré leur engagement et maximiser les bénéfices du projet. La préparation logistique avec les partenaires a été minutieuse, couvrant les transports, l'hébergement, la nourriture, ainsi que les formalités administratives telles que visas et assurances.

8. Action 2 • Sensibilisation Culturelle

Durant la phase de préparation, une attention particulière a été accordée à la sensibilisation culturelle. Des ateliers de préparation linguistique et interculturelle ont été organisés, permettant aux jeunes de développer leurs compétences de communication et de mieux comprendre les différences culturelles. Cette étape a contribué à créer un environnement propice à l'échange interculturel.

9. Action 3 • Échanges des Jeunes de Mayotte - Février 2023

L'échange des jeunes mahorais en janvier 2023 a également été couronné de succès. Les participants ont pu découvrir la culture belge et établir des connexions significatives avec leurs homologues. Les activités éducatives et sociales ont contribué à élargir les horizons des jeunes mahorais. Notamment un atelier Slam dans un restaurant belge.

10. Action 4 • Échanges des Jeunes de Belgique - Janvier 2023

L'échange des jeunes belges s'est déroulé avec succès en février 2023. Les participants ont eu l'opportunité de vivre une immersion culturelle enrichissante à Mayotte. Les activités planifiées ont favorisé les échanges interpersonnels, renforçant ainsi les liens entre les jeunes de différentes nationalités. Les Belges ont découvert la culture d'accueil de Mayotte, ainsi que des sites remarquables du territoire.

11. Action 5 • Suivi Post-Voyage

Une étape cruciale après les échanges a été la mise en place d'un suivi pour évaluer les résultats et les retombées du projet sur les jeunes participants. Les retours des jeunes ont été collectés, permettant d'ajuster les futurs programmes Erasmus pour répondre encore mieux aux besoins des participants.

12. Action transversale : Formation pour de meilleurs projets et un meilleur accompagnement

Les formations ERASMUS à La Réunion et à Lille ont été des opportunités précieuses pour renforcer les compétences des participants. Ces initiatives contribueront à des projets de meilleure qualité et à un soutien plus efficace pour les jeunes, favorisant ainsi des échanges de jeunes plus enrichissants et inclusifs.

Résultats Attendus

Renforcement des compétences : Acquisition de compétences spécifiques liées à la gestion de projet et à l'accompagnement des jeunes.

Meilleure préparation pour les projets : Les participants sont mieux équipés pour concevoir, mettre en œuvre et évaluer des projets de qualité.

Réseautage et collaboration : Renforcement des liens entre les participants, favorisant ainsi la création de partenariats durables.

Des évaluations ont été menées à la fin de chaque session pour recueillir les commentaires des participants. Les retours seront utilisés pour ajuster et améliorer les futures sessions de formation.



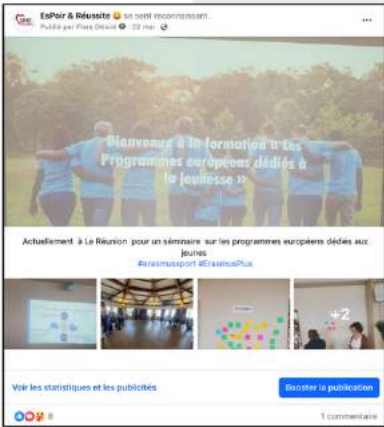
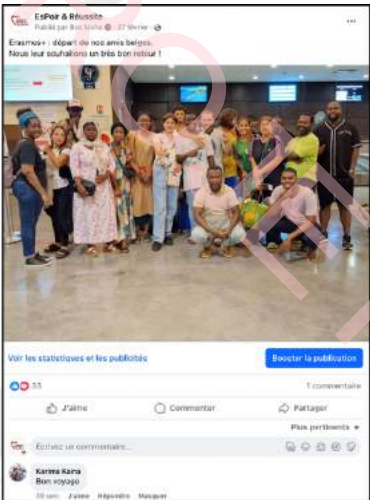
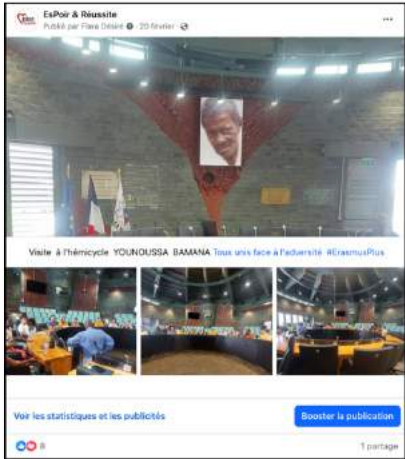
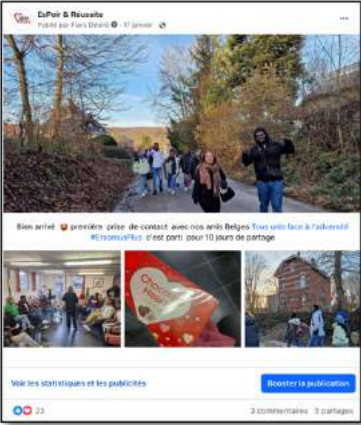
Image 24 Formation ERASMUS à Lille, 26 juin



Image 25 Rencontre entre de jeunes Mahorais et des Belges à Mayotte

Date	Janvier – Mars
Nombre de personnes touchées	+ 30
Amplitude en termes de journées d’activités	90
Nombre d’atelier, d’animation et de séances	12 ateliers + 5 animations

13.Action transversale : la communication autour du Projet ERASMUS



PÔLE SOLIDARITÉ & PARTENARIATS

Le pôle Solidarité et Partenariats incarne l'engagement de l'organisation envers le bien-être collectif et le développement social local. Le pôle œuvre à renforcer le tissu social en favorisant l'émergence d'un centre social dynamique. Le centre social est un lieu central de convergence, offrant des services et des activités variés pour répondre aux besoins des habitants, des adhérents et des bénéficiaires.

En exemple,

Le Point Accès Espace Numérique est une nouvelle initiative qui vise à faciliter l'accès aux outils informatiques et à l'internet, favorisant ainsi l'inclusion numérique et l'autonomisation.

Le Comité de Suivi Collaboratif représente une composante essentielle de la démarche d'un centre social, créant une instance où les différentes parties prenantes peuvent collaborer de manière transparente et enrichir le projet social de façon dynamique.

La prévention sanitaire pour promouvoir la santé et le bien-être des bénéficiaires en mettant en place des initiatives préventives, éducatives et informatives.

Dans le cadre des dispositifs d'accompagnement des collaborations enrichissantes sont établies afin d'offrir des ressources et des expertises de partenaires pour renforcer l'impact positif des accompagnements sur la vie des bénéficiaires.

LES BILLES



CHIFFRES CLÉS



**4 ETP
Salarié**

**1 ETP
Contribution**

**POLE SOLIDARITÉ &
PARTENARIATS**

4 MISSIONS

+200 Bénéficiaires



**1/2 ETP
Salarié**

**1 ETP
Contribution**

RÉSEAU DE L'ASSOCIATION

3 COMMUNAUTÉS

3 Fédérations



**2 ETP
Salarié**

**1 ETP
Contribution**

LES FACES À FACES

2 ÉVÉNEMENTS

12 Responsables rencontrés



**1/2 ETP
Salarié**

**1 ETP
Contribution**

**LES MANIFESTATIONS DU
POUVOIR D'AGIR**

12 MOBILISATIONS

12 Moments de manifestation



**1 ETP
Salarié**

**0 ETP
Contribution**

MISSION ADULTE RELAIS

SERVICE MULTIPLE

300 Personnes touchées

L'adhésion de l'association Espoir & Réussite à ces différentes organisations témoigne de son engagement dans le monde associatif et son souhait de participer activement à la construction d'une société plus juste et égalitaire.



Nombre de rencontres : 2 rencontres & 1 mobilisation

La CNAPE (Confédération Nationale des Associations de Protection de l'Enfant) est une organisation qui regroupe de nombreuses associations œuvrant dans le domaine de la protection de l'enfance et de la jeunesse. Cette adhésion permet à Espoir & Réussite de participer à des réseaux d'échanges et de partager des pratiques professionnelles pour améliorer la qualité de son action auprès des enfants et des jeunes.



Nombre de collaboration : 2 rencontres & 2 mobilisations (dont une assemblée générale)

La ligue de l'enseignement, quant à elle, est une organisation qui promeut l'éducation populaire, la laïcité et l'accès de tous à l'éducation. Elle a pour mission de favoriser le développement de la personne, la citoyenneté et la solidarité. En adhérant à cette organisation, Espoir & Réussite s'engage à partager ces valeurs et à travailler à leur promotion.



Nombre de collaboration : 1 projet commun & 2 mobilisations (dont une assemblée générale)

L'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) est une organisation qui représente les familles auprès des pouvoirs publics. En adhérant à cette organisation, Espoir & Réussite s'engage à défendre les droits et les intérêts des familles, notamment celles en difficulté.

Date	Permanence
Nombre de personnes touchées	Des réseaux de plus + 1 000 000 personnes
Amplitude en termes de journées d'activités	Permanence
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	10 interactions

1. Les campagnes sanitaires

Campagne de dépistage et de sensibilisation sur le Cancer des Seins et Contre le Papillomavirus (12 janvier 2023)

Espoir & Réussite a ouvert ses portes à **Réseau Périnatal de Mayotte (REPEMA)** pour une semaine dédiée à la sensibilisation sur le cancer des seins et la lutte contre le Papillomavirus. L'initiative visait à informer et éduquer le public sur la prévention et la détection précoce de ces problématiques de santé. Des séances d'information, des ateliers de sensibilisation et des ressources éducatives ont été proposés et surtout une campagne de dépistage. L'événement a favorisé le partage de connaissances et la création d'une prise de conscience collective sur ces questions cruciales.



Image 26 ERM X REPEMA, 12 janvier 2023

Campagne de Vaccination pour des Jeunes 6 ans – 18 ans (23 octobre 2023)

Pendant cinq jours, Espoir & Réussite a accueilli une campagne de vaccination organisée en partenariat avec l'ARS. Cette campagne a ciblé **les jeunes de 6 à 18 ans de Doujani**. Une équipe médicale, soutenue par les médiateurs sanitaires de Mlézi Maoré, a été mobilisée pour mener à bien cette initiative. Au total, **plus de 150 personnes ont été vaccinées** au cours de cette campagne, renforçant ainsi la protection vaccinale contre certaines maladies contagieuses.



Image 27 ERM X ARS, 24 octobre 2023

Campagne de Contraception et Préparation de la Journée Mondiale des Droits des Enfants (14 septembre 2023)

L'association HAKi Za Wanasta, animatrice du collectif CIDE, a lancé le 14 septembre 2023 une campagne de sensibilisation sur la contraception. Cette campagne a également servi de préparation à **la Journée Mondiale des Droits des Enfants le 26 septembre 2023**. Le collectif a mis l'accent sur la sensibilisation à la planification familiale et la prévention des grossesses non désirées. La campagne a révélé une réalité alarmante, avec **plus de 1000 mineurs subissant des IVG sur le territoire**. Cela a souligné l'importance d'une action continue pour garantir l'accès à une éducation sexuelle complète et aux services de santé.



