



25.09.2025

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Par l'association *ESPOIR ET RÉUSSITE (ERM)*

|                                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>NOTRE ORAGANISATION ET ÉTABLISSEMENTS .....</b>                                                  | <b>4</b>  |
| <b>PROJET ASSOCIATIF « HORIZON 2025 » .....</b>                                                     | <b>5</b>  |
| <i>Événements marquants.....</i>                                                                    | <i>6</i>  |
| <i>Bilan d'activités.....</i>                                                                       | <i>7</i>  |
| <b>MOTS DU PRÉSIDENT .....</b>                                                                      | <b>8</b>  |
| <b>À L'HONNEUR DE NOTRE COMMUNAUTÉ .....</b>                                                        | <b>9</b>  |
| <b>LES PARTENAIRES FINANCIERS .....</b>                                                             | <b>10</b> |
| <b>PÔLE ÉDUCATION &amp; FAMILLES.....</b>                                                           | <b>11</b> |
| 1. Programme Prévention Jeunesse .....                                                              | 12        |
| 2. Campagne de soutien scolaire .....                                                               | 14        |
| 3. Zoom sur : l'Espace numérique de Doujani .....                                                   | 15        |
| 4. École des Parents & Lutte contre l'illettrisme .....                                             | 16        |
| <b>PÔLE JEUNESSE &amp; ANIMATIONS .....</b>                                                         | <b>19</b> |
| <b>PROGRAMME JEUNESSE &amp; ANIMATIONS .....</b>                                                    | <b>20</b> |
| 1. Vie associative .....                                                                            | 20        |
| 2. Foyer éducatif et de loisirs .....                                                               | 21        |
| 3. Participation des adhérents de l'association à Mamoudzou By Night .....                          | 22        |
| 4. Le Chidjabou du village de Mtsapéré - Doujani .....                                              | 23        |
| 5. Prévention contre la délinquance : GPO Tsoundzou .....                                           | 24        |
| 6. Boxing Club de Doujani : nouvelle initiative de l'association GNORA DJEMA YA DOUJANI .....       | 25        |
| 7. Grand tournoi de Ping-Pong de Doujani – 1 ère édition .....                                      | 26        |
| <b>PÔLE SOLIDARITÉ &amp; PARTENARIATS .....</b>                                                     | <b>27</b> |
| <b>RÉSEAUX DE L'ASSOCIATION ESPOIR &amp; RÉUSSITE (ERM).....</b>                                    | <b>28</b> |
| 1. Réseau des centres sociaux et des équipements de vie sociale .....                               | 29        |
| 2. Réseau des espaces numériques de Mayotte .....                                                   | 30        |
| <b>PRÉVENTION SANITAIRE.....</b>                                                                    | <b>31</b> |
| 1. Mayotte est tombée : la catastrophe CHIDO .....                                                  | 31        |
| 2. Collectif CIDE animé par l'association Haki Za wanatsa : Assemblée générale .....                | 33        |
| 3. Rencontre entre le collectif CIDE animée par Haki Za Wanatsa et la CNAPE .....                   | 34        |
| 4. Mission de représentation de l'association ERM au sein du Conseil d'Administration de l'ARS..... | 35        |
| <b>Les faces-à-faces : développer le réseau de notre association.....</b>                           | <b>36</b> |
| 1. Coopération régionale : Développement de réseau à Mahajanga .....                                | 36        |
| 2. Rencontre réseau des centres sociaux de Mayotte : 3 octobre 2024 .....                           | 37        |
| 3. Projet de snack social et solidaire.....                                                         | 38        |
| 4. Mission pour sauver l'association ERM : visite interministérielle et sénatoriale .....           | 39        |
| 5. Coopération régionale : une coopération éducative entre Mayotte et Madagascar.....               | 40        |
| 6. L'association ERM alerte ses partenaires sur ses difficultés .....                               | 42        |
| <b>Manifestations du pouvoir d'agir des habitants et des collectifs citoyens.....</b>               | <b>43</b> |
| 1. À travers la spiritualité renforcer le vivre-ensemble .....                                      | 43        |
| 2. MFR Est de Doujani : un équipement pour le pouvoir d'agir des familles rurales de Doujani .....  | 44        |
| 3. FCSM : un mouvement en marche pour la solidarité et la reconnaissance. ....                      | 45        |
| <b>Bilan Annuel 2024 – convention Adulte-Relais.....</b>                                            | <b>47</b> |
| <b>PÔLE DE DÉVELOPPEMENT &amp; SERVICES .....</b>                                                   | <b>48</b> |
| 1. Espace numérique de Doujani .....                                                                | 49        |
| 2. Le Mandela : un projet de joint-venture sociale au service du territoire .....                   | 50        |
| 3. ZOOM SUR : Le MALCOM, un snack économiquement solidaire .....                                    | 51        |

*BILAN DU CENTRE SOCIAL MARIAME BOINALI, Campagne 2024* .....52

Rapport moral et financier du Centre Social Mariame BOINALI ..... 52

Prestation AGC et ACF : données financières ..... 53

25.09.2025

# NOTRE ORAGANISATION ET ÉTABLISSEMENTS

ESPOIR & RÉUSSITE, une organisation à but non lucratif fondée en 2014. Suite à des cambriolages répétés, l'association a vu le jour à Doujani, avec le soutien de bénévoles du quartier pour prévenir la délinquance juvénile. En tant qu'association régie par la loi de 1901, nous nous engageons dans des actions éducatives et sociales visant à orienter et à accompagner les bénéficiaires vers un chemin d'espoir et de réussite. Nous sommes en constante évolution, acquérant de l'expérience et de nouvelles compétences afin de mobiliser tous les moyens d'action pour aider les personnes les plus en rupture avec la société.

ERM est un lieu de formation et d'action.

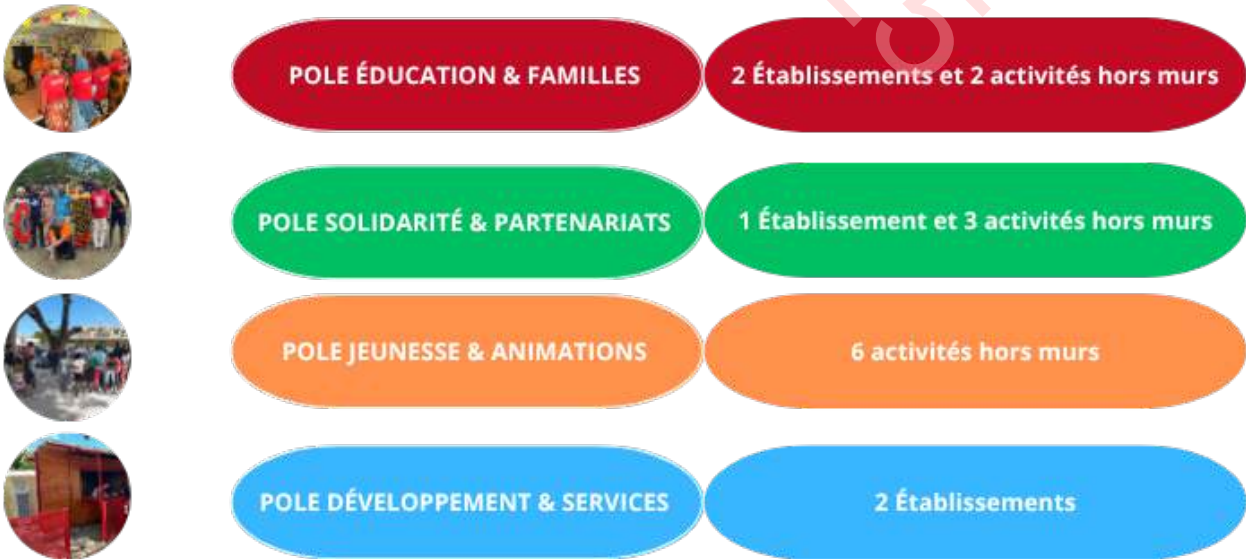
« Notre cœur de métier est le développement social local. »

## NOTRE ORGANISATION FONCTIONNELLE

### UNE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE



### UNE ORGANISATION POLAIRE ET EN ÉTABLISSEMENT



# PROJET ASSOCIATIF « HORIZON 2025 »

## LA MISE EN OEUVRE DU PROJET ASSOCIATIF DES CADRES D'INTERVENTION

2

CENTRE SOCIAL

**Centre Social** est une structure d'animation de proximité qui a pour objectif de favoriser le lien social, la participation citoyenne, l'accès aux droits et aux services, ainsi que l'autonomie des habitants : **Centre social Mariame BOINALI**



1

SIAE

**SIAE** (Structure d'Insertion par l'Activité Économique) est une entreprise à vocation sociale qui propose des activités économiques à des personnes éloignées de l'emploi pour favoriser leur insertion professionnelle : **ACI Rivière**



0

SERVICE ASSOCIATIF HABILITÉ

**Service associatif habilité** est une structure associative agréée par l'État pour dispenser des services sociaux ou médico-sociaux : **Accueil TIG majeur & mineurs**



2

SERVICES ÉCONOMIQUES

Une association a un intérêt à créer des activités économiques pour diversifier leurs revenus, constituer des fonds propres, soutenir leur mission, créer des emplois, renforcer leur visibilité, et offrir des opportunités de formation à leurs salariés (et bénévole) : **Le Self Mandela, le Snack Malcom (en projet), Le service de nettoyage**



0

Nombre d'établissement

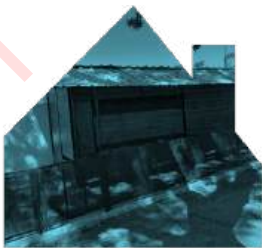
## Les différents établissements et lieu des activités



Maison jaune



Maison Rouge



Le Malcom



Aller-Vers

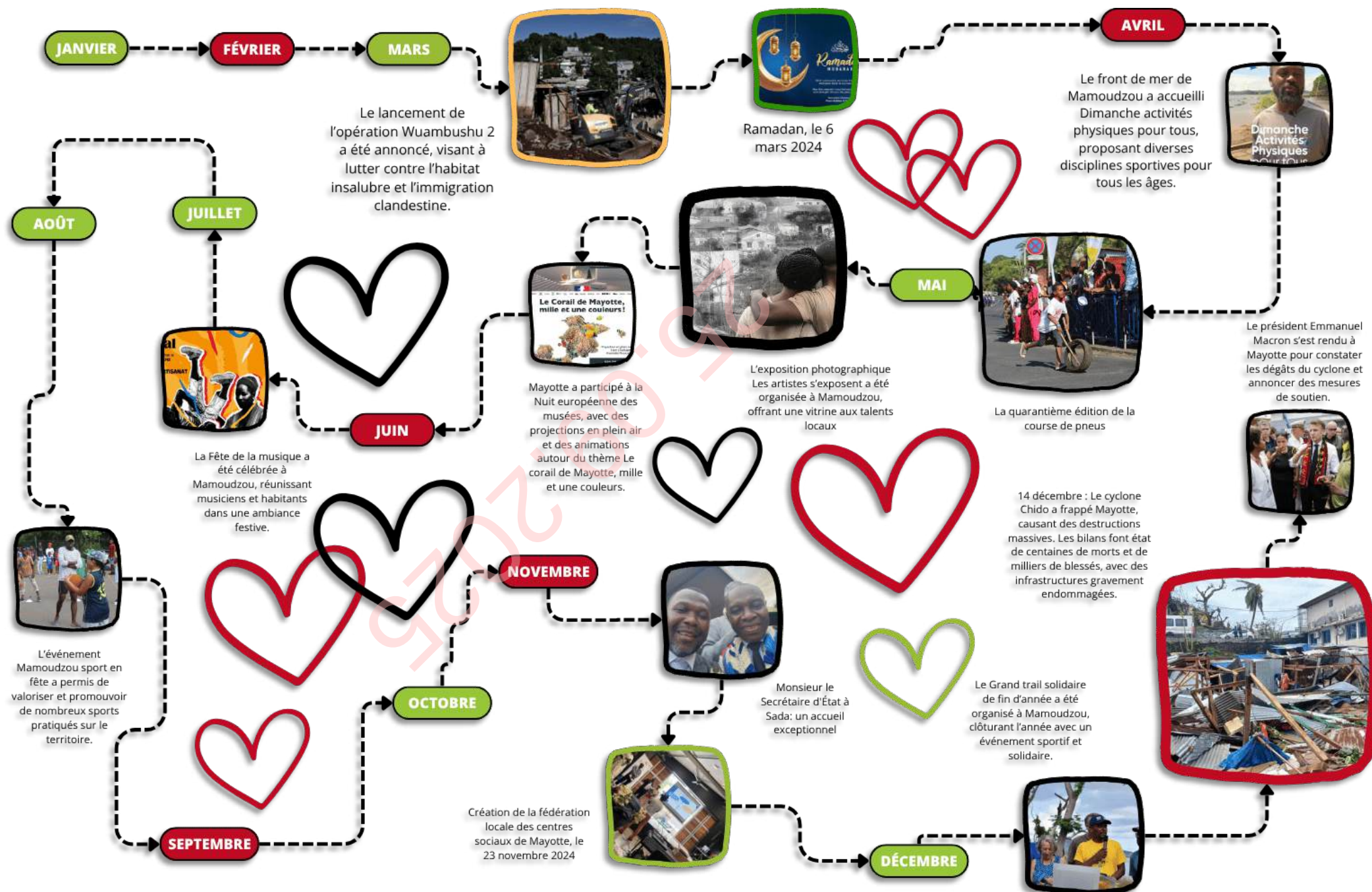


Le Mandela



MFR Doujani

Image 1 Événements marquants



| Service                     | Activité                                        | PERSONNES TOUCHÉES EN 2021 | PERSONNES TOUCHÉES EN 2022 | PERSONNES TOUCHÉES EN 2023 | 3 DERNIÈRES ANNÉES | PERSONNES TOUCHÉES EN 2024 | AMPLITUDE D'ACTIVITÉS (jours) | Temps de travail (ETP) | Santé de l'activité |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Centre social               | École des Parents & lutte contre l'illettrisme  | 91                         | 60                         | 35                         | 186                | 25                         | 180                           | 1,0                    | <div></div>         |
| Centre social               | Soutiens scolaires                              | 35                         | 29                         | 30                         | 94                 | 60                         | 180                           | 0,5                    | <div></div>         |
| Centre social               | Coopérative scolaire d'animation mixte          | 500                        | 600                        | 400                        | 1 500              | N/A                        | 3                             | 0,5                    | <div></div>         |
| Centre social               | Animation culturelle                            | 180                        | 150                        | 80                         | 410                | 300                        | 1                             | 1,5                    | <div></div>         |
| Centre social               | Animation socioéduc.                            | 37                         | 100                        | 70                         | 207                | 30                         | 30                            | 0,5                    | <div></div>         |
| Centre social               | Foyer éducatif                                  | 189                        | 50                         | 45                         | 284                | 32                         | 30                            | 0,5                    | <div></div>         |
| Centre social               | Échange Erasmus+                                | N/A                        | 22                         | 22                         | 44                 | N/A                        | 60                            | 0,5                    | <div></div>         |
| Centre social               | Manifestation du pouvoir d'agir des habitants   | 178                        | 50                         | 120                        | 348                | 80                         | 13                            | 0,5                    | <div></div>         |
| Service mixte               | Journée de partenariat & vie associative        | N/A                        | 13                         | 8                          | 21                 | 40                         | 9                             | 0,5                    | <div></div>         |
| Service mixte               | Programme prévention jeunesse                   | 197                        | 146                        | 90                         | 433                | 50                         | 180                           | 1,0                    | <div></div>         |
| Service mixte               | Prévention sanitaire                            | 200                        | 800                        | 300                        | 1 300              | 3 000*                     | 30                            | 3,0                    | <div></div>         |
| Service économique          | Parcours d'insertion et de professionnalisation | 18                         | 12                         | 4                          | 34                 | 20                         | 180                           | 3,0                    | <div></div>         |
| Service économique          | Espace numérique et tiers-lieu                  | N/A                        | N/A                        | 100                        | 100                | 500                        | 365                           | 0,5                    | <div></div>         |
| Service associatif habilité | Accueil TIG Mineurs & Majeurs                   | N/A                        | 3                          | 3                          | 6                  | 2                          | 365                           | 1,0                    | <div></div>         |
|                             | TOTAL                                           | 1 625                      | 2 035                      | 1 307                      | 4 967              | 1 139                      | 1 626                         | 14,5                   | <div></div>         |

Image 2 Tableau des activités - bilan

# MOTS DU PRÉSIDENT

L'année 2024 restera gravée dans nos cœurs comme l'une des plus éprouvantes de l'histoire de notre territoire. Le 14 décembre, le cyclone CHIDO a ravagé Mayotte. Il a frappé nos maisons, nos quartiers, nos familles, et surtout notre jeunesse. Le traumatisme est profond : des centaines de familles sinistrées, des enfants déscolarisés, des repères détruits en quelques heures.

Parmi les pertes majeures de ce drame, nos deux établissements phares - la Maison d'Insertion Prioritaire pour les Jeunes et la Maison des Parents - ont été détruits. Ces lieux, construits avec tant d'efforts et d'engagement, portaient nos actions les plus structurantes depuis 2019. Ils étaient devenus des espaces essentiels pour l'éducation, l'insertion, la parentalité et la vie associative à Doujani. Leur disparition a été un coup dur pour les habitants, pour les jeunes, et pour toute notre équipe.

Mais dans l'épreuve, une conviction demeure : le travail en partenariat est notre bien le plus précieux. Grâce à lui, nous avons pu réagir vite et efficacement. Avec le soutien de partenaires engagés tels que UNIR OI et la Commune de Mamoudzou, la CAF, et de nombreux bénévoles, nous avons mis en place une chaîne solidaire sur tout le territoire. À travers la distribution de colis alimentaires, de briques de lait, d'eau potable, et d'autres produits essentiels, nous avons pu soutenir les familles les plus durement touchées.

Face à l'adversité, notre détermination ne faiblit pas. Un nouvel établissement est en cours de préparation, dont l'ouverture est prévue à l'été 2025. Ce lieu abritera notre bureau central, nos activités de formation, et offrira un cadre adapté pour relancer nos projets en direction de la jeunesse, des parents, et des habitants. Ce sera un symbole de reconstruction et d'espérance, fidèle à notre engagement pour un avenir meilleur.

Je tiens à remercier, la Commune de Mamoudzou, la CAF pour sa sensibilité aux défis qu'attendent les centres sociaux de Mayotte, Unir OI, ainsi que tous nos partenaires de terrain pour leur confiance. Grâce à eux, notre action se poursuit malgré les tempêtes.

Le cyclone a détruit nos murs, mais il n'a pas brisé notre volonté. En 2025, nous reconstruirons, plus forts, avec la même mission : porter l'espoir et bâtir la réussite.



## **MOHAMED Tony**

- *Président de l'association ESPOIR & RÉUSSITE*
- *Chevalier de l'ordre national du Mérite*

# À L'HONNEUR DE NOTRE COMMUNAUTÉ



**À tous les bénévoles, MERCI !**

Merci pour votre temps, votre énergie et votre solidarité.

Vous êtes la force discrète mais puissante qui fait tenir debout notre action. »

« En 2024, vous avez été des acteurs essentiels de notre mission.

Grâce à votre engagement, des jeunes non scolarisés ont été accueillis et accompagnés, retrouvant espoir et repères. Et lorsque le cyclone CHIDO a frappé le 14 décembre, vous avez répondu présents sans attendre. Distribution alimentaire, aide sanitaire, soutien logistique : votre mobilisation a été exemplaire, humaine, vitale.



**SAINDOU Daïlami**

- *Vice-président chargé des activités solidaires*
- *Bénévole depuis 6 ans*

# LES PARTENAIRES FINANCIERS

Pour la première fois, les remerciements aux partenaires figurent en ouverture de ce rapport d'activité. Ce choix vise à mettre en lumière celles et ceux qui nous ont soutenus durant une année particulièrement éprouvante, marquée par des difficultés financières, des grèves générales ayant affecté l'ensemble du territoire en début d'année, ainsi que par la catastrophe naturelle Chido survenue le 14 décembre 2024.

Nous regrettons vivement l'absence de soutien de la préfecture de Mayotte et des services de l'État au cours de cette année 2024. Nous réaffirmons notre volonté de poursuivre un travail collectif dans un cadre équilibré, fondé sur l'écoute et la bienveillance — des conditions indispensables à la pérennité de tout partenariat.

Nous adressons nos sincères remerciements à la commune de Mamoudzou, au Conseil départemental, à la CSSM, ainsi qu'à l'ensemble de nos partenaires en réseau : l'UDAF, la CNAPE, et la nouvelle équipe de la fédération locale des centres sociaux de Mayotte.



# PÔLE ÉDUCATION & FAMILLES

Le pôle Éducation et Familles de l'association ESPOIR & RÉUSSITE déploie un ensemble d'actions éducatives ciblées pour créer un impact positif au sein des quartiers difficiles.



POLE ÉDUCATION & FAMILLES

335 BÉNÉFICIAIRES



ÉCOLE DES PARENTS ET LUTTE  
CONTRE L'ILLETTRISME

35 BÉNÉFICIAIRES



ACCUEIL DES NON SCOLARISÉS  
(PRÉVENTION JEUNESSE)

90 BÉNÉFICIAIRES



SOUTIEN SCOLAIRE &  
ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF

30 BÉNÉFICIAIRES



ANIMATION & LIEN SOCIAL

180 BÉNÉFICIAIRES



Image 3 Rentrée des Non scolarisés, le 28 octobre 2024

Le lundi 28 octobre 2024 a marqué la reprise des actions éducatives à destination des jeunes non scolarisés, dans le cadre du Programme Prévention Jeunesse, piloté par l'association EsPoir & Réussite Mayotte (ERM). Cette initiative ambitieuse et inclusive, relancée dans les locaux de l'Espace numérique de Doujani, s'inscrit dans une stratégie plus large visant à offrir des alternatives concrètes aux jeunes en situation de vulnérabilité éducative et sociale.

Le programme cible en priorité les jeunes invisibles, mineurs non accompagnés et jeunes déscolarisés, souvent éloignés des dispositifs de droit commun. L'accueil, assuré du lundi au vendredi de 8h à 10h puis de 13h à 15h, se fait dans deux lieux ressources : la Maison d'Insertion Prioritaire des Jeunes (36 rue terrain de basket) et la Maison des Parents (1 rue des écoles), toutes deux situées à Mamoudzou.

Cette rentrée est marquée par une fréquentation en hausse, confirmant la pertinence du dispositif. Dix jeunes ont pu reprendre une scolarité ou intégrer un parcours

de remobilisation, tandis que huit élèves ont passé avec succès l'examen du CFG (Certificat de Formation Générale). En parallèle, trente jeunes bénéficient d'un accompagnement en soutien scolaire, dans une dynamique mêlant pédagogie, entraide et valorisation des efforts.

Un axe fort du programme est également incarné par l'école de civisme, qui conjugue formations, stages en milieu professionnel, développement personnel et citoyenneté. Elle aide les jeunes à mieux comprendre leur environnement social, à y interagir positivement et à s'y projeter en tant qu'acteurs responsables.



Image 4 Promotion 2023 \_ École de civisme

Cependant, cette dynamique positive est aujourd'hui fragilisée par une situation financière très préoccupante. L'association ERM, confrontée à une baisse des financements et à l'absence de soutien structurel pérenne, a été contrainte de licencier deux moniteurs pédagogiques pour motif économique. Le dispositif repose désormais presque exclusivement sur l'engagement de bénévoles, dont la présence reste essentielle mais limitée dans le temps et les moyens.

Pire encore, depuis les événements survenus après le passage du Chido, le dispositif est actuellement en arrêt complet, faute de moyens pour assurer la continuité éducative dans un

cadre sécurisé et encadré. Ce coup d'arrêt brutal vient souligner à quel point les structures locales comme ERM sont vulnérables, malgré leur utilité sociale incontestable.

Malgré ces contraintes, les indicateurs d'impact sont restés positifs jusqu'à l'interruption : les jeunes ont pu évoluer dans un cadre structurant, développer un sentiment d'appartenance et bénéficier d'ateliers culturels qui favorisaient la

cohésion et l'intégration. Les besoins, eux, ne disparaissent pas — ils s'intensifient.

Aujourd'hui plus que jamais, l'association lance un appel aux institutions et aux partenaires pour que ce dispositif vital puisse redémarrer et se pérenniser. Car ce n'est pas seulement un programme qu'il faut sauver, mais une génération à soutenir.

|                                             |                                  |
|---------------------------------------------|----------------------------------|
| Date                                        | 28 octobre 2024 - 5 juillet 2025 |
| Nombre de personnes touchées                | + 50 adhérents                   |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 70                               |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 70                               |



Public concerné : Jeunes scolarisés et élèves en difficulté scolaire

Lieu d'action : Maison d'insertion prioritaire pour les jeunes

🎯 Objectifs de l'action :

- Offrir un accompagnement éducatif personnalisé à des enfants et adolescents en situation de décrochage ou en difficulté d'apprentissage.
- Lutter contre l'exclusion scolaire à Mayotte, notamment dans les quartiers les plus vulnérables.
- Favoriser la remobilisation vers l'école et l'autonomie des jeunes.
- Renforcer les compétences de base (lecture, écriture, calcul, expression orale).



Image 5 Atelier de soutien scolaire, le 27

📅 Activités mises en place :

- Accueil hebdomadaire des jeunes.
- Séances de soutien scolaire en petits groupes encadrées par des bénévoles et intervenants.
- Activités pédagogiques et ludiques pour favoriser l'apprentissage dans un cadre bienveillant.

|                                             |                               |
|---------------------------------------------|-------------------------------|
| Date                                        | 23 août 2024 - 5 juillet 2025 |
| Nombre de personnes touchées                | + 40 adhérents                |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 60                            |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 60                            |

⚠️ Pistes d'amélioration :

- Renforcer le soutien matériel (manuels, fournitures, outils numériques).
- Développer des partenariats avec les établissements scolaires et notamment avec le PRE <sup>1</sup>.
- Pérenniser les moyens humains pour répondre à la demande croissante.

🙏 Remerciements :

Un grand merci aux bénévoles, familles, partenaires associatifs et institutionnels qui ont permis à cette campagne de porter ses fruits. Grâce à vous, des jeunes reprennent confiance et retrouvent le chemin de la réussite.

<sup>1</sup> Programme de réussite éducative



Image 6 Espace numérique de Doujani avec les jeunes adhérents de l'association, le 5 novembre 2024

À Doujani, un lieu discret mais essentiel transforme la vie numérique des habitants. Porté par l'association **EsPoir & Réussite Mayotte** (ERM), l'Espace Numérique de Doujani s'impose aujourd'hui comme un véritable levier d'émancipation.

Labellisé Tiers-lieu, cet espace fonctionne grâce à une convention tripartite exemplaire entre la commune de Mamoudzou, le GIP Carif-Oref Mayotte et l'association gestionnaire ERM. Il est ouvert à tous et s'inscrit dans les valeurs du service public : égalité d'accès, neutralité, laïcité, continuité et adaptabilité aux besoins des habitants du territoire.

L'objectif affiché est clair : lutter contre la fracture numérique. Dans un département où de nombreux jeunes n'ont jamais utilisé un ordinateur ou accédé à Internet, cette structure propose une initiation progressive et encadrée, pour acquérir les compétences de base indispensables dans la société d'aujourd'hui.

Mais l'espace numérique n'est pas réservé qu'aux plus jeunes. Il s'adresse aussi aux adultes en

recherche d'emploi, aux associations, aux familles, et aux habitants souhaitant se former ou réaliser des démarches administratives en ligne. Il devient ainsi un lieu d'apprentissage partagé, accessible et sécurisant.