Image 28 ERM X Haki Za Wanatsa X CIDE, 14 septembre 2023

Date	Permanence
Nombre de personnes touchées	Des campagnes qui ont touchées plus de 100 000 personnes
Amplitude en termes de journées d'activités	Permanence
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	30 ateliers

2. Haki Za Wanatsa « colloque CIDE »

Le 9 février, le colloque au sein de l'association ESPOIR & RÉUSSITE Doujani, membre du Collectif CIDE de Mayotte, a permis la sensibilisation de 18 salariés de l'association ERM sur les violences sexuelles faites aux mineurs. La présidente REHEMA SAINDOU et la chargée de mission RASMINA HOUMADI OILI ont facilité des échanges, recueilli des chartes signées, et présenté divers outils développés par les 28 associations du collectif lors de la campagne #wamitoo, avec son bilan. Toutes les informations sont accessibles sur <https://www.wamitoo.yt/> On souligne l'importance du consentement, la prévention des violences, et l'appel à parler ensemble.



Image 29 Colloque Collectif CIDE, 9 février 2023

3. Face à la crise de l'eau avec le CCAS de Mamoudzou

Face à la crise de l'eau qui touche le territoire, l'équipe du Centre Social "Mariame BOINALI" de Mamoudzou a pris l'initiative d'apporter son soutien. Le vendredi 29 septembre, elle s'est jointe aux agents du CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de Mamoudzou pour organiser la distribution d'eau au Remblai de Mtsapéré. Cette action visait à répondre aux besoins immédiats de la population en assurant un approvisionnement en eau, une ressource vitale particulièrement affectée par la crise. L'équipe du Centre Social a donc participé activement à la logistique de la distribution, collaborant avec les agents du CCAS pour garantir une distribution équitable et efficace. Cette action s'étalera jusqu'à la fin de la crise, souligne l'importance du rôle des institutions locales dans la gestion des crises et leur capacité à mobiliser des ressources pour répondre aux besoins immédiats de la population.



Image 30 Crise de l'eau X ERM X CCAS

Date	À partir d'octobre
Nombre de personnes touchées	+ 10 000 personnes touchées, 500 bénéficiaires
Amplitude en termes de journées d'activités	Permanence
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	Permanence

Contributions à l'Association Espoir & Réussite

L'association Espoir & Réussite tient à remercier chaleureusement les généreux donateurs. Monsieur Rotary a offert des paniers alimentaires pour le Ramadan, Monsieur François Rodolphe avec ses généreuses contributions, et l'association Mlézi Maoré ont contribué en offrant des chaussures aux adhérents.

Une mention spéciale va aux 11 bénévoles actifs, qui ont consacré un total de 10 872 heures de travail bénévole. Les dons numéraires s'élèvent à 600 euros, et la valeur des biens donnés atteint 1 500 euros. `

Ces contributions, tant financières que matérielles, sont essentielles pour soutenir les activités sociales de l'association, témoignant de l'impact positif généré par la générosité des bienfaiteurs envers Espoir & Réussite.

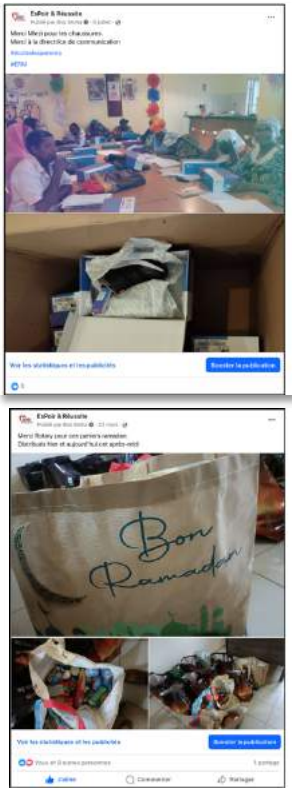


Image 31 Dons de Monsieur Rotary, 23 mars 2023

Date	Tout au long de l'année
Nombre de personnes touchées	100 personnes bénéficiaires
Amplitude en termes de journées d'activités	Permanence
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	Permanence

Les faces-à-faces : développer le réseau de notre association

1. Rencontre du 8 février 2023 : Inauguration de l'Espace Numérique à Doujani

Rencontre avec Monsieur MDHOUDHOIR, adjoint maire chargé de la jeunesse, et les directeurs des écoles de Doujani pour discuter de l'inauguration de l'Espace Numérique, projet porté par l'association Espoir & Réussite en partenariat avec le GIP CARIF-OREF et la commune de Mamoudzou. Mise en place d'une collaboration fructueuse pour la création de l'Espace Numérique, soulignant l'engagement de l'association dans la lutte contre la fracture numérique et la promotion de l'accès aux technologies éducatives.



Image 32 Espace numérique, 8 février 2023

2. Rencontre du 23 mars 2023 : Projet 2024 et Convention Pluriannuelle

Rencontre avec M. Kari-Herkner, secrétaire général adjoint chargé de la cohésion sociale, pour discuter du projet de l'association pour la programmation 2024 et l'établissement d'une convention pluriannuelle sur 4 ans avec Espoir & Réussite et la politique de la Ville.

Avancées significatives pour la planification à long terme de l'association, démontrant une reconnaissance institutionnelle de son rôle dans la cohésion sociale.



Image 33 SGA X ERM, 28 mars 2024

3. Rencontre du 18 avril 2023 : Présentation au Recteur et à l'Adjointe au Maire

Visite du Recteur, M. Mikulovic et de l'Adjointe au Maire Mme. Madi, centrée sur l'école des Parents, les dispositifs d'accueil du jour, et la présentation du projet social du centre social Mariame BOINALI.

Renforcement des liens avec les autorités éducatives et locales, permettant une meilleure compréhension des activités sociales et éducatives de l'association.



Image 34 Recteur X ERM, 18 avril 2023

4. Rencontre du 9 au 10 mai 2023 : Partage d'Expérience avec les Centres Sociaux Ardennais

Rencontre avec les centres sociaux mobilisés par la fédération des Ardennes à Charleville-Mézières, partage d'expérience et immersion de la délégation mahoraise dans des centres sociaux expérimentés.

Enrichissement des connaissances et des pratiques par l'échange avec des centres sociaux expérimentés, renforçant la capacité de l'association à fournir des services de qualité à sa communauté.



Image 35 Partage d'expérience avec les centres sociaux Ardennais, 10 mai 2023

5. Rencontre du 14 juillet 2023 : Difficultés Territoriales et Associatives

Le président de l'association ERM est reçu dans le cabinet ministériel des solidarités avec Mme. Marty, directrice de cabinet, pour discuter des difficultés territoriales et associatives, soulignant les défis quotidiens.

Sensibilisation des autorités aux défis spécifiques du territoire et des associations locales, ouvrant la voie à des discussions potentielles sur des solutions et des soutiens accrus.



Image 36 Au ministère des solidarités, 14 juillet 2023

6. Rencontre du 2 septembre 2023 : Projet snack solidaire

Le 2 septembre 2023, une rencontre cruciale a eu lieu entre les représentants d'Espoir & Réussite et le Maire M. AMBDILWAHEDOU. L'objet de cette réunion était la présentation du projet "Snack Solidaire et Social" sur le terrain. Un investissement important pour l'association.



Image 37 Maire X ERM, 2 septembre 2023

7. Rencontre du 2 septembre 2023 : Projets Éducatifs avec le Rectorat

Rencontre avec M. MOINDJIE, représentant du cabinet du rectorat, pour discuter des projets éducatifs, notamment l'école des parents, l'éducation des non-scolarisés, et le projet de bus "FOUNDI".

Exploration de synergies potentielles avec le rectorat et la possibilité de cofinancement par la commune de Mamoudzou.



Image 38 Cabinet du rectorat, 2 septembre 2023

Date	Toute l'année
Nombre de personnes touchées	30 responsables rencontrés
Amplitude en termes de journées d'activités	Toute l'année
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	7 – 10 rencontres

ÉDITO.....

Le Congrès, prévu du 14 au 16 mai 2023, a pour objectif d'analyser l'évolution du contexte sociétal dans lequel opèrent les centres sociaux et les fédérations, afin de mieux anticiper et se projeter dans l'avenir.

L'événement débutera à 14h le vendredi et se clôturera à 12h le dimanche, offrant un programme riche et varié, comprenant :

3 Plénières : Des sessions de réflexion collective abordant des thématiques cruciales pour les centres sociaux, permettant un échange d'idées et une compréhension approfondie des enjeux contemporains.

Près de 70 Ateliers : Des sessions plus spécialisées, favorisant les discussions approfondies, le partage d'expériences et la formation sur des sujets spécifiques liés au contexte sociétal en évolution.

80 Stands d'Expositions : Des espaces dédiés à la présentation et à la valorisation des projets innovants et

impactant mis en œuvre par les centres sociaux et les fédérations.

Soirée Concert au Zénith de Lille : Un moment festif pour célébrer les 100 ans du mouvement, soulignant l'importance et la longévité de l'engagement des centres sociaux.

Carnaval : Une manifestation joyeuse et colorée, symbolisant l'esprit festif et la diversité au sein de la communauté des centres sociaux.

Ce contexte dynamique favorise un échange approfondi entre les acteurs du mouvement, encourageant la réflexion stratégique et la création de synergies pour faire face aux défis émergents. Les congrès offrent ainsi un espace propice à la compréhension mutuelle, à l'innovation et à la consolidation du mouvement des centres sociaux dans le paysage sociétal en constante évolution.

La délégation de Mayotte au congrès des centres sociaux.....

La délégation de Mayotte a vécu un congrès enrichissant, où elle a joué un rôle actif en assurant deux interventions majeures. Tout d'abord, un atelier sur le pouvoir d'agir des habitants a été animé par Mme ES SASSI du Centre social de Chirongui et M. AHMED, Directeur de l'association Espoir et Réussite. En parallèle, une intervention en plénière sur « la jeunesse et la parentalité » a été animée par Mme FADUL Roukaya, Directrice du Centre social de Bouéni.

Les partenaires ont été remerciés, notamment Le Maoré Ouvoimoja - Centre de ressources politique de la ville Mayotte, représenté par son président, M. MANROUFOU

Elyassir et sa chargée de Communication Mme Meimouna, ainsi que la Caisse de sécurité sociale de Mayotte, représentée par Mme Moissoukari et le Directeur Général de la CSSM M. FERY. Les élus, représentants des centres sociaux de Mayotte, ont apporté un soutien continu tout au long du congrès, et l'association AMML s'est naturellement jointe à la délégation pour enrichir leur stand. Un remerciement spécial a été adressé aux chargés de mission de la Fédération nationale, M. Carvalho et M. EVEN, qui ont contribué à faire rayonner la délégation dans le vaste réseau social des Centres sociaux et socioculturels de France.