Cependant, cette dynamique a été brutalement interrompue par le passage du cyclone Chido, le 14 décembre 2024. L'événement a causé d'importants dégâts dans plusieurs quartiers de Mamoudzou, et l'espace numérique de Doujani n'a pas été épargné. Le bâtiment a été partiellement détruit, les équipements informatiques inondés ou irrécupérables, et les activités ont dû être entièrement suspendues. Ce choc a mis en lumière la vulnérabilité des structures de proximité, souvent peu protégées face aux catastrophes naturelles, malgré leur rôle essentiel dans les dynamiques locales.

Faute de financement suffisant, l'espace fonctionnait déjà en grande partie grâce à l'investissement de bénévoles et de personnel engagé, mais en nombre limité. L'urgence est double : relancer le dispositif dans les meilleurs délais et pérenniser sa résilience.

En donnant accès aux outils numériques à ceux qui en sont les plus éloignés, l'Espace Numérique de Doujani incarnait une ambition forte : réduire les inégalités, renforcer l'autonomie et construire une citoyenneté numérique éclairée.

À l'heure où Mayotte se relève du cyclone, ce projet mérite d'être sauvé et reconstruit. Il représente bien plus qu'un point informatique : c'est un espace de dignité, de formation et d'avenir pour une jeunesse en quête d'opportunités. Les partenaires sont désormais appelés à se mobiliser, pour que ce lieu reparte, plus solide et plus inclusif encore

« + 500 ont fréquentés l'espace numérique • fonctionne 5 jours / 7 »

#### 4. École des Parents & Lutte contre l'illettrisme

##### Descriptif

L'illettrisme représente un des fléaux à Mayotte avec un taux de 65% des adultes.

Plus concrètement, l'illettrisme toucherait 70% des demandeurs d'emploi et 62% des salariés.

Pour tenter de résoudre le problème de l'illettrisme dans nos quartiers, l'association ERM a relancé les écoles de parents, un dispositif qui existait auparavant avec comme **objectif** :



*Image 7 Rencontre entre le comité des sages et l'école des Parents, mini conférence sur la parentalité, le 5 septembre 2024*

**Apprendre à lire / Apprendre à écrire / Apprendre à compter**

##### Quand ?

Lundi, mardi, jeudi et vendredi

De 13h à 16h et 18h à 20h, avec 150 journées d'activité

##### Où ?

- Maison d'insertion prioritaire pour les jeunes
- Maison des Parents de Doujani

##### Avec qui ?

- Espoir & Réussite : Organisateur de l'accueil, du parcours lutte contre l'illettrisme
- CARIF OREF : Organisateur d'atelier numérique et sensibilisation aux outils numériques
- GRETA-CFA : Évaluateur pour le passage au DELF <sup>2</sup>

##### Objectifs

- Accueillir les personnes dans un lieu d'apprentissage des savoirs de bases
- Lutter contre l'exclusion sociale avec l'acquisition des savoirs de base
- Promouvoir un lieu à plus-value éducative avec des activités créant du lien

<sup>2</sup> Diplôme d'apprentissage à la langue française

## Descriptions de l'action

Les ateliers de lutte contre l'illettrisme sont des moments d'apprentissage qui permettent à des personnes rencontrant des difficultés de lecture et d'écriture, de communiquer en langue française. L'action est réalisée avec le soutien de bénévoles pour réaliser les cours classiques (français, math) et un moniteur pédagogique qui organise et anime quotidiennement les ateliers. L'ambiance de groupe permet une convivialité et la création de liens entre les apprenants. La différence de niveau est alors un atout et favorise l'entraide entre les apprenants.

L'École des Parents est un formidable outil d'insertion, de création de lien et de développement personnel. Accueil et accompagnement tout au long de l'année avec des campagnes de 6 mois.

Du lundi - Jeudi : 14h - 16h

## Indicateurs de réussite qualitative atteint

- Un taux d'inscription satisfaisant
- Une diversité large d'activités a été proposée
- Un rythme d'apprentissage satisfaisant
- La satisfaction des bénéficiaires
- 2 passages aux examens DELF a été organisés



## Indicateurs de réussite quantitative atteint

25 personnes inscrites et accompagnées allant au bout de la formation dans la campagne de 2024.

## Difficultés rencontrées :

Une absence d'accompagnement financier du Conseil départemental, absent pour cette campagne 2024.

## Piste d'amélioration

- Développer des parcours d'accompagnement pour les parents sur le volet économique.
- Améliorer la capacité d'accueil et l'ambiance générale de la formation.

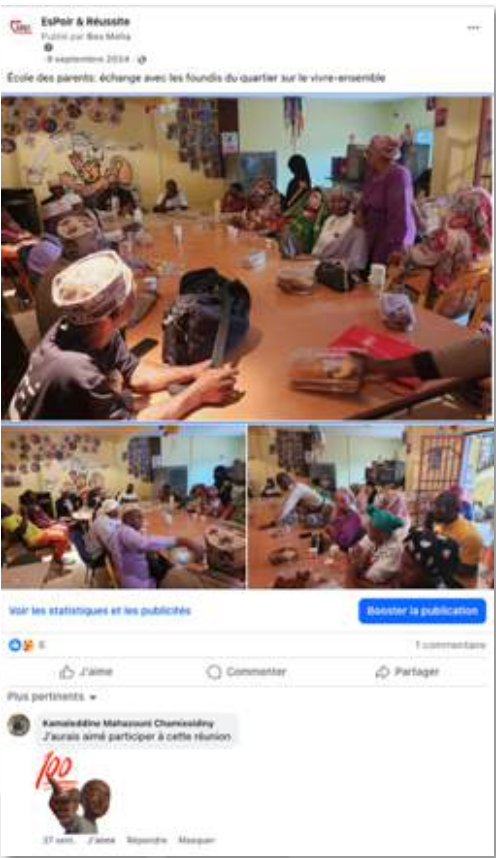


Image 8 Conférence sur la Parentalité, le 9 septembre 2024



Image 9 Remise des diplômes pour les Parents de l'école des Parents, 6 novembre 2024

|                                             |                              |
|---------------------------------------------|------------------------------|
| Date                                        | 1 janvier - 31 décembre 2024 |
| Nombre de personnes touchées                | + 25 inscrits                |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 180 jours                    |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 180 ateliers                 |

# PÔLE JEUNESSE & ANIMATIONS

Le Pôle Jeunesse et Animations de l'association ESPOIR & RÉUSSITE joue un rôle essentiel dans la prise en charge globale des questions liées à la jeunesse et à l'enfance. En organisant des animations et manifestations culturelles, ce Pôle offre aux jeunes un espace propice à la découverte artistique, à l'expression de leur créativité et à la construction de leur identité culturelle.

Les activités ludiques qu'il propose ne sont pas seulement divertissantes, mais elles contribuent également au développement physique, mental et social des enfants et des adolescents.



**POLE JEUNESSE ET ANIMATIONS**

**362 BÉNÉFICIAIRES**



**ANIMATION CULTURELLE**

**300 BÉNÉFICIAIRES**



**FOYER ÉDUCATIF ET ANIMATION SOCIOÉDUCATIF**

**62 BÉNÉFICIAIRES**

1. Vie associative

La vie associative au sein de l'association Espoir & Réussite Mayotte (ERM) se manifeste à travers deux dimensions essentielles :

- Nombre d'adhérents,
- Taux de fréquentation de nos établissements.

Pour bénéficier des programmes et services de l'association, il est nécessaire de devenir membre adhérent. Cette adhésion symbolise non seulement l'accès à nos dispositifs, mais aussi l'adhésion aux valeurs fondatrices de notre action : égalité des chances, solidarité, valorisation des réussites individuelles et collectives, et éducation comme levier d'émancipation.

Les adhérents de moins de 18 ans s'engagent à hauteur de 15 euros, tandis que les adultes (18 ans et plus) versent 30 euros. Cette contribution, bien que modeste, représente un acte d'engagement concret dans notre projet associatif.

L'autre indicateur-clé de la vitalité de notre association est la fréquentation de nos établissements, en particulier du centre social Mariame BOINALI, implanté à Mtsapéré. Ce centre est devenu un lieu de référence pour les familles, les jeunes et les acteurs locaux, avec une fréquentation annuelle significative qui témoigne de la pertinence des actions proposées et du rôle structurant qu'il joue dans le quartier.

Ainsi, la vie associative chez Espoir & Réussite se mesure à la fois en nombre, en présence et en engagement. Elle reflète la confiance croissante des habitants et leur volonté de participer à un projet commun, porteur d'avenir et d'espoir.

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Nombre d'adhérents : .....      | 300 |
| Nombre de mineurs (-18) : ..... | 208 |
| Nombre de majeurs (+18) : ..... | 92  |
| Nombre d'usagers :.....         | 800 |

2. Foyer éducatif et de loisirs

Le Foyer éducatif et de loisirs a pris son envol depuis le début des vacances de décembre 2023 au janvier 2024 !  
Des activités éducatives et récréatives sont mises en place pour les enfants du quartier de Doujani. Entre ateliers pédagogiques et moments de divertissement, nos petits résidents ont de quoi s'occuper durant cette période de vacances scolaires de décembre.

Aujourd'hui, une sortie éducative en mer attend les 32 jeunes inscrits, accompagnés de 4 encadrants. C'est une occasion unique de découvrir la richesse bleue de notre territoire. Nous espérons que cette expérience laissera des souvenirs impérissables et favorisera un apprentissage enrichissant pour ces jeunes esprits curieux.



Image 10 Sortie lagon 2024

|                                             |                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| Date                                        | 25 décembre 2023 au 21 janvier 2024 |
| Nombre de personnes touchées                | + 37 inscrits                       |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 30 jours                            |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 6 activités                         |

3. Participation des adhérents de l'association à Mamoudzou By Night

- 📍 Événement : Mamoudzou By Night
- 📅 Date : 5 mars 2024
- 🏛️ Organisé par : La Commune de Mamoudzou
- 🎯 Objectif de l'événement : Animer le centre-ville de Mamoudzou en soirée, promouvoir la convivialité, la citoyenneté et la dynamisation économique et sociale à travers des actions culturelles, sportives et associatives.

Participation des adhérents de l'association :

- Mobilisation active de plusieurs adhérents qui ont représenté l'association tout au long de l'événement.
- Tenue de stands, animations et échanges avec le public sur les actions de l'association.
- Valorisation de l'engagement associatif, avec une visibilité accrue auprès des habitants et des institutions locales.
- Création de liens avec d'autres structures participantes, favorisant de futures coopérations locales.

Impacts positifs :

- Renforcement de la cohésion entre membres de l'association autour d'une action collective.
- Visibilité accrue de l'association auprès d'un large public.
- Dynamique positive pour favoriser de nouvelles adhésions.
- Contribution directe à la vie nocturne et citoyenne du chef-lieu mahorais.



Image 11 Mamoudzou By Night, le 8 mars 2024

Recommandations pour les prochaines éditions :

- Prévoir une meilleure organisation logistique (espace, matériel de stand) pour les associations.
- Encourager une participation intergénérationnelle plus marquée parmi les adhérents.
- Formaliser un retour d'expérience des membres pour consolider l'impact associatif dans les événements publics.

|                                             |                                                         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Date                                        | 8 mars 2024                                             |
| Nombre de personnes touchées                | + 1 500 personnes touchées (4 bénévoles + 30 adhérents) |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 1                                                       |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 1                                                       |

#### 4. Le Chidjabou du village de Mtsapéré - Doujani

Chidjabou ce matin à Doujani, le 21 janvier 2024, organisé par la Fédération des Associations Cultuelles et Culturelles, en partenariat avec le Comité des Sages, instance associative animée par des bénévoles de l'association ERM et les madrassas des quartiers. L'événement s'est tenu en présence des jeunes hadj. Nous remercions chaleureusement le Maire, le représentant du Grand Cadi, les membres de la FACCM, le Comité des Sages, ainsi que les Foundis et Oustads de Doujani pour leur participation.

##### Organisateurs :

- Fédération des Associations Cultuelles et Culturelles (FACC)
- En partenariat avec le Comité des Sages
- Participation des madrassas des quartiers

##### Objectifs de l'action :

- Offrir un espace de rassemblement communautaire autour de la foi et de la culture.
- Valoriser le rôle des jeunes hadjs dans la transmission religieuse.
- Renforcer les liens intergénérationnels et spirituels dans le village.



Image 12 Le Chidjabou du village, le 21 janvier 2024

**Participants et présence notables :** Le Maire, Le représentant du Grand Cadi, Les membres de la FACCM, Le Comité des Sages, Les Foundis et Oustads de Doujani

##### Déroulement :

- L'événement a rassemblé une foule importante, comme le montre le collage de photos dans la publication. On observe :
- Une mobilisation massive de la population, en particulier des femmes et enfants.
- Des moments de prières, discours et échanges intergénérationnels.
- Une forte présence religieuse et traditionnelle, avec des leaders communautaires visibles.

##### Points positifs :

- Très forte mobilisation locale.
- Implication des jeunes dans un cadre structurant.
- Appui des institutions traditionnelles et religieuses.
- Bonne coordination entre associations culturelles, religieuses et collectivités.

##### Axes d'amélioration potentiels :

- Prévoir des moyens logistiques renforcés (espace, sonorisation, sécurité) face à la forte affluence.
- Documenter davantage l'événement (vidéos, interviews) pour valoriser les témoignages.
- Développer un volet éducatif post-événement pour prolonger les apports spirituels.

## 5. Prévention contre la délinquance : GPO Tsoundzou

En réponse à une série d'incidents violents survenus à Tsoundzou, la commune de Mamoudzou a organisé une réunion visant à instaurer un **Groupe de Partenariat Opérationnel (GPO)**. Cette initiative a rassemblé les acteurs institutionnels, les forces de l'ordre, les services de l'État, les associations locales et les habitants, dans le but de renforcer la prévention de la délinquance et de restaurer un climat de sécurité dans le quartier.



Image 13 GPO de Tsoundzou, le 3 octobre 2024

### Objectifs de la GPO à Tsoundzou

- Renforcer la coordination entre les acteurs locaux pour une réponse rapide et adaptée aux situations d'insécurité.
- Établir une présence policière régulière afin de dissuader les actes délictueux et rassurer la population.
- Impliquer les habitants dans la co-construction des solutions, en favorisant le dialogue et la remontée d'informations.
- Prévenir la formation de groupes de sécurité informels, en rappelant que la sécurité publique relève des autorités compétentes.



### Mesures annoncées

- Mise en place d'un dispositif de sécurisation renforcé, assuré par la police municipale et nationale.
- Retour progressif des services publics, notamment la distribution du courrier et la réouverture d'un point relais colis.
- Désignation d'un interlocuteur référent pour faciliter la communication entre les habitants et les autorités.
- Organisation de réunions régulières pour suivre l'évolution de la situation et ajuster les actions en conséquence.

### Engagements des parties prenantes

- La commune de Mamoudzou s'engage à soutenir les initiatives locales et à garantir un suivi régulier des actions mises en place.
- Les forces de l'ordre renforcent leur présence sur le terrain pour assurer la sécurité des habitants et des professionnels.
- Les associations locales, telles qu'Espoir & Réussite, participent activement à l'accompagnement des jeunes et à la médiation sociale.
- Les habitants sont invités à participer activement aux dispositifs de prévention et à collaborer avec les autorités pour améliorer la sécurité de leur quartier.

### Perspectives

La création de la GPO à Tsoundzou marque une étape importante dans la lutte contre l'insécurité à Mayotte. En favorisant une approche collaborative et en impliquant l'ensemble des acteurs locaux, cette initiative vise à instaurer un climat de confiance et à développer des solutions durables pour la sécurité et le bien-être des habitants.

6. Boxing Club de Doujani : nouvelle initiative de l'association GNORA DJEMA YA DOUJANI

 Date : 3 octobre 2024  Lieu : École Doujani 2.  Public : Jeunes adhérents et habitants du quartier

 Organisé par : Association Gnora Djema Ya Doujani, en collaboration avec : Boxing Club de Doujani

 Objectifs de l'activité :

- Faire découvrir la pratique de la boxe comme outil éducatif et de canalisation des énergies
- Créer un moment de cohésion et de convivialité autour des valeurs sportives
- Valoriser les talents locaux et encourager la dynamique associative émergente
- Prévenir la délinquance juvénile



Image 14 Découverte des jeunes adhérents de la nouvelle initiative du quartier, le 3

 Déroulement de la séance :

- Accueil des participants par les éducateurs du Boxing Club
- Échauffement collectif, introduction aux bases techniques de la boxe
- Ateliers par petits groupes encadrés par des bénévoles formés
- Échanges autour des valeurs du sport : respect, discipline, persévérance
- Clôture avec un moment de partage et de félicitations des jeunes



 Résultats et retours :

- Participation enthousiaste d'une trentaine de jeunes
- Découverte d'une discipline nouvelle pour beaucoup, vécue de manière positive
- Renforcement du lien social au sein du quartier grâce à une ambiance bienveillante
- Émergence de demandes de réinscription ou d'adhésion au club
- Mise en lumière du potentiel éducatif du sport dans les quartiers sensibles

 Perspectives :

- Poursuite des séances de boxe dans un cadre régulier pour les jeunes motivés
- Développement de partenariats locaux pour pérenniser l'initiative (école, mairie, associations)
- Accompagnement des jeunes vers des parcours sportifs ou citoyens structurants

 Remerciements :

Un grand bravo à l'association Gnora Djema Ya Doujani pour cette initiative prometteuse, et au Boxing Club de Doujani pour son professionnalisme et son engagement auprès de la jeunesse. Un exemple concret de mobilisation locale au service de l'inclusion, de l'éducation et du vivre-ensemble.

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Date                                        | 13 octobre 2024      |
| Nombre de personnes touchées                | + 30 jeunes inscrits |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 1                    |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 1                    |

7. Grand tournoi de Ping-Pong de Doujani - 1 ère édition

Le Premier Grand Tournoi de Ping-pong de Doujani, organisé en octobre 2024 par l'association Progrès Pour Tous, a marqué un véritable temps fort de la vie associative et sportive du quartier. Cet événement a rassemblé un large public composé de jeunes, de familles et d'acteurs associatifs autour d'un objectif commun : promouvoir le tennis de table comme outil de cohésion sociale, de découverte sportive et d'émergence de talents locaux.

Grâce au soutien de la Mairie de Mamoudzou, des associations Shababi Ya Doujani et Tennis de Table de Doujani, ainsi que de la Ligue de Tennis de Table de Mayotte, Espoir & Réussite Mayotte (ERM) et Doujani Mrégué Boxing Club, ce tournoi a pu se dérouler dans d'excellentes conditions. La journée s'est articulée autour de matchs dynamiques, répartis par catégories d'âge et de niveau, et s'est conclue par une cérémonie de remise de récompenses dans une ambiance festive et fraternelle.

L'événement a rencontré un grand succès populaire, révélant un véritable engouement pour la discipline chez les jeunes du quartier. Il a également permis de valoriser l'esprit d'équipe, le respect des règles et la motivation sportive, tout en renforçant les liens entre les différentes structures locales. De nombreux participants et familles ont exprimé leur souhait de voir cette initiative se renouveler régulièrement.

Fort de cette première édition réussie, les organisateurs envisagent d'inscrire ce tournoi dans une dynamique annuelle et d'ouvrir, à terme, un espace dédié à la pratique du tennis de table pour les jeunes de Doujani. Ce tournoi démontre une fois de plus que le sport peut être un formidable levier d'inclusion, d'éducation et de vivre-ensemble à Mayotte.



Image 15 Grand tournoi de Ping-Pong de Doujani, édition I

|                                             |                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Date                                        | 26 octobre 2024                              |
| Nombre de personnes touchées                | 110 personnes présentes dont 30 participants |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 1                                            |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 10                                           |

# PÔLE SOLIDARITÉ & PARTENARIATS

Le pôle Solidarité et Partenariats incarne l'engagement de l'organisation envers le bien-être collectif et le développement social local. Le pôle œuvre à renforcer le tissu social en favorisant l'émergence d'un centre social dynamique. Le centre social est un lieu central de convergence, offrant des services et des activités variés pour répondre aux besoins des habitants, des adhérents et des bénéficiaires.



**POLE SOLIDARITÉ ET  
PARTENARIATS**

**3 080 BÉNÉFICIAIRES  
ET PARTICIPANTS**



**MANIFESTATION DU POUVOIR  
D'AGIR**

**80 PARTICIPANTS**



**PRÉVENTION SANITAIRE**

**3 000 BÉNÉFICIAIRES**

L'adhésion de l'association Espoir & Réussite à ces différentes organisations témoigne de son engagement dans le monde associatif et son souhait de participer activement à la construction d'une société plus juste et égalitaire.



La CNAPE (Confédération Nationale des Associations de Protection de l'Enfant) est une organisation qui regroupe de nombreuses associations œuvrant dans le domaine de la protection de l'enfance et de la jeunesse. Cette adhésion permet à Espoir & Réussite de participer à des réseaux d'échanges et de partager des pratiques professionnelles pour améliorer la qualité de son action auprès des enfants et des jeunes.



La ligue de l'enseignement, quant à elle, est une organisation qui promeut l'éducation populaire, la laïcité et l'accès de tous à l'éducation. Elle a pour mission de favoriser le développement de la personne, la citoyenneté et la solidarité. En adhérant à cette organisation, Espoir & Réussite s'engage à partager ces valeurs et à travailler à leur promotion.



L'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) est une organisation qui représente les familles auprès des pouvoirs publics. En adhérant à cette organisation, Espoir & Réussite s'engage à défendre les droits et les intérêts des familles, notamment celles en difficulté.

|                                             |                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Date                                        | Permanence                                |
| Nombre de personnes touchées                | Des réseaux de plus + 1 000 000 personnes |
| Amplitude en termes de journées d'activités | Permanence                                |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 6 rencontres                              |

 Date : 9 septembre 2024

 Lieu : Centre social de Bouéni

 Organisée par :

- En partenariat avec la CSSM (Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte)
- Avec l'intervention de Joaquim Carvalho, expert en développement des structures sociales

**Objectifs de la formation :**

- Renforcer les compétences en gouvernance et pilotage associatif des centres sociaux
- Accompagner leur structuration et professionnalisation
- Favoriser l'échange de bonnes pratiques entre dirigeants
- Impulser une dynamique collective de développement territorial



Image 16 Formation des dirigeants des centres sociaux, le 9

**Déroulement :**

- La session s'est tenue dans une ambiance studieuse et collaborative, au centre social de Bouéni, avec :
- Une présentation des enjeux liés à la gestion des centres sociaux
- Des temps d'échange sur les réalités de terrain à Mayotte
- Des apports méthodologiques sur la gouvernance, le financement, et les partenariats
- Un partage d'expériences entre participants

**Points forts de l'action :**

- Excellente mobilisation des acteurs associatifs locaux
- Clarté et pertinence de l'intervention de Joaquim Carvalho
- Soutien structurant de la CSSM, acteur clé du développement social à Mayotte
- Lieu d'accueil adapté et bien préparé par l'équipe du centre social de Bouéni

**Impacts attendus :**

- Renforcement des capacités locales en matière de gestion associative
- Meilleure structuration des centres sociaux pour répondre aux besoins des populations
- Création de synergies entre structures à l'échelle du territoire

**Remerciements :**

-  À Joaquim Carvalho pour la qualité de sa transmission
-  À la CSSM pour son engagement constant
-  À l'équipe du centre social de Bouéni pour l'accueil
-  Et à l'ensemble des participants pour leur engagement



Image 17 Jour historique, création de la fédération locale des centres sociaux de Mayotte, le 23 novembre 2024

À Mayotte, le CARIF-OREF déploie un réseau d'espaces numériques pour lutter contre l'exclusion numérique et faciliter l'accès aux droits. À Doujani, c'est l'association Espoir & Réussite Mayotte (ERM) qui anime cet espace, devenu un lieu incontournable d'accompagnement personnalisé.

Ouvert 5 jours sur 7, de 8h à 15h, l'espace numérique de Doujani a accueilli plus de 500 personnes en 2024. Il fonctionne aussi grâce à la mobilisation de bénévoles, avec plus de 50 interventions d'animateurs sur l'année, permettant d'aider les usagers dans :

- Leurs démarches administratives en ligne (CAF, Pôle emploi, santé, logement) ;
- Leur recherche d'emploi et la rédaction de CV ;
- L'initiation à l'outil informatique.

Ce dispositif est particulièrement précieux pour les publics éloignés du numérique : personnes âgées, femmes isolées, jeunes en insertion ou personnes non francophones. Il leur offre un cadre bienveillant pour renforcer leur autonomie numérique.

Un équipement impacté par le cyclone Chido

Malheureusement, l'espace n'a pas été épargné par le cyclone Chido du 14 décembre 2024, qui a causé des dégâts matériels importants : infiltration d'eau, coupures électriques récurrentes, et détérioration de plusieurs équipements informatiques. Cela a temporairement ralenti les activités, alors même que les besoins des habitants en aide numérique étaient en forte hausse après la catastrophe.

Cette situation souligne l'importance de pérenniser et de protéger ces espaces face aux aléas climatiques, tout en continuant à renforcer leur capacité d'accueil et leur soutien humain. Grâce à l'engagement de l'équipe d'ERM et de ses bénévoles, l'espace numérique de Doujani reste un vecteur d'inclusion sociale et de solidarité, essentiel au développement de Mayotte.



Image 18 Intervention dans l'espace numérique de Doujani



Image 19 Intervention à l'espace numérique de Doujani, atelier CV et recherche d'emploi, le 26 novembre 2024

|                                             |                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                        | Permanence                                                                                                  |
| Nombre de personnes touchées                | 500 personnes accueillis au sein de l'espace numérique de Doujani / Des réseaux de plus + 100 000 personnes |
| Amplitude en termes de journées d'activités | Permanence / 5/7 jours de 8h à 15h                                                                          |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 50 interventions                                                                                            |

1. Mayotte est tombée : la catastrophe CHIDO



Image 20 Partenariat avec UNIR OI, le 21 décembre 2024

Le 14 décembre 2024 restera gravé dans les mémoires des Mahorais. Ce jour-là, le cyclone CHIDO s'abat violemment sur l'île, provoquant des destructions massives : habitations effondrées, quartiers sinistrés, familles sans abri. Face à cette catastrophe naturelle d'une ampleur exceptionnelle, l'association Espoir & Réussite s'est rapidement mobilisée avec ses partenaires pour apporter un soutien concret et immédiat à la population.

Un choc immédiat et une mobilisation rapide



Image 21 Cyclone Chido, le 14 décembre 2024

Dès le lendemain du cyclone, Espoir & Réussite publie un message fort : "Mayotte est tombée, mais grâce à la mobilisation de tous, nous réussirons à surmonter ce temps difficile." Ce message marque le point de départ d'une action coordonnée sur le terrain. L'urgence est immense, mais la détermination l'est tout autant.

Des partenariats solidaires pour une réponse logistique efficace

L'association s'associe à UNIR OI, acteur engagé de la région, pour organiser la distribution de biens essentiels. Grâce à cette coopération, 1 200 colis alimentaires sont préparés et acheminés vers les zones les plus touchées : Mamoudzou, Doujani.

Ces colis comprennent des denrées de première nécessité : farine, riz, sucre, huile. Un conteneur d'eau potable est également envoyé en urgence pour garantir l'approvisionnement en eau dans les zones sinistrées.

Une contribution renforcée d'Espoir & Réussite



Image 22 Distribution alimentaire après CHIDO, le 23 décembre 2024

Pour compléter ces efforts, Espoir & Réussite ajoute à la distribution :

- 600 briques de lait
- 15 cartons de nouilles
- 600 paquets de vermicelles

Un geste fort, salué par les habitants de Doujani où une partie des distributions ont eu lieu.

Une mobilisation locale impressionnante

Sur place, la solidarité s’organise rapidement. L’équipe de basket-ball Gladiator de Doujani se mobilise pour aider à l’acheminement et au conditionnement des colis. Des bénévoles de Toulouse apportent également leur soutien sur le terrain, montrant que l’élan de solidarité dépasse les frontières de l’île.