La participation active de la délégation de Mayotte a permis de partager des expertises et des réflexions importantes lors de l'atelier sur le pouvoir d'agir des habitants et de l'intervention en plénière sur la jeunesse et la parentalité. Ces contributions ont renforcé la visibilité de Mayotte dans le réseau des Centres sociaux et socioculturels de France.

Les partenariats avec Le Maoré Ouvoimoja, la CSSM, les élus locaux, et l'AMML⁶ ont démontré la solidarité et la

collaboration au sein de la communauté mahoraise. La présence au congrès a également permis à la délégation de s'intégrer dans le réseau national des Centres sociaux, facilitant ainsi l'échange d'expériences et le partage de bonnes pratiques. En somme, cette journée a renforcé les liens, l'influence et la reconnaissance de la délégation de Mayotte au sein de ce réseau social d'importance nationale.

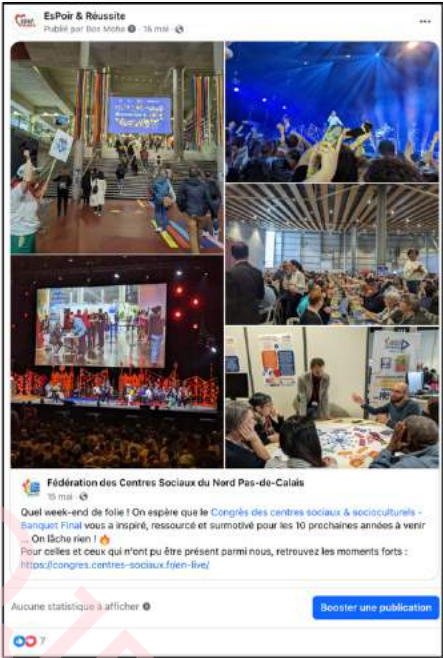


Image 39 Congrès des centres sociaux, 12 mai 2023

⁶ Association des mahorais de la métropole lilloise

Le fonctionnement d'une association loi 1901 repose sur le principe de la démocratie participative, où les membres ont le pouvoir de prendre des décisions collectives et de participer à la vie de l'association. La participation active des usagers et des adhérents d'un centre social est donc parfaitement compatible avec le fonctionnement d'une association loi 1901, car elle permet de renforcer ce principe démocratique et de faire vivre la vie associative.

En effet, la participation des usagers et des adhérents dans la prise de décisions et dans la co-construction des programmes et des activités est un moyen pour eux de s'approprier le fonctionnement du centre social, de se sentir investis et responsables de sa réussite, et de contribuer à son développement. Cette participation renforce également la légitimité de l'association et sa capacité à répondre efficacement aux besoins de la communauté.

De plus, la participation des usagers et des adhérents est facilitée par la mise en place de dispositifs participatifs, tels que des assemblées générales, des commissions thématiques, des enquêtes de satisfaction, des groupes de travail, etc. Ces dispositifs permettent de garantir une participation équitable et transparente des membres, en respectant les règles de fonctionnement de l'association et en favorisant la communication et l'échange d'idées.

Le projet social Mariame BOINALI 2022 – 2025 à travers son action de comité de suivi collaboratif (CSC) fait participer de façon élargie les adhérents, les habitants et des responsables associatifs à la co-construction des activités du Centre social, agréé en septembre 2022.

Rencontre inter-associative



Image 40 Association Ouchabaha

⇒ 1 octobre 2023, avec association Ouchabaha de Mtsapéré

Thématiques : Animation vie sociale • vie associative • Développement et professionnalisation



⇒ 7 octobre 2023, avec l'association des Parents d'élèves du lycée de Bamana

Thématiques : réussite scolaire • insécurité • oisiveté des jeunes.



⇒ 17 octobre 2023, Avec Yes We Cannelte

Thématiques : Développement économique • Insertion sociale • Aide alimentaire

⇒ 27 octobre 2023, avec les associations des Parents d'élèves de Mamoudzou

Thématiques : Bilan des réunions contre l'insécurité.

Collectif d'habitants



⇒ 16 octobre 2023, avec le collectif d'habitants de Doujani

Thématiques : contre l'insécurité



⇒ 18 octobre 2023, avec le collectif d'habitants de Mrohandra

Thématiques : contre l'insécurité



⇒ 25 octobre 2023, avec le collectif d'habitants de Mandzarsoua

Thématiques : contre l'insécurité



⇒ 26 octobre 2023, avec le collectif d'habitants de Cavani

Thématiques : contre l'insécurité

Vie associative et comité de suivi collaboratif



Image 41 Assemblée générale, 16 décembre 2023

⇒ 23 septembre 2023, Conseil d'administration

Thématiques : la gestion de l'association • projet • financements

⇒ 09 décembre 2023, Conseil d'administration

Thématiques : Centre social • le bilan des activités • préparation de l'assemblée générale

⇒ 16 décembre 2023, Assemblée générale

Thématiques : Validation du budget 2024 • Validation des comptes 2021 • Points de vigilance • Validation de rapport d'activité 2022

Date	Toute l'année
Nombre de personnes touchées	+200 personnes
Amplitude en termes de journées d'activités	Toute l'année
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	+ 12 rencontres

Bilan Annuel 2023 - Adulte-Relais d'Espoir Et Réussite de Mayotte

Depuis sa prise de poste le 13 janvier 2022, l'Adulte-Relais a réalisé un bilan très positif pour l'année 2022. Les formations suivies ont contribué à son développement professionnel. La formation CFGA ⁷a permis une meilleure compréhension du fonctionnement associatif, tandis que celle d'Aidant Connect a renforcé ses compétences en manipulation et protection des données personnelles.

Interventions et Actions :

Échange ERASMUS en Belgique (17/01/2023 au 28/01/2023) :

- Action : Atelier sur le pouvoir d'agir des habitants et intervention en plénière sur la jeunesse et la parentalité.
- Publics visés : Jeunes de différentes localités et Belges.

Intervention Haki Za Wanatsa (9/02/2023) :

- Action : Sensibilisation sur les violences sexuelles et signature de la charte de l'engagement.
- Publics visés : Personnels de l'association.

Atelier Cuisine (16/02/2023) :

- Action : Apprentissage de la cuisine saine.
- Publics visés : Jeunes de la structure.

Échange ERASMUS à Mayotte (18/02/23/2023 au 27/02/2023) :

- Action : Échange de jeunes.
- Publics visés : Jeunes de différentes localités et Belges.

Intervention Avec Émancipé Mayotte à Bouéni (10/03/2023) :

- Action : Retour sur l'échange avec les Belges.
- Publics visés : Jeunes d'Émanciper Mayotte.

Formation avec l'Agence ERASMUS Jeunesse (22/05/2023) :

- Action : Présentation des programmes européens dédiés aux jeunes.
- Publics visés : Acteurs de jeunesse à Mayotte et à La Réunion.

Intervention Fahamou Maecha 976 (30/05/23/0/2023) :

- Action : Sensibilisation sur les substances addictives.
- Publics visés : Jeunes de l'association.

Interventions sur la Prévention (21/06/2023, 11/07/2023, 12/07/2023, 13/07/2023) :

- Actions : Sensibilisation sur la santé sexuelle, prévention de la sexualité et des substances addictives.
- Publics visés : Administrés de Doujani, jeunes filles, jeunes garçons, jeunes de 5 à 10 ans.

Interventions REDECA Mayotte et REPEMA Mayotte (19/07/2023, 21/07/2023) :

- Actions : Sensibilisation au cancer du col de l'utérus et du sein, santé sexuelle, MST, IST, ménopause.
- Publics visés : Femmes à partir de 25 ans, membres de l'école des parents.

Intervention de Désiré (27/08/2023) :

- Action : Animation musicale.
- Publics visés : Jeunes de 5 à 14 ans.

Actions Diverses :

- Accueil de stagiaires et suivi de jeunes pour leurs TIG.
- Demandes d'aide au logement et alimentaires à l'UTAS de Mamoudzou et à la Croix Rouge.
- Interactions avec environ 500 bénéficiaires, dont une augmentation des jeunes entre 15 et 25 ans.

Orientations Futures :

- Priorité sur les actions en faveur de la jeunesse pour favoriser l'insertion professionnelle.
- Renforcer l'autonomie des usagers dans les démarches administratives, en particulier l'utilisation de l'espace numérique.

Pistes d'Amélioration :

- Possibilité de convention avec la préfecture pour faciliter l'obtention de RDV.
- Accroître les actions envers les jeunes de 15 à 25 ans, en explorant des partenariats de formation.

Le bilan global souligne une année riche en actions variées, marquée par une implication significative de l'Adulte-Relais dans la vie de l'association.

Date	Toute l'année
Nombre de personnes touchées	+ 300 personnes
Amplitude en termes de journées d'activités	Toute l'année
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	+ 6 rencontres & 8 actions

⁷ Certificat de formation à la gestion associative

PÔLE DE DÉVELOPPEMENT & SERVICES

Le Pôle Développement et Services de l'association ERM est au cœur des enjeux liés à l'environnement, au développement durable, et à l'amélioration du cadre de vie. Ce pôle incarne l'engagement de notre association en faveur de l'insertion professionnelle et du progrès local.

Malgré les défis rencontrés, notamment le non-démarrage du chantier rivière en raison de contraintes financières, le Pôle Développement et Services a su se réinventer. Nous avons adopté une approche stratégique visant à diversifier nos activités tout en préservant les parcours d'insertion, démontrant ainsi notre agilité et notre détermination à créer des opportunités significatives pour les individus en insertion.

Différentes initiatives et projets ont fait la richesse du Pôle Développement et Services. De la reprise du fonds de commerce "Le Mandela" à la mise en place de partenariats innovants, chaque action est guidée par notre vision commune : contribuer au développement économique local tout en favorisant l'épanouissement des individus que nous accompagnons.



CHIFFRES CLÉS



4 ETP Salarié
1 ETP Contribution

POLE DÉVELOPPEMENT & SERVICES	4 SERVICES
150 Bénéficiaires & 207 clients	



3 ETP Salarié
3 ETP Contribution

CHANTIER RIVIÈRE	3 ACTIVITÉS DIFFÉRENTES
40 bénéficiaires	



3 ETP Salarié
1 ETP Contribution

SELF MANDELA & RESTAURATION	2 SERVICES
+ 200 clients	



1/2 ETP Salarié
0 ETP Contribution

SERVICE ÉVÉNEMENT & SONO	1 SERVICE
+ 7 clients	



1/2 ETP Salarié
0 ETP Contribution

ANIMATION & VIE SOCIALE	SERVICE MULTIPLE
150 Bénéficiaires	



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

**PRÉFET
DE MAYOTTE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DEETS)

PROGRAMME D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Contexte :

Lancement du chantier d'insertion Rivière dans le cadre du conventionnement SIAE avec la DEETS.