Un moment de recueillement pour honorer les victimes



Image 23 Moment de recueillement post-chido, le 29 décembre 2024

Au-delà de l’aide matérielle, Espoir & Réussite a également tenu à marquer un temps fort de recueillement. Le 29 décembre, une grande prière collective est organisée à Doujani. Des centaines de personnes s’y rassemblent pour rendre hommage aux morts et soutenir les blessés. Ce

moment d’unité témoigne de la résilience et de la spiritualité profonde de la population.

Conclusion : la force du collectif

Le passage du cyclone CHIDO a laissé derrière lui des cicatrices visibles. Mais la réponse solidaire portée par Espoir & Réussite, avec l’aide de ses partenaires et bénévoles, montre qu’en temps de crise, la solidarité est notre plus grande force.

Chaque don, chaque geste, chaque présence a compté. Ensemble, Mayotte se relèvera.



|                                             |                                            |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Date                                        | 14 - 31 décembre 2024                      |
| Nombre de personnes touchées                | + 3 000 personnes touchées par les actions |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 30 jours                                   |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 10 actions                                 |

Format : Réunion à distance (présence virtuelle mentionnée)  
Organisateur : Collectif HZW-CIDE  
Participants : 77 personnes, représentants de 25 associations membres

Objectifs de la rencontre :

- Présenter et valider les bilans moral et financier 2023
- Définir les grandes orientations pour 2024
- Renforcer les liens entre les membres du Collectif CIDE
- Favoriser l'expression et les propositions des membres (associatifs, professionnels, chercheurs)

Points saillants :

- Validation unanime des bilans moral et financier 2023, témoignant de la confiance renouvelée des membres
- Qualité des échanges entre les représentants des associations membres
- Définition d'objectifs 2024, porteurs d'engagement collectif autour de la défense des droits de l'enfant et des thématiques CIDE
- Ouverture à de nouveaux membres, preuve du rayonnement croissant du collectif

Participants et remerciements particuliers :

- Saïrati de Souboutou Ouhédzé Jilaho - Ose libérer ta parole
- Nicolas de Mon P'tit Loup
- Catherine et Arnaud Gallais de Mouv'Enfants
- Leur participation à distance a permis d'enrichir les échanges malgré l'absence physique.
- Remerciements aux (pédo)psychiatres, psychologues et chercheurs membres pour leurs propositions constructives.

Perspectives 2024 :

- Renforcement du maillage associatif
- Poursuite du travail collectif autour des droits de l'enfant
- Implication accrue des membres dans les projets de terrain et les actions de plaidoyer

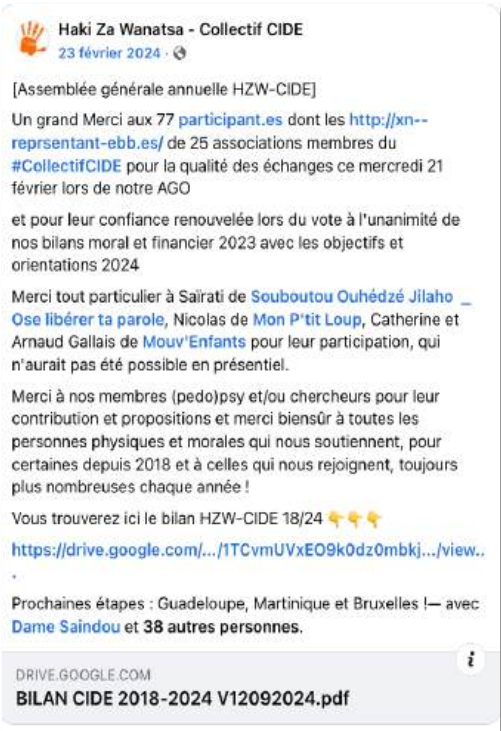


Image 24 Assemblée aénérale. le 23 février

|                                             |                                                                |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Date                                        | 21 février 2024                                                |
| Nombre de personnes touchées                | + 100 000 personnes touchées par les actions du collectif CIDE |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 1 jour                                                         |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 3 ateliers                                                     |

### 3. Rencontre entre le collectif CIDE animée par Haki Za Wanatsa et la CNAPE

Organisée à l'initiative du collectif CIDE, animé par Haki Za Wanatsa, en collaboration avec la CNAPE, cette rencontre s'est tenue le 20 janvier 2024 à Mayotte. L'association Espoir & Réussite, membre actif des deux réseaux, a contribué à la réussite de cette journée riche en échanges et en perspectives.

#### Une mobilisation d'acteurs clés

Cette rencontre a réuni de nombreux représentants institutionnels et associatifs, témoignant de l'intérêt partagé pour les enjeux de la jeunesse à Mayotte. Parmi les participants :

Cédric Kari-Herkner, Secrétaire général adjoint de la préfecture de Mayotte / Jacques Mikulovic, Recteur de l'Académie de Mayotte / Représentants de la DPE CRIP-ASE du Département : Anna Dax, Izaya Youssouf, Ségolène Meunier / Sylvie Escrouzailles, Vice-présidente du Tribunal judiciaire / Représentants des associations membres de la CNAPE et du Collectif CIDE Océan Indien : Croix-Rouge française de Mayotte - Kadafi Attoumani ; CEMÉA Mayotte - Zainaba Ahmed Haroussi ; Mlezi Maore - Hugues Makengo (Délégué territorial CNAPE Océan Indien) ; ADSM (Association pour les Déficiants Sensoriels de Mayotte) ; Le Village d'EVA - Sébastien Denjean ; Fahamou Maecha 976 - Rasmia Bacar ; EsPoir & Réussite - Idam Ahmed ; Apprentis d'Auteuil Mayotte - Manon Daniel



Image 25 Rencontre entre le Collectif CIDE et la CNAPE - 20

#### Temps forts de la journée

La présentation des actions, outils et partenariats du Collectif CIDE Océan Indien.

Des discussions autour des grands enjeux de la jeunesse à Mayotte : éducation, santé, mobilité, protection.

Un temps de sensibilisation et de co-construction, dans une logique inter-associative et institutionnelle.

Soirée de clôture autour d'un dîner, en présence :

- Didier Tronche, Président de la CNAPE
- Pierre-Alain Sarthou, Directeur de la CNAPE
- Lorette Privat, Conseillère technique en protection de l'enfance

#### Enjeux abordés

- Éducation : améliorer l'accès à une éducation de qualité pour tous les enfants du territoire
- Santé : garantir un suivi sanitaire et psychologique adapté aux jeunes
- Mobilité : lever les freins à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes Mahorais
- Protection de l'enfance : renforcer les synergies entre les acteurs de terrain et les institutions

Cette rencontre a marqué une étape importante dans la dynamique de coopération entre associations et institutions à Mayotte, autour d'un objectif commun : favoriser le développement et l'épanouissement des enfants et des jeunes du territoire. Elle illustre pleinement la volonté collective de faire émerger des solutions concertées, innovantes et ancrées dans les réalités locales.

Dans le cadre de son engagement en faveur de la santé, de la jeunesse et de la justice sociale à Mayotte, l'association Espoir et Réussite Mayotte (ERM) siège au Conseil d'Administration de l'Agence Régionale de Santé (ARS) en tant que représentant de la société civile.

### 🎯 Objectifs de la mission :

- Porter la voix des usagers, en particulier celle des jeunes, des familles, et des populations souvent éloignées des structures de santé.
- Contribuer à l'élaboration et à l'évaluation des politiques publiques de santé mises en œuvre à Mayotte.
- S'assurer que les actions de l'ARS répondent aux réalités du territoire, en intégrant les enjeux sociaux, culturels et économiques spécifiques.



Image 26 Conseil d'administration de l'ARS, 6 mars 2024

### 🌱 Rôle concret d'ERM au sein du Conseil :

- Participer activement aux réunions décisionnelles de l'ARS
- Formuler des avis et propositions sur les orientations stratégiques régionales de santé
- Relayer les besoins exprimés par le terrain, issus de ses actions éducatives, sociales et communautaires
- Veiller à ce que les droits des usagers soient respectés dans l'organisation des soins et l'accès aux services

### 💡 Pourquoi cette présence est stratégique :

La participation d'ERM permet :

- D'articuler santé publique et action associative de terrain
- De donner une voix aux invisibilisés : jeunes en rupture, familles vulnérables, zones enclavées
- De renforcer une approche collaborative et inclusive de la santé, en cohérence avec les valeurs de la démocratie sanitaire

1. Coopération régionale : Développement de réseau à Mahajanga

La rencontre du 9 février à Mahajanga. Nous avons eu l'honneur de rencontrer Monsieur KARIM Ikbalhoussen, président du conseil d'administration de l'université de Mahajanga, directeur de l'ESIGE et consul honoraire de France.

Cette collaboration prometteuse ouvre la voie à des échanges enrichissants et à des parcours professionnels pour les jeunes. Ensemble, nous sommes convaincus que l'avenir se construit à travers la coopération régionale. Mayotte ne doit pas porter seule le poids de la jeunesse de l'océan Indien. C'est ensemble que nous pouvons créer des opportunités durables pour tous.

|                                             |                |
|---------------------------------------------|----------------|
| Date                                        | 9 février 2024 |
| Nombre de personnes touchées                | 10 personnes   |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 14 jours       |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 14             |



Image 27 Rencontre coopération régionale, le 9 février à Mahajanga.

2. Rencontre réseau des centres sociaux de Mayotte : 3 octobre 2024

 Date : 3 octobre 2024  
 Lieu : Centre social de Boueni

 Organisé par : Réseau des centres sociaux de Mayotte, avec la participation d'acteurs associatifs locaux, dont Espoir & Réussite Mayotte (ERM)

-  Objectifs de la rencontre :
- Partager les pratiques, expériences et problématiques de terrain
  - Poser les bases d'un cadre de travail collectif, durable et solidaire
  - Construire une feuille de route commune pour 2024-2025



Image 28 Réseau des centres sociaux de Mayotte, le 3 octobre 2024

 Résultats obtenus :

Mobilisation des structures présentes malgré un contexte parfois contraint

Convergence des priorités autour de l'inclusion sociale, l'éducation, la parentalité et le lien social

Volonté affirmée de renforcer la visibilité et la légitimité des centres sociaux auprès des pouvoirs publics

 Remerciements :

Merci à l'ensemble des participants pour leur engagement sincère et leur volonté de faire réseau, afin de mieux servir les habitants et territoires de Mayotte.

### 3. Projet de snack social et solidaire

 Date : 18 octobre 2024  Lieu : Site du futur snack social, Doujani

 Rencontre entre : L'association Espoir & Réussite Mayotte (ERM) et M. Mandallaz, président de l'UMIH (Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie)

#### Objectif de la rencontre :

- Présenter à l'UMIH le projet de création d'un snack social et solidaire, initié par ERM.
- Solliciter un soutien technique, logistique et stratégique du réseau professionnel de l'hôtellerie-restauration.
- Explorer des synergies possibles pour accompagner l'insertion socio-professionnelle des jeunes à Mayotte.

#### Contenu des échanges :

- Visite guidée du snack en cours d'aménagement : présentation du concept, du modèle économique solidaire, et des objectifs sociaux (formation, insertion, sensibilisation à l'alimentation saine)
- Discussion sur les besoins d'accompagnement : matériel de cuisine, formation du personnel, normes sanitaires, gestion de structure de restauration
- Partage d'expériences et retour constructif de M. MANDALLAZ sur les modèles similaires en métropole et en Outre-mer
- Ouverture vers un accompagnement potentiel de l'UMIH, sous forme de conseil, de mise en réseau ou de parrainage

#### Premiers résultats :

- Rencontre constructive et encourageante, avec écoute attentive et intérêt manifeste du président de l'UMIH
- Engagement à étudier des modalités concrètes de soutien
- Renforcement de la crédibilité du projet grâce à cette reconnaissance professionnelle
- Visibilité accrue du projet dans les cercles économiques et associatifs

#### Remerciements :

L'association ERM remercie chaleureusement M. Mandallaz pour sa disponibilité, son expertise et sa bienveillance.

Cette visite marque une étape symbolique et stratégique dans le développement du snack solidaire, qui vise à conjuguer inclusion sociale, éducation à la citoyenneté et économie locale.



Image 29 Rencontre avec M. MANDALLAZ, président de l'association des restaurateurs de Mayotte

#### 4. Mission pour sauver l'association ERM : visite interministérielle et sénatoriale



Image 30 Rencontre sénatoriale et interministérielle, en mai 2024

En mai 2024, l'association Espoir & Réussite Mayotte (ERM) a conduit une mission essentielle à Paris et Lille dans le cadre de sa démarche de restructuration. Cette initiative intervient dans un contexte particulièrement difficile : l'association traverse une crise financière majeure ayant entraîné, en deux exercices consécutifs, le licenciement de plus d'une trentaine de salariés issus de tous les secteurs - animation, accueil, fonctions supports et encadrement. Cette situation met en péril la continuité des actions sociales, éducatives et citoyennes que l'association porte depuis des années au service des jeunes et des familles de Mayotte.

La mission a permis à l'équipe dirigeante d'ERM de rencontrer plusieurs sénateurs, des représentants de l'État et des responsables ministériels. Elle avait pour objectif de sensibiliser les pouvoirs publics sur la gravité de la situation, de valoriser l'impact territorial de l'association, et d'explorer des solutions concrètes de redressement. Ces rencontres ont été marquées par une écoute attentive, une reconnaissance du rôle central d'ERM à Mayotte et l'amorce de discussions prometteuses en vue d'un plan d'accompagnement institutionnel.

Outre les échanges politiques, cette mission a également permis de participer à des sessions de travail sur les enjeux associatifs dans les territoires fragiles, de tisser des liens avec d'autres structures nationales, et d'envisager des coopérations techniques ou financières. Plusieurs pistes sont à l'étude, notamment un plan de sauvegarde pluriannuel, la mobilisation de fonds spécifiques pour les associations ultramarines, et un appui stratégique pour professionnaliser et stabiliser les fonctions essentielles d'ERM.