Description du projet

Le chantier rivière est le principal chantier de l'ACI Rivière. L'ACI a été conventionné dans deux secteurs d'activité, à savoir le secteur environnemental et le secteur du cadre de vie. La principale activité de ce chantier est l'entretien de la ravine et de la rivière de Doujani, ce qui en fait un chantier d'intérêt général. Le Conseil départemental a accordé une Autorisation d'Occupation Temporaire (AOT) d'une durée de 3 ans, valable jusqu'au 01/01/2024, pour la gestion de ce cours d'eau. La mission ne se limite pas seulement au nettoyage, elle englobe également l'aménagement de la ravine et de la rivière de Doujani, y compris l'installation d'équipements accessibles à tous le long de la rivière. Une autre mission importante pour les agents en insertion est la sensibilisation des populations aux gestes écoresponsables visant à améliorer le cadre de vie, notamment la gestion des déchets, la prévention des maladies vectorielles, etc.

Quand :

Les actions ont commencé du 01 janvier 2023 au 31 décembre 2023

Où :

Le chantier de la rivière se trouve aux abords de la rivière de Doujani 2

Avec qui :

L'équipe encadrante se compose comme suit : 1 encadrant technique, 1 CIP (Conseiller en Insertion Professionnelle) chargé du suivi socioprofessionnel des salariés en insertion, et enfin 1 coordinateur responsable de la gestion et de l'organisation des missions (3 ETP).

L'équipe des salariés en insertion est constituée de **4 personnes sur un total de 6 personnes conventionnées**. La moyenne d'âge au sein de l'équipe est de 27 ans, avec 1 femme et 3 hommes (soit, **3 ETP / 3,01 ETP conventionnés**).

Objectifs :

- Améliorer le cadre de vie
- Préserver l'environnement et les milieux naturels des chantiers définis
- Proposer un modèle économique permettant de soutenir financièrement la structure

Résultat(s)

1. Le chantier rivière

(1) Le démarrage partiel du chantier rivière

Le démarrage partiel du chantier rivière est dû au manque de financement de cette activité d'intérêt général pour l'exercice 2023. Un chantier sous concession d'une Autorisation d'Occupation Temporaire (AOT), co-signée par le président du Conseil départemental et le maire de Mamoudzou, ainsi que la reconnaissance du caractère d'intérêt général de cette activité par les services de la Direction de l'Environnement, du Développement Durable et de l'Énergie (DEDDE) du CD976. Nous avons plus

insisté sur **les actions éducatives** que sur **les actions de nettoyage quotidien** qui mobiliseraient beaucoup de moyens humains et matériels non mobilisable à l’instant « t ».

En anticipant cette situation, nous avons adopté une nouvelle stratégie en diversifiant nos activités, ce qui nous a permis de créer de nouveaux parcours d’insertion pour les agents. Ainsi, ils ne perdent pas l’opportunité d’insertion qui leur avait été offerte.

(2) Les chantiers éducatifs : sensibilisation aux écosystèmes forestiers et fluviaux

Les chantiers éducatifs sont des ateliers portant sur les écosystèmes forestiers et fluviaux, ainsi que des campagnes de sensibilisation et des actions de nettoyage. Ces initiatives sont organisées par nos partenaires en collaboration avec nos adhérents. Elles sont réalisées en partenariat avec les élèves des écoles primaires de Doujani, avec le soutien des salariés en insertion.

Ces chantiers éducatifs bénéficient du soutien de la CADEMA, dans le cadre de son contrat de salubrité, qui met l’accent sur la valorisation des actions et l’éducation à l’environnement.

Bilan des activités :

- **10 ateliers éducatifs avec 40 bénéficiaires**
- **4 campagnes de sensibilisation avec 15 participants**
- **3 actions de grand nettoyage de la rivière avec 35 à 40 participants**
- **Mobilisation de tous les salariés en insertion**

Ces actions ont permis de sensibiliser et d’éduquer les participants sur l’importance de la préservation des écosystèmes locaux tout en contribuant activement à l’amélioration de leur environnement immédiat.



Image 43 Journée de sensibilisation et nettoyages de la rivière avec l’école primaire de Doujani 2



Image 42 Action URAHAFU



Image 44 Sensibilisation auprès de la population





Image 46 Grand nettoyage dans la rivière avec les écoles de Doujani



Image 45 Sortie Grand Majimbini organisée par la Mairie de Mamoudzou

La mise en place de nouveaux parcours

2. Le marché LESELAM 2

Les activités de maraîchage et de protection de l'environnement sont actuellement en suspens depuis la clôture de notre marché avec l'EPFAM en novembre 2022. Ce marché inclut notamment l'installation de tapis anti-érosion dans les hauteurs de Doujani, visant à prévenir l'écoulement de boue dans la rivière et l'érosion des sols. Il comprenait également la création d'un jardin familial, dont notre association devait assurer la gestion. Cependant, en accord mutuel, l'EPFAM a souhaité reprendre cette activité dirigée par l'encadrant technique employé par Espoir & Réussite. En échange, l'EPFAM s'est engagé à reprendre les agents en insertion affectés à ce marché. Malheureusement, le chiffre d'affaires réalisé n'a pas atteint les attentes, s'élevant à 117 000 euros au lieu des 185 000 euros prévus pour ce marché.



Le point positif est que les agents mobilisés sur ce marché ont bénéficié d'une insertion réussie, avec la réalisation des engagements contractuels en matière d'aménagement (installation des tapis anti-érosion, plantation des arbustes prévus, réalisation des clôtures de protection, etc.). **Ce marché s'est conclu avec un bénéfice de 50 000 euros.**

3. La reprise du fonds de commerce : Le Mandela

Dans le cadre de notre stratégie de diversification des activités, nous avons repris un établissement de restauration à emporter situé à Doujani 1 (en face du collège de Doujani), le seul lieu de restauration gastronomique dans le quartier de Doujani. Il bénéficie principalement aux professionnels travaillant dans le secteur ainsi qu'aux 640 personnes travaillant au collège Nelson Mandela. Cette opportunité a permis le développement d'une nouvelle activité économique pour notre structure d'insertion. Le self est équipé d'une grande cuisine capable d'accueillir plus de 6 personnes en cuisine en même temps.



L'activité a officiellement débuté en septembre, et **les premiers résultats sont encourageants, avec un chiffre d'affaires de 1 800 euros pour le mois de septembre**. Dans le cadre de cette activité, nous avons établi un partenariat avec la cuisine



AVANT



APRÈS

centrale EXTENSO, qui fournit plus de 11 000 repas à différents établissements scolaires. Elle a confié à la structure d'insertion l'atelier de préparation d'épluchage et de découpage de papaye verte destiné à la préparation de salades et de divers plats.

Nous avons également investi dans l'aménagement d'un conteneur pour la préparation de snacks, sandwichs et café, ce qui nous positionne comme le seul prestataire de ce type dans le quartier de Doujani. Cela pourrait soutenir à long terme le service de restauration (le Mandela). Cependant, la durabilité, voire la rentabilité de ces nouveaux services, dépendra de la qualité et de l'image que nous offrirons. Le Mandela doit être amélioré en termes de service, et il faudra mobiliser les ressources humaines nécessaires pour élargir ses services. Les aménagements extérieurs du snack sont terminés, mais il reste encore à acquérir les investissements nécessaires pour faire tourner le snack/café.

Nous avons l'intention de soumettre ces nouveaux ateliers à la CDIAE dans le cadre d'un nouveau conventionnement, ce qui pourrait apporter une plus-value significative à la qualité de nos parcours d'insertion. Nous avons déjà démontré notre capacité à nous adapter à de nouvelles conjonctures économiques, à établir des partenariats avec des entreprises privées, et surtout à répondre aux besoins du territoire dans lequel nous intervenons.

4. Convention Joint-venture sociale avec K2 Records pour des prestations événementielles

Nous avons récemment conclu un partenariat de joint-venture sociale entre Espoir & Réussite et la société K2 Records en vue de lancer un service de sonorisation pour événements. K2 Records, une entreprise spécialisée dans la production musicale et les événements, présidée par Kais Darouechi.



Cette collaboration, établie sous forme de joint-venture sociale, repose sur l'engagement de la société K2 Records à fournir un équipement de sonorisation complet pour une variété d'événements (matériel d'une valeur de 70 000 euros). Ces événements incluent diverses occasions, telles que les manzarakas, les mariages, les concerts, les showcases privés, ainsi que les événements de sonorisation en intérieur. Grâce à cette alliance, nous visons à offrir une expérience professionnelle à nos agents d'insertion dans le domaine de l'événementiel.



5. Le parcours animation vie sociale



Le Centre social Mariame BOINALI a obtenu son agrément en septembre 2022 de la part de la CSSM. Cette structure a une mission globale dans le domaine de l'animation de la vie sociale, englobant notamment l'accompagnement et la professionnalisation des acteurs travaillant dans le secteur de l'animation de la vie sociale. Le Centre social revêt une importance cruciale au sein de l'association Espoir & Réussite, étant son cœur de métier. L'accompagnement des agents d'insertion dans le domaine socioculturel offre un potentiel significatif en termes de formations et d'opportunités d'emploi. Un salarié en insertion a suivi ce parcours, obtenant une formation BAFA, et a réussi à conclure avec succès cette étape, ouvrant la possibilité d'un contrat au sein d'un opérateur local spécialisé dans l'organisation d'accueils pour les jeunes. Notre expérience démontre que la combinaison entre l'animation de la vie sociale, un secteur en pleine expansion, et l'insertion professionnelle est un gage de réussite.

6. Contrat d'objectif CADEMA

La SIAE a signé une convention d'un montant de **5 000 euros** avec la **CADEMA** pour organiser des ateliers éducatifs liés à l'environnement, en particulier avec les établissements scolaires du secteur de Doujani.



7. Les financeurs de la structure d'insertion

Contrat d'objectifs CADEMA : 5 000 euros

Politique de la ville : 11 000 euros

Direction de l'environnement (CD 976) : 50 000 euros

DEETS, aide aux postes : La difficulté liée à la consommation des aides aux postes est due au démarrage tardif des parcours et des ateliers. Le démarrage des ateliers est conditionné par les accords de financement des bailleurs de fonds et par la signature du conventionnement entre la SIAE et la DEETS, qui a été conclu tardivement dans l'année (en mai 2023). Cependant, nous avons déjà mobilisé deux agents en insertion en ACI, mais malheureusement, en raison du principe de non-cumul des aides d'État, nous avons dû les transférer vers d'autres dispositifs de contrat aidé (PEC). Par conséquent, nous n'avons pas pu déclarer les heures réalisées de janvier à juillet.

Au rythme actuel, nous prévoyons de consommer au minimum 60% de l'aide aux postes attribuée par la DEETS en décembre 2024.

8. Accompagnement et formations des agents en insertion

Plus de 6 heures de formations sur la rédaction de CV et de lettres de professionnalisation ont été recensées et réalisées par le CIP pour les salariés en insertion.

Les formations comprennent :

- Formation sur le parcours événementiel et la sonorisation, dispensée par K2 RECORDS, avec la participation d'1 agent en insertion et de l'encadrant technique (10 heures).
- Formation sur le service traiteur et la restauration, dispensée par CHEZ ANNA, avec la participation de 2 agents en insertion (100 heures).
- Formation sur l'animation culturelle, dispensée par le CENTRE SOCIAL, avec la participation d'1 agent en insertion (30 heures) et obtention du BAFA.

Pistes d'amélioration :

Formalisation des parcours mis en place par la SIAE pour 2024 : le parcours des agents de service traiteur, restauration et événementiel, ainsi que le parcours des agents d'animation socioculturelle.

Cette nouvelle structuration de la SIAE permettra de déployer l'ACI en capitalisant sur les ressources de l'association ERM. Tout d'abord, elle sera mise en œuvre au sein du SELF-restaurant, puis au Centre social, qui joue un rôle de promoteur d'activités et d'emplois socioculturels.

Le Mandela (le self) permettra de créer un parcours d'insertion à la fois dans le domaine de la restauration gastronomique et de la restauration rapide (snacking). Cependant, il est essentiel de finaliser les investissements pour pouvoir ouvrir le snack dès janvier 2024.

Le Centre social est une structure polyvalente agréée par la CSSM pour animer la vie sociale d'un territoire. Le centre social a la capacité de promouvoir une politique de développement des parcours d'insertion, sous forme d'ACI, pour l'accompagnement, la formation, et la professionnalisation des agents d'animation socioculturelle formés et qualifiés. Ce secteur présente de nombreuses opportunités sur le territoire, avec de multiples débouchés tels que les postes d'agent de centre de loisirs, d'animateur socioculturel, d'intervenant en halte-garderie, d'animateur en accueil collectif de mineurs, etc.

Le centre social en 2022, c'est plus de 24 actions.

Date	Janvier 2023 – 31 décembre 2023
Nombre de personnes touchées	5
Amplitude en termes de journées d'activités	300
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	40

9. Inauguration de l'espace numérique de Doujani

L'inauguration de l'Espace Numérique de Doujani, qui a eu lieu le 31 octobre, a marqué une étape significative dans le développement de l'accès aux outils numériques et à internet pour les citoyens de Mtsapéré. Cet événement a rassemblé des personnalités telles que le Conseil Départemental de Mayotte, le CARIF-OREF, la Commune de Mamoudzou, l'État et la DEETS, le Rectorat, l'ARS, ainsi que le Conseil Cadial.

La cérémonie d'inauguration a été ouverte par l'adjoint au Maire chargé du numérique, accompagné du secrétaire général adjoint chargé de la cohésion sociale. La présence d'invités, tels que le Conseil Départemental de Mayotte et d'autres institutions clés, témoigne de l'engagement collectif envers l'amélioration des services numériques pour les habitants.

L'Espace Numérique, en offrant l'accès à internet et aux outils numériques, répondra aux besoins variés des usagers, notamment pour leurs démarches administratives, demandes d'emploi, affiliations à la sécurité sociale, et bien d'autres services essentiels. L'Espace Numérique représente une avancée significative vers la promotion de l'inclusion numérique et du bien-être des citoyens, en facilitant l'accès à des opportunités plus larges.

Date	31 octobre
Nombre de personnes touchées	35 invités
Amplitude en termes de journées d'activités	1
Nombre d'atelier, d'animation et de séances	1



Image 47 Inauguration Espace numérique de Mtsapéré, 31 octobre

LE PROJET ASSOCIATIF & SOCIAL

LE PROJET ASSOCIATIF, LES RÉALISATIONS ET LES PERSPECTIVES

A. Le contexte du nouveau projet associatif

En 2018, l'association Espoir & Réussite a bénéficié d'un accompagnement personnalisé de ses partenaires financiers pour soutenir son développement et mener des actions territoriales, grâce au dispositif local d'accompagnement (DLA) géré par la BGE. Afin de professionnaliser l'association, la mission a été confiée au cabinet 3A, qui assure actuellement la mission d'expertise comptable de l'association.

Analyse de DULA par la Direction générale

Le passage de la BGE a chamboulé l'organisation de l'association par la mise en place de 5 pôles supportant chacun une action phare qui permet à l'association d'accroître sa visibilité et sa notoriété.

Lors de plusieurs séances de travail le groupe de travail a pu identifier plusieurs valeurs qui sont supportées par les bénévoles :

- Intégration sociale
- Éducation
- Dynamisme
- Communication
- Utilité sociale
- Réalisation personnelle
- Rayonnement & développement
- Cohésion sociale

Les différentes interventions ont permis de confirmer que le projet associatif de l'association est à définir et à formaliser car il était inexistant.

Aussi il est nécessaire de souligner la forte implication des bénévoles dans l'association mais également l'implication des membres du bureau, cela permet de mener comme il se doit les actions planifiées par ERD.

La BGE a souligné la nécessité de définir et formaliser le projet associatif d'ERD, mais aussi de redéfinir le périmètre d'action de l'association.

La mission d'accompagnement a duré 3 mois, et plusieurs aspects ont été mis en suspens. Par exemple, le pilotage de l'association, la multiplication et la diversification des moyens financiers (subvention).

B. Ce qui a été réalisé en 2023 ?

Lors de l'assemblée générale de 2020 a été adopté le projet associatif intitulé « HORIZON 2025 », actuellement ce projet associatif est constitué de plus de 38 propositions d'actions, dont 25 propositions d'action issues du projet social du Centre social Mariame BOINALI. Ce projet associatif est alimenté chaque année par le développement associatif.

Actuellement les activités sont réparties en 4 pôles :

- Pôle Jeunesse & animation : le programme socioculturel et éducatif, centre de loisirs et les collectifs de jeunes, événementielle
- Pôle des partenariats & du développement social : le développement social local, les actions de solidarité, le centre social (en préfiguration), l'animation de la vie associative
- Pôle familiales & Éducation : l'école des parents, le programme de prévention jeunesse
- Pôle des services économiques & IAE : Atelier et chantier d'insertion, activité d'insertion par l'activité économique, encadrement des TIG
- **Changement dans les statuts, la modification de la raison sociale et l'amélioration du pilotage**

Vu les orientations données par l'assemblée générale du 03 11 2019,

Vu la décision du Conseil d'administration du 14 04 2021,

Vu les orientations données par l'assemblée générale du 17 12 2022,

Vu la décision du Conseil d'administration du 26 11 2022,

- Les missions de l'association ont été mieux retranscrites sur les statuts
- Adoption d'un règlement intérieur, modifiable par le bureau et la direction
- Une nouvelle dénomination : ESPOIR ET RÉUSSITE DE DOUJANI, en « ESPOIR ET RÉUSSITE »
- La nomination de la commissaire aux comptes et de sa suppléante : Mme. Salimata AHAMADA GAYA, Mme. Aïcha HABIBOU
- L'agrément CENTRE SOCIAL a été obtenu en 01 septembre 2022
- L'élargissement de l'assemblée générale aux usagers du Centre social
- Acquisition d'un bail de location professionnelle pour un restaurant solidaire
- Snack solidaire (90% des travaux ont été réalisés)
- Aménagement d'un espace numérique (tiers-lieu numérique de Doujani)

Lors de la mission du DLA en 2018, l'absence d'un document formalisé décrivant le projet associatif a été relevée. Bien que le temps imparti n'ait pas permis d'établir ce document, la Direction a réussi à formaliser un document en 2019 qui résume l'organisation générale de l'association, son pilotage, les points importants de son statut, une grille AFOM de son territoire d'intervention, ainsi que les projets envisageables pour une structure comme la nôtre sur ce territoire.

Le DLA a suggéré de revoir le périmètre d'action d'ERD, mais les administrateurs et la Direction ont choisi de préserver l'aspect interculturel de l'entreprise sociale que représente Espoir & Réussite.

Cet aspect interculturel permet à l'association d'intervenir dans plusieurs domaines, que ce soit dans l'animation socioculturelle, les activités d'insertion professionnelle ou les activités habilitées.

C. Une entreprise fonctionnant sur l'engagement volontaire

Le DLA a souligné l'engagement important des bénévoles dans l'association, ce qui est une véritable force pour mener à bien les actions financées par les partenaires institutionnels. Toutefois, pour professionnaliser l'association, il est essentiel de penser en termes de missions et de raisonner en fonction d'objectifs, de réalisations et de résultats concrets afin de justifier les demandes de subventions auprès des partenaires.

La professionnalisation des missions de l'association ne doit pas se limiter à la réalisation des actions mais également au pilotage de la structure. En tant qu'entreprise sociale travaillant pour l'intérêt général, il est important de responsabiliser les bénévoles en leur offrant des postes d'administration de la structure et en leur permettant de participer aux décisions importantes.

Lors de l'assemblée générale de 2019, le conseil d'administration de l'association a été élargi et le Bureau a été renforcé avec la création de deux postes de vice-présidence ainsi que des adjoints aux postes de Trésorier et de Secrétaire général. Au total, l'association compte toujours au moins cinq membres bénévoles impliqués dans le pilotage de la structure pour le mandat en cours.



Une étude d'impact est une évaluation systématique et objective des effets potentiels d'un projet, d'une politique ou d'une décision. Cette étude permet d'identifier les risques et les opportunités associés au projet et de proposer des mesures d'atténuation pour minimiser les effets négatifs et renforcer les effets positifs.

Définition des éléments d'audit

Projet : il s'agit de la description du projet ou de la décision qui fait l'objet de l'étude d'impact.

Les 3 principales composantes affectées dans l'association : il s'agit de l'identification des trois principales composantes de l'association (par exemple les salariés, les clients et les fournisseurs) qui sont affectées par le projet ou la décision.

- Nature de l'impact : il s'agit de l'analyse des effets potentiels du projet sur les composantes identifiées, en termes de coûts, de bénéfices, d'opportunités ou de risques.
- Idée de mesure d'atténuation : il s'agit de la proposition de mesures pour atténuer les effets négatifs et renforcer les effets positifs identifiés dans l'analyse d'impact.
- Indicateur de suivi : il s'agit de l'identification d'indicateurs qui permettent de mesurer l'efficacité des mesures d'atténuation proposées et de suivre l'évolution des impacts du projet au fil du temps.
- État d'avancement : il s'agit de la présentation de l'état d'avancement du projet ou de la décision, des étapes clés à venir et des délais prévus :

TRAVAUX NON COMMENCÉS	PHASE D'ÉTUDE OU DE PRÉFIGURATION	DÉPLOIEMENT INSATISFAISANT	DÉPLOIEMENT SATISFAISANT	DÉPLOIEMENT COMPLET
--------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	------------------------

1. Les souhaits des administrateurs depuis l'arrivée du Directeur et les résultats

L'association Espoir et Réussite a pour objectif de promouvoir l'insertion sociale et professionnelle des publics en difficulté, en mettant en place des actions concrètes et adaptées à leurs besoins. Depuis son arrivée, le directeur a travaillé en étroite collaboration avec les administrateurs de l'association pour réaliser les souhaits qu'ils ont exprimés pour l'avenir de la structure. Ces actions ont conduit à des résultats concrets et ont renforcé l'impact de l'association sur son territoire d'intervention.