Malheureusement, ces efforts ont été brutalement fragilisés par le cyclone Chido, qui a frappé l'île le 14 décembre 2024. L'association a subi d'importants dégâts matériels sur plusieurs de ses sites d'intervention, en particulier ceux liés à l'accueil éducatif des jeunes. Des équipements ont été détruits, des espaces inaccessibles, et plusieurs activités de terrain, déjà fragilisées par les contraintes budgétaires, ont dû être suspendues temporairement. Le coup porté par cette catastrophe naturelle s'ajoute à un contexte déjà alarmant, mettant en péril des mois d'efforts de stabilisation.

Malgré tout, cette mission de mai reste une étape cruciale dans la tentative de sauvetage de l'association. Elle témoigne de la volonté de l'équipe d'ERM de ne pas renoncer, mais au contraire de mobiliser tous les leviers possibles pour poursuivre ses engagements auprès de la population mahoraise. Elle ouvre désormais la voie à une phase de travail approfondi et partenarial, dans laquelle la solidarité des institutions, y compris en réponse aux aléas climatiques, sera déterminante pour préserver un acteur associatif clé de la cohésion sociale à Mayotte.

## 5. Coopération régionale : une coopération éducative entre Mayotte et Madagascar

Le 29 octobre 2024, une rencontre stratégique s'est tenue entre plusieurs partenaires engagés dans le développement éducatif régional : le Conseil départemental de Mayotte, l'association Espoir & Réussite Mayotte (ERM), et l'ESIGE (École Supérieure d'Ingénierie et de Gestion des Entreprises) de Mahajanga à Madagascar. Cette réunion marque une étape importante dans la mise en place d'un projet de coopération régionale ciblant les jeunes post-bac et étudiants en filières techniques.

L'objectif de cette coopération est clair : créer des passerelles éducatives et professionnelles durables entre Mayotte et Madagascar, afin d'offrir aux jeunes Mahorais des perspectives de formation complémentaire et d'ouverture à l'international, notamment dans les domaines techniques, industriels, du commerce et du développement durable. À l'heure où les établissements mahorais peinent à répondre à la demande croissante de formations spécialisées, cette synergie régionale représente une alternative crédible et solidaire.

Le partenariat s'appuie sur une vision partagée de l'intégration régionale dans l'océan Indien. L'ESIGE, fort de son expertise et de son réseau académique à Madagascar, pourrait accueillir des étudiants mahorais en BTS ou en sortie de lycée, dans le cadre de programmes adaptés à leur contexte. En retour, l'association ERM jouerait un rôle clé d'interface et d'accompagnement des jeunes, depuis la phase de sensibilisation jusqu'à leur suivi pédagogique à l'étranger.

Dans un contexte marqué par le cyclone Chido, qui a durement frappé Mayotte le 14 décembre 2024, ce projet prend une dimension encore plus urgente. La catastrophe a non seulement mis en lumière la vulnérabilité structurelle du territoire, mais aussi révélé l'importance d'impliquer la jeunesse dans les efforts de reconstruction et de résilience. Former des jeunes qualifiés dans les métiers techniques, du bâtiment, de l'ingénierie ou de la gestion de crise devient une priorité. Il est essentiel que les jeunes participent activement à la reconstruction de leur territoire, non seulement en tant que bénéficiaires, mais aussi comme acteurs du changement et bâtisseurs de l'avenir de Mayotte.



Image 31 Coopération régionale : une coopération éducative entre Mayotte et Madagascar, le 29 octobre 2024

Cette initiative a reçu un accueil favorable de la part du Conseil départemental de Mayotte, qui voit dans cette dynamique une réponse pragmatique et inclusive aux défis actuels : saturation de l'enseignement supérieur local, besoin d'insertion professionnelle des jeunes, et nécessité de bâtir des coopérations Sud-Sud porteuses de sens.

Au-delà de la mobilité éducative, ce projet entend également favoriser les échanges de compétences, les stages croisés, et pourquoi pas, à terme, l'émergence de formations conjointes régionales dans des domaines ciblés.

À travers cette rencontre, les partenaires ont réaffirmé leur volonté d'avancer rapidement vers une convention de coopération concrète, incluant des objectifs pédagogiques, logistiques et financiers, tout en cherchant le soutien d'acteurs publics et privés de part et d'autre.

Dans un contexte où la jeunesse mahoraise cherche des repères, des compétences et des opportunités à la hauteur de ses ambitions, cette coopération éducative apparaît comme une réponse audacieuse, réaliste et prometteuse, au service de la relance de Mayotte et de la construction d'une région océan Indien plus solidaire.

25.09.2025

## 6. L'association ERM alerte ses partenaires sur ses difficultés

Le 6 novembre 2024, l'association Espoir & Réussite Mayotte (ERM) a organisé, dans ses locaux de Doujani, une rencontre cruciale avec ses partenaires institutionnels. À cette occasion, l'association a eu l'honneur d'accueillir Monsieur Laurent Alaton, Sous-préfet et Secrétaire Général Adjoint de la préfecture de Mayotte, ainsi que Madame Nifissata Mouhoudhoire, directrice adjointe de la DEETS (Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités).



Image 32 ERM alerte ses partenaires sur ses difficultés

Cette réunion avait pour objectif de sensibiliser les autorités aux profondes difficultés financières que traverse l'association. En deux ans, la capacité de financement d'ERM a chuté de plus de 60 %, contraignant la structure à mettre en œuvre un plan de restructuration drastique, qui s'est traduit par le licenciement de plus de 30 salariés dans tous les secteurs : animation, accueil, encadrement, fonctions supports.

À cette crise financière s'est ajoutée une épreuve majeure : le cyclone Chido, qui a frappé Mayotte le 14 décembre 2024. Plusieurs sites d'intervention de l'association ont été endommagés ou rendus inexploitable, notamment les locaux dédiés aux actions éducatives et numériques. Du matériel a été détruit, les activités suspendues, et certains dispositifs à destination des jeunes non scolarisés ou en grande précarité ont été entièrement arrêtés. Cette catastrophe naturelle est venue aggraver une situation déjà critique, mettant en lumière la vulnérabilité des structures de proximité, pourtant en première ligne dans les quartiers.

Malgré tout, ERM continue d'assurer, tant bien que mal, des actions essentielles au service des jeunes, des familles et de la cohésion sociale à Mayotte. La rencontre du 6 novembre a permis de rappeler l'utilité sociale incontestable de l'association, de souligner l'urgence d'un soutien renforcé des institutions, et de solliciter un accompagnement pour faire face à la reconstruction post-cyclone.

Pour ERM, préserver les associations locales, c'est garantir un ancrage humain, éducatif et citoyen dans les territoires les plus fragiles de Mayotte.

1. À travers la spiritualité renforcer le vivre-ensemble

ZOOM SUR : Le 10 novembre 2024 à 6h30,

une prière collective pour la paix et le bon vivre-ensemble a rassemblé plusieurs centaines d'habitants des différents quartiers de Doujani. Cette initiative, portée par la communauté locale, visait à renforcer la cohésion sociale, dans un climat parfois tendu, et à rappeler les valeurs de solidarité, d'apaisement et de fraternité.

La forte participation — hommes, femmes, enfants, anciens et jeunes — a démontré l'attachement profond des habitants à la paix sociale et à la préservation de l'unité dans le quartier. Dans les discours comme dans les gestes, les participants ont exprimé leur foi dans la prière comme levier de transformation collective, capable d'apaiser les tensions et de restaurer la confiance entre voisins.

Cet événement spirituel a aussi été un espace de retrouvailles intergénérationnelles, où les leaders religieux, éducateurs, familles et jeunes ont partagé un même message : le vivre-ensemble est une force, et la paix un choix collectif.



Image 33 Prière pour la paix et le vivre-ensemble à Doujani, le 10 novembre 2024

Lieu : Quartiers de Doujani

Horaire : Dès 6h30

Public : Plusieurs centaines de participants, de tous âges

Objectif : Encourager la paix, le dialogue et la solidarité

Impact : Un moment fort de cohésion et de spiritualité, salué par tous

Cette prière collective illustre une fois de plus que les dynamiques communautaires peuvent contribuer à prévenir les conflits, et que la mobilisation spirituelle et sociale locale est un pilier de la stabilité à Mayotte.

|                                             |                  |
|---------------------------------------------|------------------|
| Date                                        | 10 novembre 2024 |
| Nombre de personnes touchées                | 150 personnes    |
| Amplitude en termes de journées d'activités | 1 journée        |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | 1 conférence     |

## 2. MFR Est de Doujani : un équipement pour le pouvoir d'agir des familles rurales de Doujani

En 2023, l'inauguration de la Maison Familiale Rurale (MFR) Est de Doujani a marqué un tournant dans le paysage éducatif de Mayotte. Ce projet, porté par l'association Espoir & Réussite Mayotte (ERM), concrétise une vision initiée dès 2018 par Mohamed Tony, président de l'association, déterminé à offrir une réponse locale et inclusive aux défis de formation et d'insertion des jeunes mahorais.

Cette inauguration a eu lieu en présence de la délégation nationale des MFR, avec notamment la participation du président international des MFR, soulignant ainsi l'importance et la reconnaissance de cette initiative à l'échelle du réseau mondial.

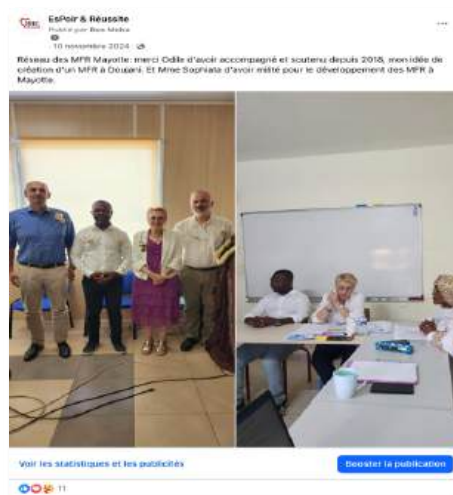


Image 34 Réseau MFR Mayotte, le 10 novembre 2024

### Une gouvernance centrée sur les familles rurales

La MFR Est de Doujani se distingue par un principe fondamental : l'implication directe des familles rurales dans sa gouvernance. Fidèle au modèle MFR, elle permet aux parents d'être acteurs à part entière des parcours éducatifs, renforçant ainsi leur pouvoir d'agir dans les domaines de la formation, de l'insertion professionnelle et de l'emploi.

### Un projet rendu possible grâce à des soutiens essentiels

Le développement de cette MFR n'aurait pas été possible sans le soutien de plusieurs personnalités engagées : Mme Odile Perreau, responsable du développement international au sein de l'Union Nationale des MFR, a été une alliée de la première heure. Depuis 2018, elle a accompagné avec constance l'idée de création d'une MFR à Doujani.

Mme Sophiata SOUFFOU, Présidente de la MFR Sud Mayotte, a activement milité pour l'implantation et le rayonnement des MFR dans le territoire mahorais.

### La mission des MFR : former, insérer, ancrer

Les MFR sont des structures associatives d'éducation et de formation qui proposent une pédagogie par l'alternance, alliant temps en centre et en entreprise. Elles poursuivent plusieurs missions essentielles :

- Offrir une formation qualifiante et professionnalisante aux jeunes et adultes.
- Impliquer les familles et les acteurs locaux dans les décisions éducatives.
- Répondre aux besoins spécifiques des territoires, en lien avec le développement local.
- Valoriser les métiers utiles au tissu économique régional, notamment en milieu rural.

3. FCSM : un mouvement en marche pour la solidarité et la reconnaissance.

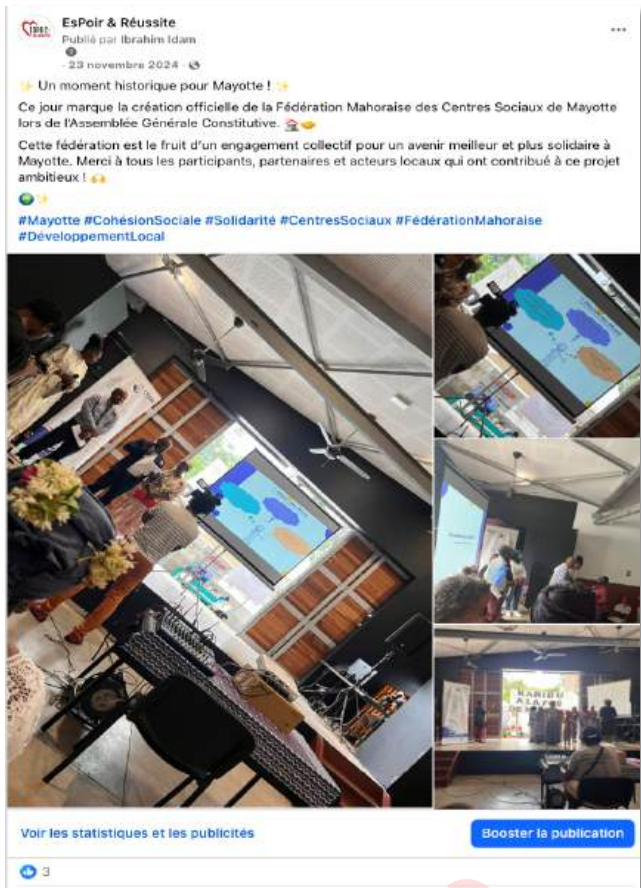


Image 35 Jour historique, création de la fédération locale des centres sociaux de Mayotte, le 23 novembre 2024

Le 23 novembre 2024, s'est tenue la première Assemblée Générale de la Fédération Locale des Centres Sociaux de Mayotte, au Centre Social de Bouéni. Un moment historique pour les structures sociales du territoire, marqué par une volonté commune : se fédérer pour mieux défendre les intérêts des centres sociaux mahorais. Plus de 18 centres sociaux et structures de proximité ont été conviés pour poser les bases d'un mouvement local structuré, solidaire et influent, capable de faire entendre la voix des acteurs de terrain auprès des institutions locales et nationales.