Projet -ou- Décision	Les 3 principales composantes affectées dans l'association	Nature de l'impact	Idée de mesure d'atténuation	Indicateur de suivi	État d'avancement
Créer un atelier chantier d'insertion sur le nettoyage de Rivière	Les ressources humaines, le financement, les partenariats	L'insertion professionnelle des bénéficiaires, amélioration de l'environnement,	Développer des partenariats pour les financements des activités et l'accompagnement des bénéficiaires	Le taux d'insertion des professionnelles, le volume de déchets collectés, le niveau de pollution réduit dans les rivières, le coût et la rentabilité du projet.	
Créer un centre social	Les ressources humaines, les ressources financières, la gestion de projet	Création d'emploi et augmentation de la charge de travail des salariés existants, un coût élevé financier de la création, réorganisation importante de l'association et sources de stress pour les salariés existants et des bénévoles impliqués	Mettre en place une planification minutieuse et analyse des coûts, mettre en place un plan de communication en interne, travailler en en étroite collaboration avec les financeurs et les parties locales prenantes	Le coût total de la création et de la gestion du centre social, nombre d'emplois créées et leur durée, taux de satisfactions des financeurs et des parties prenantes locales	
Rentrer dans une fédération des CENTRES SOCIAUX	Organisation et fonctionnement interne, image et positionnement,	Renforcement de la crédibilité, partage d'expériences et de bonnes	Mener une analyse approfondie de notre propre capacité et des ressources à disposition, chercher	Le taux de satisfaction des membres de l'association par rapport aux	

	accès à de nouveaux financements	pratiques, nécessite des adaptations organisationnelles et financière	des appuis et des conseils auprès de centres sociaux membres	avantages et aux coûts associés à l'adhésion, l'obtention de nouveaux financements depuis l'adhésion,	
Créer un accueil des non scolarisés	Les ressources humaines, les finances, les bénéficiaires	Avoir un lieu d'accueil pour ce type de bénéficiaires, investissement de ressources importantes	Réduire l'impact financier et organisationnel en recherchant des financements externes (subventions, bénévolat, etc.) et mobilisant des bénévoles	Le nombre de bénéficiaires accueillis, le taux de satisfaction, les indicateurs financiers (coût d'investissement, fonctionnement, etc.)	
Augmenter les moyens financiers de l'association	Les ressources financières, les projets et activités, les relations avec les bailleurs de fonds et partenaires	Création de nouvelles activités et renforcement des actions existantes, renforcer la stabilité financière, la dépendance accrue de sources de financement externes, la pression à maintenir un niveau d'activité élevée	Diversifier les sources de financement pour éviter la source de dépendance, mettre en place une gestion financière efficace pour garantir une utilisation des fonds responsable et éviter le risque de déficit.	Le nombre de sources de financement diversifiées, le pourcentage de financement obtenu par rapport au budget total, le ratio d'endettement par rapport aux fonds propres	
La création d'une Maison familiale rurale (MFR)	Les ressources humaines, les ressources financières (notamment les investissements immobiliers), l'image et la notoriété de l'association	Amélioration de l'offre de formation des jeunes du territoire, création d'emploi, renforcement de l'image et de la notoriété de l'association, développement de nouveaux	Étudier les besoins et potentialités du territoire, mettre en place une équipe qualifiée, établir un plan de financier réaliste, mettre en place une équipe qualifiée et compétente pour la formation et la	Taux de réussite et d'insertion professionnelle, niveau de satisfaction des partenaires locaux, évolution du budget de fonctionnement et des investissements,	

		partenariats, risque financier en cas de mauvaise gestion, nécessité de maintenir une qualité de formation et d'encadrement élevée	gestion de la structure, élaborer une stratégie de communication efficace,	évolution de la notoriété et de l'image de l'association	
Créer une épicerie solidaire et digitale	Les ressources financières (notamment pour les investissements initiaux et la formation du personnel), ressources humaines (recrutement), les bénéficiaires	Amélioration de la situation alimentaire des bénéficiaires, une charge de travail supplémentaire pour les membres du personnel, des investissements financiers importants	Solliciter des partenaires financiers pour obtenir des subventions ou des prêts à taux avantageux, former le personnel, impliquer les bénéficiaires dans la création de l'épicerie et de les consulter régulièrement sur les produits proposés,	Le nombre de bénéficiaires de l'épicerie solidaire et digitale, le coût d'exploitation de l'épicerie, la satisfaction des bénéficiaires à l'égard de l'épicerie	
Créer une Maison des Adolescents	Les ressources humaines, le budget, les partenariats	Recrutements supplémentaires, augmentation de la charge de travail, intégration de nouveaux personnels, nécessite une planification et gestion financière plus minutieuse, implique la formalisation de nouveaux partenariats publics & privés, implique une coordination plus étroite avec tous les partenaires	Former le personnel actuel de l'association pour prendre en charge leur nouveau rôle, rechercher de nouveaux financements, mettre en place de partenariats efficaces avec d'autres organisations pour maximiser les ressources et les compétences	L'augmentation du nombre de membres du personnel nécessaires, L'évolution du budget de l'association, y compris les dépenses et les revenus, pour évaluer les impacts financiers, L'analyse des partenariats et collaborations pour évaluer leur efficacité et leur contribution à la réalisation des	



2. L'organisation sociale et financière

Suite à une analyse interne approfondie, la direction de l'association a pris la décision d'externaliser la gestion comptable pour améliorer l'efficacité et la fiabilité de cette fonction. Bien que ce point n'ait pas été abordé dans le cadre du dispositif local d'accompagnement, il a été clairement identifié comme une priorité pour l'association.

Pour trouver un prestataire compétent et fiable, la direction a mené un processus de sélection rigoureux. Après avoir examiné plusieurs offres de cabinets d'expertise comptable, elle a opté pour le cabinet 3A, qui avait déjà apporté son expertise lors du DLA.

Cette décision permettra à l'association de se concentrer sur son cœur de métier tout en bénéficiant d'un suivi comptable efficace et d'un conseil professionnel adapté à ses besoins. En outre, cette externalisation permettra d'améliorer la transparence et la traçabilité des opérations financières, ce qui contribuera à renforcer la confiance de ses partenaires et de ses financeurs.

Projet -ou- Décision	Les 3 principales composantes affectées dans l'association	Nature de l'impact	Idée de mesure d'atténuation	Indicateur de suivi	État d'avancement
La mission d'expertise- comptable avec le Cabinet 3A	La gestion financière, la charge de travail de l'équipe comptable et administrative, la prise de décision stratégique	Une expertise et des recommandations pour améliorer la gestion des ressources financières, surcharge de travail en raison de la mise en œuvre de recommandations et de la nécessité de travailler en étroite collaboration, des propositions d'options différentes de l'E- C qui nécessitent une analyse et	Planifier la mission d'expertise- comptable en concertation avec l'équipe comptable et administrative, assurer une collaboration efficace et pour que les recommandations soient mises en œuvre en temps utile, prévoir une formation pour l'équipe comptable et administrative pour qu'elle puisse acquérir les compétences nécessaires pour travailler en étroite	le temps passé par l'équipe comptable et administrative sur la mission d'expertise- comptable, le taux de satisfaction des dirigeants quant aux recommandation s fournies et à leur mise en œuvre, indicateurs financiers (bénéfice net, le ratio de fonds propres, le ratio d'endettement)	

		une décision de la part des dirigeants	collaboration avec l'expert-comptable	
La mise en place de la mission commissaire aux comptes avec May expert-comptable : Mme Salimata AHAMADA GAYA, suppléante, Mme. Aïcha HABIBOU	La gestion financière, la transparence et la fiabilité des comptes, la responsabilité vis-à-vis des partenaires financiers et de ses membres,	Garantie de la fiabilité et la transparence des comptes, renforcement de la crédibilité de vis-à-vis de ses partenaires financiers et des membres, un coût financier supplémentaire	Chercher un commissaire aux comptes qui propose des tarifs compétitifs et adaptés à la taille de l'association,	La certification des comptes de l'association par le commissaire aux comptes, la fiabilité et de la transparence de la gestion financière, le coût de la mission commissaire aux comptes

3. L'organisation sociale de l'association Espoir et Réussite

Projet -ou- Décision	Les 3 principales composantes affectées dans l'association	Nature de l'impact	Idée de mesure d'atténuation	Indicateur de suivi	État d'avancement
Mise en place d'un logiciel SIRH (Prestataire : FORMAT)	Les salariés, le processus RH, le budget de l'association (en termes financier et d'investissement)	Amélioration de l'efficacité et de la précision des processus RH, une meilleure gestion de la masse salariale, les problèmes techniques et les erreurs de saisie, une baisse de la productivité lors des périodes de transition	Offrir une formation adéquate aux employés pour s'adapter au nouveau logiciel SIRH, Mettre en place un plan de communication efficace pour informer les employés, Prévoir un budget suffisant pour les coûts de maintenance et de mise à niveau du logiciel	Taux d'utilisation du logiciel SIRH, Taux de satisfaction des employés, Coûts de maintenance et de mise à jour du logiciel SIRH	
Déclaration sociale nominative (passage obligatoire en 2022)	Les processus RH et la gestion de la paie, les relations avec les organismes sociaux, la conformité réglementaire	Une simplification administrative en regroupant plusieurs déclarations en une seule, engendrer des coûts	Mettre en place des formations pour les salariés en charge de la paie, mettre en place une veille réglementaire pour s'adapter aux évolutions de la DSN,	Le taux de fiabilité des données transmises, le nombre d'incidents et de réclamations liés à la DSN	

supplémentaires
pour l'association
en termes de
formation et de
mise à jour des
systèmes
d'information

Acquérir un outil SIRH complet intégrant la formation, le suivi personnel individualisé		Ressources humaines, les finances (les investissements), l'organisation (processus organisationnel)	Amélioration de la gestion des ressources humaines, Optimisation des processus de travail, augmentation de l'efficacité opérationnelle, amélioration de la qualité des données	Prévoir un budget pour l'acquisition de l'outil, sa mise en place et sa maintenance, former les employés à l'utilisation de l'outil, évaluer régulièrement l'impact de l'outil et effectuer des ajustements si nécessaire, assurer une communication claire et transparente avec le personnel	Temps de formation et de mise en place, amélioration de la qualité des données, réduction du temps consacré aux tâches administratives, réduction des coûts associés aux processus manuels et inefficaces
Recruter un personnel dédié à la gestion des ressources humaines (paie, gestion des contrats, GPEEC, etc.		Les finances (salaire et coût social), les ressources humaines (création de poste), l'efficacité opérationnelle	Amélioration l'efficacité opérationnelle et la qualité de vie des employés, coûts élevé d'embauche	Envisager de recruter un stagiaire ou d'embaucher une personne à temps partiel pour commencer, ou former un employé existant à la gestion des ressources humaines, en lui offrant des formations ou des certifications pertinentes	Le taux de rotation du personnel, surveiller les coûts associés à l'embauche de ce personnel pour s'assurer que cela ne met pas en péril sa santé financière
Déploiement de la convention collective des centres sociaux et des acteurs du développement social local		Les conditions de travail et la gestion des ressources humaines, le budget, (en particulier les coûts salariaux), l'image de	Une harmonisation des pratiques avec les autres structures du secteur, amélioration de l'image de	Former les employés sur les différents aspects de la convention collective et de veiller à son application effective, mettre en place une	Le niveau de satisfaction quant aux conditions de travail et à la gestion des ressources humaines,

	l'association auprès des employés et des partenaires	l'association en montrant son engagement en faveur des droits des travailleurs	communication claire et transparente sur les changements qui seront apportés	contrôler le ratio des coûts salariaux par rapport au chiffre d'affaires, le suivi de la satisfaction des partenaires et des bénéficiaires	
La gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétences (GPEEC)	Les effectifs, les emplois, les compétences	Plus de performance et de motivation, meilleure gestion des ressources humaines, une meilleure maîtrise de la gestion financière	Communiquer et faire participer les collaborateurs à la démarche GPEEC, prendre en compte les dimensions sociales, mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation afin de pouvoir ajuster la démarche	Taux de rotation du personnel, taux de promotion interne, taux de formation, taux d'adéquation des compétences, coût moyen de recrutement	
Conseil social et économique ⁸	La représentation du personnel, le dialogue social, la gestion des budgets et des moyens	Le risque de mettre en place le CSE dans un climat tendu, la perte de confiance des salariés en cas de non-efficacité du CSE	Renforcer le dialogue social entre le personnel et la direction, renforcer la formation des membres du CSE, renforcer la prévention des risques professionnels	Le taux de participation aux élections de représentant du personnel, le nombre de réunion du CSE, le nombre de conflits sociaux, le taux d'accident du travail,	
Entretien individuel annuel en novembre (conformément à la Convention collective : IDCC 1261)	Les salariés, les managers, l'organisation	Désengagement et perte de confiance de salariés si l'entretien individuel est perçu comme une formalité	Former les managers à la conduite d'entretien individuel annuel, proposer un plan d'action par suite des entretiens individuels, communiquer sur les objectifs de l'entretien individuel annuel	Le taux de participation des salariés à l'entretien individuel annuel, le taux de satisfaction des salariés, le taux de réalisation des actions	

⁸ Le Conseil social et économique (CSE) est une instance représentative du personnel qui a pour mission de traiter les questions sociales et économiques au sein de l'association.

		proposées lors de l'année N-1			
Mutuelle santé élargie aux familles des salariés (obligatoire depuis 2020)	Les salariés, les familles des salariés, l'organisation	Augmentations des coûts financiers liés à la souscription, ajustement des processus internes, bien-être des salariés et de leurs familles	Négocier les tarifs avec les prestataires et prévoir la participation financière des salariés, communiquer sur les avantages d'une mutuelle santé élargie	Le taux d'adhésion à la mutuelle santé, le taux de satisfaction des salariés	
Ticket restaurant	Les salariés, les finances, les fournisseurs	Un coût financier pour l'association, amélioration de la qualité du travail et la satisfaction, nécessite des ajustements organisationnels dans les processus internes	Négocier les tarifs avec les prestataires de restauration, prévoir la participation financière des salariés, communiquer sur les avantages des tickets restaurant	Le taux d'utilisation des tickets restaurant, le taux de satisfaction, mesurer l'impact sur la qualité de vie des salariés, le suivi des coûts pour l'association	

4. Les enjeux de la nouvelle notoriété de l'association Espoir et Réussite

Projet -ou- Décision	Les 3 principales composantes affectées dans l'association	Nature de l'impact	Idée de mesure d'atténuation	Indicateur de suivi	État d'avancement
Investir sur la notoriété de l'association Espoir & Réussite	Image de marque et crédibilité, les bénéficiaires, les partenaires et bailleurs de fonds	Meilleure reconnaissance de l'association, nécessite des ajustements internes en communication et de marketing, des coûts supplémentaires pour les campagnes de communication	Mettre en place une stratégie de communication efficace en se concentrant sur les canaux pertinents, organiser des événements et des activités dédiées à l'image de l'association, mettre en place des stratégies avec d'autres acteurs du même secteur	Le nombre de visiteur sur le site internet, le nombre de participants aux activités proposées, le nombre de partenariats conclus, la fréquentation des activités proposées, produire un rapport d'activité	

				accessible à tout lecteur et illustré	
La notoriété de l'École des Parents	Image de marque et crédibilité auprès de ses différents publics, les partenaires, les bénéficiaires	Une meilleure reconnaissance de son expertise dans le domaine de l'éducation, nécessite des ajustements internes en communication et de marketing, des coûts supplémentaires pour les campagnes de communication	Mettre en place une stratégie de communication efficace en se concentrant sur les canaux pertinents, organiser des événements et des activités dédiées à l'image de l'école des Parents, mettre en place des stratégies avec d'autres acteurs de l'éducation	Le nombre de visiteurs sur le site internet, le nombre d'inscriptions aux formations proposées, le nombre de partenariats conclus, ou encore le taux de satisfaction des participants aux formations, la fréquentation des formations	
Définir la charte graphique de l'association	L'image de l'association, la communication, la cohérence visuelle	Nécessite une réflexion sur l'image de marque de l'association et de sa communication, nécessite des ajustements dans le processus internes de communication et de marketing	Mettre en place un processus participatif pour la définition de la charte graphique,	Le respect de la charte graphique dans l'ensemble des supports de communication de l'association, le taux de satisfaction	



LES PARTENAIRES

LES PARTENAIRES FINANCIERS



LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



LES RÉSEAUX ET AFFILIATIONS



LE POINT SUR LE CENTRE SOCIAL MARIAME B.

Les activités du Centre social Mariame BOINALI

En 2023, le Centre social Mariame BOINALI a développé un total de 33 actions, réparties sur 3 axes principaux :

- Développement social
- Construction de liens sociaux
- Soutien aux familles et éducation

Le projet social du Centre social Mariame BOINALI 2022 – 2025 a été élaboré à partir d'un diagnostic partagé impliquant plus de 178 personnes, comprenant des résidents, des associations, ainsi que des acteurs institutionnels, culturels et sociaux du territoire. Ce projet vise à répondre aux besoins et enjeux identifiés par les parties prenantes, tout en respectant les caractéristiques et objectifs des centres sociaux, tels qu'établis par le CNAF en 2016.

Le Centre social Mariame BOINALI a vu plusieurs manifestations du pouvoir d'agir des habitants, notamment à travers les assemblées générales de 2022, les conseils d'administration et les conseils de bureau. Ces instances ont permis aux bénévoles et aux usagers du Centre social de participer activement à sa gouvernance, assurant ainsi l'adéquation des actions menées avec les besoins et enjeux locaux. Cependant, un effort supplémentaire est nécessaire pour consolider cette participation continue des habitants, comme en témoignent les 11 manifestations recensées. La prévention de la délinquance et le soutien à la jeunesse ont émergé comme des enjeux majeurs au cours de ces échanges.

Agréé en septembre 2022, le Centre social Mariame BOINALI a vécu sa première année complète en 2023. Il dispose d'une équipe de 11 ETP, mais mobilise en réalité l'équivalent de 20 ETP en raison de l'implication de bénévoles sur plusieurs projets simultanément. Malgré cela, des besoins ponctuels en personnel peuvent survenir pour des projets spécifiques ou des actions temporaires, justifiant ainsi l'augmentation du nombre d'ETP. Néanmoins, l'écart entre le nombre d'ETP et le nombre d'activités témoigne d'un sous-effectif persistant, accentué par l'impossibilité de recrutement due à des ressources financières limitées.

La CSSM n'a accompagné aucun projet en dehors du pilotage du centre social avec le financement AGC et PCF, qui ne suffisent pas à financer les actions. En conséquence, l'association a dû puiser dans sa trésorerie, entraînant des difficultés financières en fin d'année mettant en péril sa pérennité.

Les indicateurs de réussite et les résultats attendus du Centre social

En 2023, le Centre social Mariame BOINALI a déployé 33 actions couvrant le développement social, le renforcement des liens sociaux, le soutien aux familles et à l'éducation, ayant touché directement plus de 130 personnes et indirectement environ 1 500 personnes.

L'implication des habitants dans la co-construction du projet social et la gouvernance participative ont pu favoriser une meilleure adhésion au Centre social, contribuant ainsi à l'augmentation du nombre de bénéficiaires. Cependant, l'instance de suivi collaboratif du projet social reste à mettre en place. Mais sans les moyens financiers adéquats, cela reste difficile à réaliser.

Le centre social est confronté à des difficultés financières mettant en péril sa survie. Les actions de la direction visent à se rapprocher des financeurs pour comprendre leurs priorités et orientations politiques. Une réunion entre la direction de l'association ERM et la CSSM en janvier 2024 a clarifié les enjeux, la CSSM préconisant des actions en faveur de la jeunesse, bien que 60 % des actions du Centre social lui soient déjà dédiées. En 2023, aucune action spécifique pour la jeunesse n'a été soutenue.