Une première bataille collective : la réponse à l'urgence post-cyclone

Parmi les premiers combats menés par la jeune fédération, la mobilisation auprès des bailleurs de fonds, notamment la CAF au niveau national, a permis d'obtenir une enveloppe exceptionnelle de 100 000 € par structure, suite aux dégâts causés par le cyclone Chido survenu le 14 décembre 2024. Cette avancée majeure est le fruit d'une interpellation collective, soulignant l'importance

de ces centres dans la gestion de crise, l'accueil des populations vulnérables et la reconstruction du lien social dans un contexte particulièrement éprouvant.

Une attribution des fonds encore inégalitaire

Cependant, malgré cette victoire, de nombreuses structures n'ont pas encore reçu ces fonds, dont le versement est conditionné à la restitution d'un bilan d'activité 2024. Or, cette exigence se heurte à la réalité du terrain :

- Conditions de travail fortement dégradées après le cyclone (locaux endommagés, matériels détruits).
- Mobilisation massive du personnel sur l'urgence humanitaire, rendant difficile la rédaction d'un bilan administratif complet.
- Faible accompagnement technique, notamment dans la structuration des rapports exigés.



Image 36 Assemblée générale Fédération locale des Centres sociaux de Mayotte, le 23 novembre 2024

Un besoin urgent de reconnaissance et de soutien durable

Cette situation met en lumière la fragilité structurelle des centres sociaux à Mayotte, et la **nécessité d'un accompagnement adapté aux réalités locales.**

**ESPOIR ET RÉUSSITE, appelle :**

- Une plus grande souplesse administrative dans les critères d'attribution des aides exceptionnelles.

- Un renforcement de l'ingénierie associative pour soutenir les structures dans la formalisation de leurs bilans.
- Une écoute renforcée des territoires ultramarins dans la mise en œuvre des politiques sociales nationales.

Une dynamique collective prometteuse

La création de cette fédération locale témoigne d'un essor du mouvement des centres sociaux à Mayotte, prêt à jouer un rôle majeur dans la cohésion sociale, le développement local, et la résilience communautaire.



Image 38 Réunion d'habitants de Mamoudzou organisée par M. Le maire de Mamoudzou, le 11 janvier 2024



Image 37 Manifestation culturelle organisée par les associations culturelles de Mtsapéré - Doujani, le 21 janvier 2024

Depuis sa prise de poste le 13 janvier 2022, l'adulte-relais engagé par l'association a connu une montée en compétences progressive et structurée. Dès 2022, il a suivi plusieurs formations clés, notamment le CFGA (Certificat de Formation à la Gestion Associative), qui lui a permis de mieux comprendre le fonctionnement des structures associatives. Il s'est également formé via le dispositif Aidant Connect, renforçant ses compétences en accompagnement numérique et en protection des données personnelles.

En 2024, il a élargi son champ d'action en suivant une formation à l'animation internationale dans le cadre du programme Erasmus+, organisée par l'association Émanciper Mayotte. Cette formation portait sur la conception et la rédaction de projets de mobilité, la gestion de projet, et les dossiers de financement européens.

Ce parcours structurant témoigne de l'évolution du rôle de l'adulte-relais : au-delà de la médiation sociale de proximité, il devient un acteur de projet, ouvert à l'international, au service des habitants et des dynamiques associatives locales.



Image 39 Formation ERASMUS.

Cependant, en juillet 2024, et malgré l'engagement de la structure et les résultats obtenus, l'association a été contrainte de rompre la convention adulte-relais en raison de difficultés financières persistantes. Cette décision douloureuse est survenue dans un contexte déjà fragilisé par le cyclone Chido, à un moment où la présence d'un adulte-relais aurait été plus que jamais nécessaire, notamment pour appuyer les démarches de reconstruction, d'accompagnement social et de lien avec les familles.

📌 À noter :

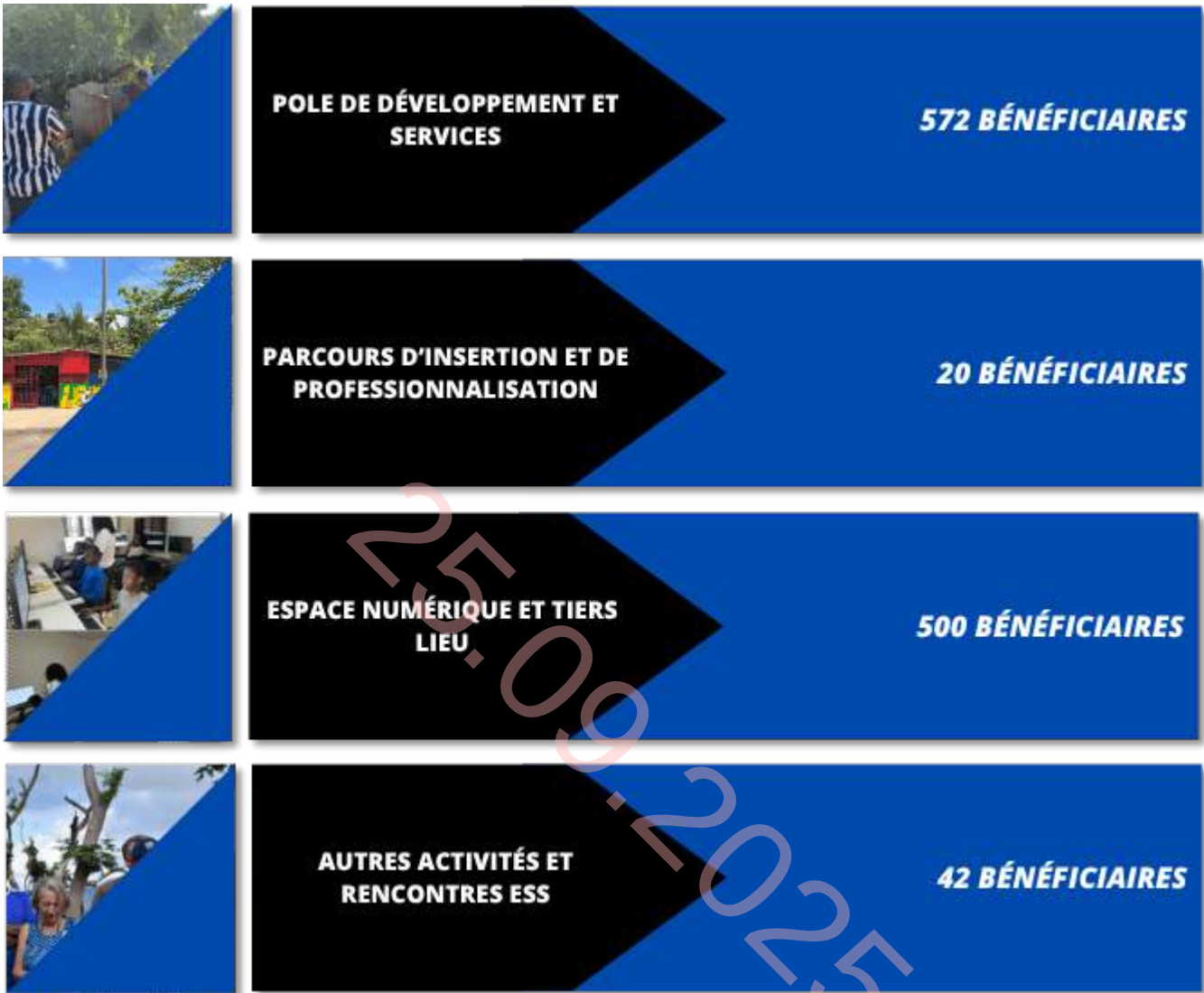
- L'adulte-relais est en contrat CDI de 35h/semaine (rupture du contrat en juillet 2024)
- Il bénéficie en moyenne de 30 heures de formation par an
- Ce dispositif favorise une professionnalisation continue au service du territoire

Le bilan global souligne une année riche en actions variées, marquée par l'implication active et stratégique de l'adulte-relais dans la vie associative. Sa disparition constitue un manque réel, dans un moment où la reconstruction sociale et humaine est un enjeu majeur pour Mayotte.

|                                             |                                                    |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Date                                        | Toute l'année                                      |
| Nombre de personnes touchées                | + 1 000 personnes                                  |
| Amplitude en termes de journées d'activités | Toute l'année (rupture de contrat en juillet 2024) |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | + 4 rencontres & 4 actions                         |

# PÔLE DE DÉVELOPPEMENT & SERVICES

Le Pôle Développement et Services de l'association ERM est au cœur des enjeux liés à l'environnement, au développement durable, et à l'amélioration du cadre de vie. Ce pôle incarne l'engagement de notre association en faveur de l'insertion professionnelle et du progrès local.



À Doujani, un lieu discret mais essentiel transforme la vie numérique des habitants. Porté par l'association Espoir & Réussite Mayotte (ERM), l'Espace Numérique de Doujani s'impose aujourd'hui comme un véritable levier d'émancipation.

Labellisé Tiers-lieu, cet espace fonctionne grâce à une convention tripartite exemplaire entre la commune de Mamoudzou, le GIP Carif-Oref Mayotte et l'association gestionnaire ERM. Il est ouvert à tous et s'inscrit dans les valeurs du service public : égalité d'accès, neutralité, laïcité, continuité et adaptabilité aux besoins des habitants du territoire.

L'objectif affiché est clair : lutter contre la fracture numérique. Dans un département où de nombreux jeunes n'ont jamais utilisé un ordinateur ou accédé à Internet, cette structure propose une initiation progressive et encadrée, pour acquérir les compétences de base indispensables dans la société d'aujourd'hui.

Depuis la rentrée, des enfants et adolescents de 7 à 14 ans, non scolarisés, viennent y découvrir l'outil informatique. Sous l'œil attentif de leurs encadrants, ils apprennent à manipuler une souris, écrire sur un clavier, effectuer une recherche en ligne ou encore découvrir les bases de la bureautique.

Mais l'espace numérique n'est pas réservé qu'aux plus jeunes. Il s'adresse aussi aux adultes en recherche d'emploi, aux associations, aux familles, et aux habitants souhaitant se former ou réaliser des démarches administratives en ligne.

Cependant, cette dynamique a été brutalement interrompue par le passage du cyclone Chido, le 14 décembre 2024. L'événement a causé



Image 40 Espace numérique de Doujani avec les jeunes adhérents de l'association, le 5 novembre 2024

d'importants dégâts dans plusieurs quartiers de Mamoudzou, et

L'espace numérique de Doujani n'a pas été épargné. Le bâtiment a été partiellement détruit, les équipements informatiques inondés ou irrécupérables, et les activités ont dû être entièrement suspendues. Ce choc a mis en lumière la vulnérabilité des structures de proximité, souvent peu protégées face aux catastrophes naturelles, malgré leur rôle essentiel dans les dynamiques locales.

Faute de financement suffisant, l'espace fonctionnait déjà en grande partie grâce à l'investissement de bénévoles et de personnel engagé, mais en nombre limité. L'urgence est double : relancer le dispositif dans les meilleurs délais et pérenniser sa résilience face aux futurs risques climatiques.

À l'heure où Mayotte se relève du cyclone, ce projet mérite d'être sauvé et reconstruit. Il représente bien plus qu'un centre informatique : c'est un espace de dignité, de formation et d'avenir pour une jeunesse en quête d'opportunités. Les partenaires sont désormais appelés à se mobiliser, pour que ce lieu reparte, plus solide et plus inclusif encore

+ 500 ont fréquentés l'espace numérique • 5 jours / 7

En 2023, l'association Espoir & Réussite Mayotte (ERM), en partenariat avec la société Chez Anna, a mis en place une joint-venture sociale pour sauver le point chaud "Le Mandela" de la fermeture. Situé à proximité immédiate du collège de Doujani, Le Mandela est le seul espace de restauration accessible aux enseignants et au personnel de l'établissement. Sa survie était donc un enjeu essentiel pour le quartier.



Image 41 Le Mandela : un projet de joint-venture sociale au service du territoire

Ce partenariat innovant a permis de préserver non seulement un lieu de vie et de service de proximité, mais aussi de créer une plateforme d'insertion et de formation professionnelle. En effet, Le Mandela accueille régulièrement des stagiaires issus des lycées professionnels de Mayotte, notamment des jeunes venant des villages alentours de Mtsapéré.

À ce jour, plus de 20 stagiaires en cuisine et en service ont pu être formés au sein de cet établissement. Le fonctionnement du Mandela est aligné sur le rythme scolaire : du lundi au vendredi, de 6h30 à 15h, permettant une activité stable et compatible avec les besoins des établissements scolaires environnants.

Ce projet est un modèle local de développement solidaire, à l'intersection de l'économie sociale, de l'éducation et du service public. L'association milite pour que ce type de partenariat bénéficie à toutes les parties prenantes : élèves en formation, professionnels, personnel éducatif et habitants du quartier.

Le Mandela n'est pas seulement un point chaud : c'est un lieu d'apprentissage, de lien social et de dignité au quotidien.

|                                             |                                      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| Date                                        | 2023 - 2024 (décembre)               |
| Nombre de personnes touchées                | 20 stagiaires / 300 clients mensuels |
| Amplitude en termes de journées d'activités | Période scolaire                     |
| Nombre d'atelier, d'animation et de séances | Permanence                           |



Image 42 Le Malcom, snack solidaire de Doujani

Le projet Malcolm, initié en 2022 par l'association Espoir & Réussite Mayotte, est un snack solidaire construit à partir d'un conteneur frigorifique reconverti. Il est implanté au cœur du parc de loisirs de Doujani, un lieu central de vie et de rencontre pour les habitants du quartier.

Ce projet vise à offrir un point de restauration de proximité, tout en servant de plateforme d'insertion et de formation pour les jeunes du territoire. Encore en phase d'aménagement, Le

Malcolm nécessite quelques investissements complémentaires avant de devenir pleinement opérationnel : raccordements techniques, équipements de cuisine, aménagements intérieurs et mobiliers. C'est pourquoi l'association sollicite un soutien financier pour finaliser ce projet à fort impact social. Bien qu'encore en cours d'aménagement, Le Malcolm n'a subi aucun dégât majeur lors du passage du cyclone Chido en décembre 2024 — un signal fort de sa solidité structurelle et de son potentiel à jouer un rôle de soutien de proximité, y compris en contexte de crise.