Rapport financier global – CSMB

Découpage : Pilotage • Logistique • Activités

PROJET :	P • Direction	P • Accueil	P • Comptabilité & Gestion	S • Action*	S • Action PCF
COMPTES					
	CHARGES	CHARGES	CHARGES	CHARGES	CHARGES
60_ACHAT	10 426,00	16 165,46	763,72	28 663,57	1 344,00
60400_Achat de prestation et services	10 426,00	16 112,16	763,72	25 755,50	1 314,00
60600_Achats matières et fournitures	-	53,30	-	1 999,31	30,00
60680_Autres fournitures	-	-	-	908,76	-
61_SERVICES_EXTERIEURS	-	190,54	-	1 241,28	-
61320_Locations immobilières	-	-	-	-	-
61360_Locations mobilières	-	-	-	-	-
61500_Entretien et réparation	-	-	-	1 241,28	-
61610_Assurance	-	-	-	-	-
61810_Documentation	-	190,54	-	-	-
62_AUTRES_SERVICES_EXTERIEURS	3 411,00	4 935,39	10 175,28	27 000,84	830,00
62200_Rémunérations intermédiaires et honoraires	-	-	10 175,28	25 126,00	830,00
62300_Publicité, publication	-	-	-	164,99	-
62510_Déplacements, missions	3 411,00	2 907,88	-	1 709,85	-
62700_Services bancaires, autres	-	2 027,51	-	-	-
64_FRAIS_PERSONNELS	81 249,14	30 543,11	-	187 059,72	26 304,91
641_Rémunération des personnels	59 365,72	19 614,09	-	128 145,20	18 595,37
6412300_Congés à payer	5 936,57	1 961,41	-	12 814,52	1 859,54
6451_Charges sociales	15 000,00	8 267,61	-	43 300,00	5 500,00
648_Autres charges de personnel	946,85	700,00	-	2 800,00	350,00
TOTAL	95 086,14	51 834,50	10 939,00	243 965,41	28 478,91
	PRODUITS	PRODUITS	PRODUITS	PRODUITS	PRODUITS
7_VENTE DE PRODUITS / CONCOURS PU	-	-	-	1 604,16	-
7060001_Vente divers	-	-	-	300,00	-
7060002_Vente le Mandela	-	-	-	1 304,16	-
74_SUBVENTIONS	42 918,01	-	-	308 501,45	18 218,40
7413610_Politique de la ville - hors contrat de ville	-	-	-	70 000,00	-
7413620_Politique de la ville - contrat de ville	-	-	-	11 000,00	-
7413700_DEETS	-	-	-	65 456,00	-
7413710_DRAJES	-	-	-	18 000,00	-
7413200_FONJEP	7 500,00	-	-	-	-
7413800_Communes, communautés de communes ou r	-	-	-	36 000,00	10 000,00
7425100_CSSM AGC	-	-	-	74 274,00	-
7425200_CSSM PCF	-	-	-	8 218,40	8 218,40
7425300_CSSM CLAS	-	-	-	5 335,85	-
7426100_L'agence de services et de paiement (emplois	35 418,01	-	-	20 217,20	-
7551000_Aides privées (fondation)	1 879,64	-	-	-	-
75_AUTRES PRODUITS	600,00	-	-	-	-
754_Ressources liées à la générosité du public	450,00	-	-	-	-
758_Dons manuels - Mécénat	150,00	-	-	-	-
TOTAL	45 397,65	0,00	0,00	310 105,61	18 218,40
864_Personnel bénévole	-	-	-	54 180,00	10 836,00
TOTAL CONTRIBUTION	-	-	-	54 180,00	10 836,00
87_Bénévolat	-	-	-	54 180,00	10 836,00
TOTAL CONTRIBUTION	-	-	-	54 180,00	10 836,00
CHARGES	95 086,14	51 834,50	10 939,00	243 965,41	28 478,91
RESSOURCES	45 397,65	-	-	310 105,61	18 218,40
TOTAL CHARGES	95 086,14	51 834,50	10 939,00	298 145,41	39 314,91
TOTAL RESSOURCES	45 397,65	-	-	364 285,61	29 054,40
TOTAL RESULTATS	-49 688,49	-51 834,50	-10 939,00	66 140,20	-10 260,51

Globalement, les résultats financiers révèlent que l'association fonctionne avec un déficit sur ses activités du centre social, mettant ainsi en lumière la nécessité impérieuse de revoir les dépenses et d'explorer de nouvelles sources de revenus. Alternativement, une réduction significative des coûts pourrait être requise pour restaurer l'équilibre financier. Dans cette trajectoire, des plans de réorganisation pourraient devenir inévitables, entraînant potentiellement la suppression de certains emplois.

PRESTATION AGC & PCF : DONNÉES FINANCIÈRES

BUDGET DE LA STRUCTURE du 01/01/2023 au 31/12/2023

CHARGES

PRODUITS

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	75 048
61	Services extérieurs	46 225
62	Autres services extérieurs	59 587
63	Impôts et taxes	
64	Frais de personnel	298 852
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	
69	Impôt sur les bénéfices	
SOUS-TOTAL		479 712
86	Contributions	54 180
TOTAL CHARGES		533 892

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	Vente de produits finis prestataires	1 604
74	Subventions d'exploitation	351 420
75	Produits de gestion	
76	Produits financiers	1 880
77	Produits exceptionnels	600
78	Reprise sur provisions	
79	Transfert de charges	
SOUS-TOTAL		355 503
87	Contrepartie des contributions	54 180
TOTAL PRODUITS		409 683

COMPTES		CPTES SIAS	ACTIVITE GLOBALE	PILOTAGE Comptes PIL	ACF
60	Achats	60A6	75 048		1 344
617	Etudes et recherches			764	
6185	Frais de colloque			191	
6186	Formation des bénévoles			-	
61	Services extérieurs	61A6	45 271	954	830
621	Personnel extérieur (détaché facturé)			-	
62A7	Autres services extérieurs référent familles				-
622	Rémunération d'intermédiaires et honoraires			-	
6226	Frais de commissaire aux comptes et expert compta			10 175	
6227	Frais d'acte et de contentieux			-	
623	Publicité, information et publications			63	
625	Déplacements, missions et réceptions			18 889	
6258	Fonctionnement des instances			-	
6281	Cotisation fédération			-	
6284	Frais de recrutement du personnel			-	
6286	Formation des salariés			-	
62	Autres services extérieurs	62A6	30 459	29 127	-
63A	Impôts et taxes liés aux frais de personnel (631 à 633)	63A6		-	
63 B6	Autres impôts et taxes (634 à 639)	63B6		-	
63AA7	Impôts et taxes du référent familles				-
63AB7	Impôts et taxes Autres personnes ACF				-
63 B7	Autres impôts et taxes ACF				-
63	Impôts et taxes	63A6	-	-	-
6411	Salaires bruts			78 980	
6412	Congés payés			7 898	
6413	Primes et gratifications			-	
6414	Indemnités et avantages divers			-	
645	Charges de sécurité sociale et de prévoyance			-	
647	Autres charges sociales			23 268	
648	Autres charges de personnel			1 647	
64A7	Frais de personnel Référent famille* (* 6411+6412+6413+6414+645+647+648)				25 955
64B7	Autres Frais de personnel CS Anim Fam				350
64	Frais de personnel	64A6	187 060	111 792	26 305
65	Autres charges de gestion courante	65A6	-		-
66	Charges financières	66A6	-		-
67	Charges exceptionnelles	67A6	-		-
6815	Dotations aux provisions pour départ à la retraite ou licenciement			-	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	68A6	-	-	-
69	Impôt sur les bénéfices	69A6	-		
SOUS-TOTAL			337 838	141 874	28 479
862	Mise à disposition de personnel			-	-
86	Contributions	86A6	54 180	-	-
TOTAL CHARGES			392 018	141 874	28 479

Pour report dans Sias		
Quotepart logisitque AGC	49655,84	Ligne 65 A 6 PIL
Quotepart logistique ACF	15572,95	Ligne 65

SOIT,

Charges pilotage + quote part logistique (35%) * 40%

(141 874 + 49 655,84) x 40% = 76 611,93 euros | (28 479 + 15 572) = 44 051 euros

Le plafond AGC a été franchi (74 274 €) | le plafond CNAF a été franchi pour la PCF donc taux maximum applicable

SOLDE : AGC : 22 282,20 € / ACF : 18 802,32 €

IMAGE 1 TABLEAU DES ACTIVITES - BILAN 7

IMAGE 2 CAMPAGNE DES DROITS DES ENFANTS AVEC LE COLLECTIF CIDE.....15

IMAGE 3 CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AUX IST, ÉCOLE DE CIVISME15

IMAGE 4 DIRECTION A L'EXAMEN DE MATHÉMATIQUE DU CFG, ÉCOLE DE CIVISME15

IMAGE 5 ACCUEIL DES NON SCOLARISÉS16

IMAGE 6 CAMPAGNE DE PROPRETÉ, LE 13 NOVEMBRE A DOUJANI17

IMAGE 7 VISITE DU RECTEUR A L'ÉCOLE DES PARENTS, LE 13 AVRIL 202320

IMAGE 8 OUVERTURE PAR LE MAIRE DE MAMOUDZOU DU SEMINAIRE SUR LA PARENTALITE SUR LA THEMATIQUE "MEDECINE CLASSIQUE & MEDECINE ISLAMIQUE CONTRE LES TROUBLES MENTAUX"20

IMAGE 9 ATELIER CUISINE, 2 OCTOBRE21

IMAGE 10 CINEMA DEBAT ORGANISE PAR LE CARIF-OREF, 11 SEPTEMBRE21

IMAGE 11 SEANCE LECTURE / GOUTER, ORGANISEE PAR L'UDAF21

IMAGE 12 LA PARTICIPATION DE LA MATINEE DES PARENTS A DEMBENI, LE 21 OCTOBRE21

IMAGE 13 ÉCOLE DES PARENTS AU PARCOURS GRAND MAJINBINI, LE 10 SEPTEMBRE.....21

IMAGE 14 RENCONTRE INTER ASSOCIATIVE POUR LES ORGANISATEURS D'ACCUEIL DE JOURS, 30 JUIN22

IMAGE 15 FOYER EDUCATIF & DE LOISIRS, DECEMBRE 202325

IMAGE 16 FOYER EDUCATIF & DE LOISIRS, GRANDE VACANCES, AOUT 202326

IMAGE 17 SORTIE EQUESTRE, GRANDE VACANCES, AOUT 202326

IMAGE 18 FOYER EDUCATIF & DE LOISIRS, AVRIL 202326

IMAGE 19 CARNAVAL DE DOUJANI26

IMAGE 20 COOPERATIVE SCOLAIRE D'ANIMATION MIXTE, 4 JUILLET 202427

IMAGE 21 DOUJANI HANDBALL VS HANDBALL CLUB DE BANDRELE28

IMAGE 22 ATELIER CUISINE, 16 FEVRIER28

IMAGE 23 SORTIE MAJIMBINI, 6 JANVIER 202329

IMAGE 24 FORMATION ERASMUS A LILLE, 26 JUIN.....31

IMAGE 25 RENCONTRE ENTRE DE JEUNES MAHORAIS ET DES BELGES A MAYOTTE31

IMAGE 26 ERM X REPEMA, 12 JANVIER 202336

IMAGE 27 ERM X ARS, 24 OCTOBRE 202336

IMAGE 28 ERM X HAKI ZA WANATSA X CIDE, 14 SEPTEMBRE 2023.....36

IMAGE 29 COLLOQUE COLLECTIF CIDE, 9 FEVRIER 202337

IMAGE 30 CRISE DE L'EAU X ERM X CCAS37

IMAGE 31 DONS DE MONSIEUR ROTARY, 23 MARS 2023.....38

IMAGE 32 ESPACE NUMERIQUE, 8 FEVRIER 202338

IMAGE 33 SGA X ERM, 28 MARS 2024.....39

IMAGE 34 RECTEUR X ERM, 18 AVRIL 202339

IMAGE 35 PARTAGE D'EXPERIENCE AVEC LES CENTRES SOCIAUX ARDENNAIS, 10 MAI 202339

IMAGE 36 AU MINISTERE DES SOLIDARITES, 14 JUILLET 202339

IMAGE 37 MAIRE X ERM, 2 SEPTEMBRE 202340

IMAGE 38 CABINET DU RECTORAT, 2 SEPTEMBRE 2023.....40

IMAGE 39 CONGRES DES CENTRES SOCIAUX, 12 MAI 202342

IMAGE 40 ASSOCIATION OUCHABAHA.....43

IMAGE 41 ASSEMBLEE GENERALE, 16 DECEMBRE 2023.....44

IMAGE 42 INAUGURATION ESPACE NUMERIQUE DE MTSAPERÉ, 31 OCTOBRE.....54