Pensé comme le prolongement naturel du Mandela (sauvé en 2023 grâce à une joint-venture sociale), Le Malcolm contribuera à :

- Accueillir des stagiaires des lycées professionnels en cuisine et service,
- Proposer des repas accessibles aux habitants et aux usagers du parc,
- Créer des emplois d'insertion dans un cadre encadré, bienveillant et formateur.



Image 43 Le Malcom, le 14 mai 2024

Le Malcolm n'est pas seulement un lieu de restauration : c'est un projet d'ancrage territorial, d'émancipation et de dynamisation du parc de loisirs de Doujani.

# BILAN DU CENTRE SOCIAL MARIAME BOINALI, Campagne 2024

## Rapport moral et financier du Centre Social Mariame BOINALI

Le centre social est confronté à des difficultés financières mettant en péril sa survie. Les actions de la direction visent à se rapprocher des financeurs pour comprendre leurs priorités et orientations politiques.

Une réunion entre la direction de l'association ERM et la CSSM en janvier 2024 a clarifié les enjeux, la CSSM préconisant des actions en faveur de la jeunesse, bien que 60 % des actions du Centre social lui soient déjà dédiées. En 2024, aucune action spécifique pour la jeunesse n'a été soutenue.

Découpage : Pilotage - Logistique - Activités

|                                                        | SERVICE → Centre Social • Pilotage | Centre Social • Logistique | Centre Social • Activité_* |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| CHARGES                                                |                                    |                            |                            |
| 60_ACHAT                                               | 1 320                              | 11 584                     | 5 114                      |
| 60400_Achat de prestation et services                  | 1 100                              | 5 485                      | 836                        |
| 60401_Prestations et Services liés aux services rendus |                                    |                            | 1 000                      |
| 60600_Achats matières et fournitures                   | 20                                 | 6 099                      | 1 880                      |
| 60680_Autres fournitures                               | 200                                |                            | 1 398                      |
| 61_SERVICES_EXTERIEURS                                 |                                    | 49 472                     |                            |
| 61320_Locations immobilières                           |                                    | 19 261                     |                            |
| 61350_Locations mobilières                             |                                    | 17 574                     |                            |
| 61500_Entretien et réparation                          |                                    | 10 132                     |                            |
| 61610_Assurance                                        |                                    | 2 505                      |                            |
| 62_AUTRES_SERVICES_EXTERIEURS                          | 42 310                             | 7 504                      | 5 015                      |
| 62200_Rémunérations intermédiaires et honoraires       | 41 540                             | 5 566                      | 4 200                      |
| 62510_Déplacements, missions                           |                                    |                            | 815                        |
| 62600_Frais postaux et de télécommunications           |                                    | 1 938                      |                            |
| 62700_Services bancaires, autres                       | 771                                |                            |                            |
| 64_FRAIS_PERSONNELS                                    | 33 014                             |                            | 37 937                     |
| 641_Rémunération des personnels                        | 26 497                             |                            | 29 437                     |
| 6451_Charges sociales                                  | 6 500                              |                            | 8 500                      |
| 648_Autres charges de personnel                        | 17                                 |                            |                            |
| AUTRES_FRAIS_FINANCIERS                                | 200                                |                            |                            |
| 65_Autres charges de gestion courante                  | 200                                |                            |                            |
| 68_DOTATIONS ET ENGAGEMENTS                            |                                    | 4 857                      | 16 114                     |
| 681_Dotations aux amortissements                       |                                    | 4 857                      |                            |
| Engagements à réaliser_[6894000]                       |                                    |                            | 16 114                     |
| CHARGES                                                | 76 845                             | 73 418                     | 64 180                     |

CHARGES

| COMPTES       | INTITULES COMPTES                                           | TOTAL CHARGES |
|---------------|-------------------------------------------------------------|---------------|
| 60            | Achats                                                      | 22 183        |
| 61            | Services extérieurs                                         | 49 472        |
| 62            | Autres services extérieurs                                  | 64 091        |
| 63            | Impôts et taxes                                             |               |
| 64            | Frais de personnel                                          | 79 937        |
| 65            | Autres charges de gestion courante                          |               |
| 66            | Charges financières                                         | 200           |
| 67            | Charges exceptionnelles                                     |               |
| 68            | Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements | 54 775        |
| 69            | Impôt sur les bénéfices                                     |               |
| SOUS-TOTAL    |                                                             | 270 659       |
| 86            | Contributions                                               |               |
| TOTAL CHARGES |                                                             | 270 659       |

PRODUITS

| COMPTES        | INTITULES COMPTES                    | TOTAL PRODUITS |
|----------------|--------------------------------------|----------------|
| 70             | Vente de produits finis prestataires |                |
|                |                                      |                |
|                |                                      |                |
|                |                                      |                |
| 74             | Subventions d'exploitation           | 270 659        |
| 75             | Produits de gestion                  |                |
| 76             | Produits financiers                  |                |
| 77             | Produits exceptionnels               |                |
| 78             | Reprise sur provisions               |                |
| 79             | Transfert de charges                 |                |
| SOUS-TOTAL     |                                      | 270 659        |
| 87             | Contrepartie des contributions       |                |
| TOTAL PRODUITS |                                      | 270 659        |

PRODUITS : Détail des comptes racines utiles à la CAF

Attention dans le tableau ci-dessous, le total des sous-comptes doit correspondre au total du compte racine.

| COMPTES    | INTITULES COMPTES                                               | TOTAL PRODUITS |
|------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| 70623-AGC  | Prestations reçues de la CSSM                                   | 80 764         |
| 70623-ACF  | Prestations reçues de la CSSM (ACF)                             | 27 020         |
| 70623-cl   | PS reçues pour CLSH (ALSH)                                      |                |
| 70623-clas | PS reçues pour Clas                                             |                |
| 70623-eaje | PS reçues pour Multi accueil                                    |                |
| 70623-laep | PS reçues pour Laep                                             |                |
| 70623-mf   | PS reçues pour Médiation Familiale                              |                |
| 70623-ram  | PS reçues pour RAM / PSJ                                        |                |
| 70641      | Participation des usagers déductible de la PS (spécifique EAJE) |                |
| 70642      | Participation des usagers non déductible de la PS               |                |
| 707        | Vente de marchandises                                           |                |
| 708        | Produits d'activités diverses                                   |                |
| 70         | Vente de produits finis prestataires                            |                |
| 741        | Subvention d' ETAT                                              | 65 000         |
| 742        | Subvention de la REGION                                         |                |
| 743        | Subvention du DEPARTEMENT                                       |                |
| 744        | Subvention de la COMMUNE                                        | 23 000         |
| 7451       | Subvention des ORGANISMES NATIONAUX dont MSA                    |                |
| 7452       | Subvention de fonctionnement CSSM                               | 56 180         |
| 746        | Subvention EPCI (intercom)                                      |                |
| 747        | Subvention entreprise                                           |                |
| 748- 1     | Subvention fonds européens                                      |                |
| 748- 2     | Subventions autre entité publique                               | 18 693         |
| 74         | Subventions d'exploitation                                      |                |

Reservé service Caf

| COMPTES       |                                                                             | CPTES<br>SIAS | ACTIVITE GLOBALE<br>Comptes ACT | PILOTAGE<br>Comptes PIL | ACF    |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|-------------------------|--------|
| 60            | Achats                                                                      | 60A6          | 22 183                          |                         | 16 697 |
| 617           | Etudes et recherches                                                        |               |                                 | 1 100                   |        |
| 6185          | Frais de colloque                                                           |               |                                 | 0                       |        |
| 6186          | Formation des bénévoles                                                     |               |                                 | 0                       |        |
| 61            | Services extérieurs                                                         | 61A6          | 48 372                          | 1 100                   | 14 842 |
| 621           | Personnel extérieur (détaché facturé)                                       |               |                                 | 31 650                  |        |
| 62A7          | Autres services extérieurs référent familles                                |               |                                 |                         | 0      |
| 622           | Rémunération d'intermédiaires et honoraires                                 |               |                                 | 0                       |        |
| 6226          | Frais de commissaire aux comptes et expert compta                           |               |                                 | 12 229                  |        |
| 6227          | Frais d'acte et de contentieux                                              |               |                                 | 0                       |        |
| 623           | Publicité, information et publications                                      |               |                                 | 0                       |        |
| 625           | Déplacements, missions et réceptions                                        |               |                                 | 0                       |        |
| 6258          | Fonctionnement des instances                                                |               |                                 | 0                       |        |
| 6281          | Cotisation fédération                                                       |               |                                 | 0                       |        |
| 6284          | Frais de recrutement du personnel                                           |               |                                 | 0                       |        |
| 6286          | Formation des salariés                                                      |               |                                 | 0                       |        |
| 62            | Autres services extérieurs                                                  | 62A6          | 20 212                          | 43 879                  | 5 015  |
| 63A           | Impôts et taxes liés aux frais de personnel (631 à 633)                     | 63A6          |                                 | 0                       |        |
| 63 B6         | Autres impots et taxes (634 à 639)                                          | 63B6          |                                 | 0                       |        |
| 63AA7         | Impôts et taxes du référent familles                                        |               |                                 |                         | 0      |
| 63AB7         | Impôts et taxes Autres personnes ACF                                        |               |                                 |                         | 0      |
| 63 B7         | Autres impôts et taxes ACF                                                  |               |                                 |                         | 0      |
| 63            | Impôts et taxes                                                             | 63A6          | 0                               | 0                       | 0      |
| 6411          | Salaires bruts                                                              |               |                                 | 22 288                  |        |
| 6412          | Congés payés                                                                |               |                                 | 2 229                   |        |
| 6413          | Primes et gratifications                                                    |               |                                 | 0                       |        |
| 6414          | Indemnités et avantages divers                                              |               |                                 | 0                       |        |
| 645           | Charges de sécurité sociale et de prévoyance                                |               |                                 | 6 129                   |        |
| 647           | Autres charges sociales                                                     |               |                                 | 17                      |        |
| 648           | Autres charges de personnel                                                 |               |                                 | 0                       |        |
| 64A7          | Frais de personnel Référent famille*<br>(* 6411+6412+6413+6414+645+647+648) |               |                                 |                         | 29 437 |
| 64B7          | Autres Frais de personnel CS Anim Fam                                       |               |                                 |                         | 0      |
| 64            | Frais de personnel                                                          | 64A6          | 49 273                          | 30 664                  | 29 437 |
| 65            | Autres charges de gestion courante                                          | 65A6          | 0                               |                         | 0      |
| 66            | Charges financières                                                         | 66A6          | 200                             |                         | 0      |
| 67            | Charges exceptionnelles                                                     | 67A6          | 0                               |                         | 0      |
| 6815          | Dotations aux provisions pour départ à la retraite ou licenciement          |               |                                 | 0                       |        |
| 68            | Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements                 | 68A6          | 54 775                          | 0                       | 16 114 |
| 69            | Impôt sur les bénéfices                                                     | 69A6          | 0                               |                         |        |
| SOUS-TOTAL    |                                                                             |               | 195 016                         | 75 643                  | 82 106 |
| 862           | Mise à disposition de personnel                                             |               |                                 | 0                       | 0      |
| 86            | Contributions                                                               | 86A6          | 0                               | 0                       | 0      |
| TOTAL CHARGES |                                                                             |               | 195 016                         | 75 643                  | 82 106 |

| Pour report dans Sias    |          |                  |
|--------------------------|----------|------------------|
| Quotepart logisitque AGC | 26474,91 | Ligne 65 A 6 PIL |
| Quotepart logistique ACF | 17662,37 | Ligne 65         |

Charges pilotage + quote part logistique (35%) \* 40%

= ( 75 643 + 26 475 ) x 40%

= 40 847

Solde AGC à recevoir : 24 229 €

Solde ACF à recevoir : 8 106 €

IMAGE 1 ÉVÉNEMENTS MARQUANTS ..... 6

IMAGE 2 TABLEAU DES ACTIVITES - BILAN ..... 7

IMAGE 3 RENTREE DES NON SCOLARISES, LE 28 OCTOBRE 2024..... 12

IMAGE 4 PROMOTION 2023 \_ ÉCOLE DE CIVISME..... 12

IMAGE 5 ATELIER DE SOUTIEN SCOLAIRE, LE 27 SEPTEMBRE 2024..... 14

IMAGE 6 ESPACE NUMERIQUE DE DOUJANI AVEC LES JEUNES ADHERENTS DE L'ASSOCIATION, LE 5 NOVEMBRE 2024 ..... 15

IMAGE 7 RENCONTRE ENTRE LE COMITE DES SAGES ET L'ÉCOLE DES PARENTS, MINI CONFERENCE SUR LA PARENTALITE, LE 9 SEPTEMBRE 2024 ..... 16

IMAGE 8 CONFERENCE SUR LA PARENTALITE, LE 9 SEPTEMBRE 2024 ..... 18

IMAGE 9 REMISE DES DIPLOMES POUR LES PARENTS DE L'ÉCOLE DES PARENTS, 6 NOVEMBRE 2024..... 18

IMAGE 10 SORTIE LAGON 2024..... 21

IMAGE 11 MAMOUDZOU BY NIGHT, LE 8 MARS 2024 ..... 22

IMAGE 12 LE CHIDJABOU DU VILLAGE, LE 21 JANVIER 2024 ..... 23

IMAGE 13 GPO DE TSOUNDZOU, LE 3 OCTOBRE 2024..... 24

IMAGE 14 DECOUVERTE DES JEUNES ADHERENTS DE LA NOUVELLE INITIATIVE DU QUARTIER, LE 3 OCTOBRE 2024 ..... 25

IMAGE 15 GRAND TOURNOI DE PING-PONG DE DOUJANI, EDITION I ..... 26

IMAGE 16 FORMATION DES DIRIGEANTS DES CENTRES SOCIAUX, LE 9 SEPTEMBRE 2024 ..... 29

IMAGE 17 JOUR HISTORIQUE, CREATION DE LA FEDERATION LOCALE DES CENTRES SOCIAUX DE MAYOTTE, LE 23 NOVEMBRE 2024..... 29

IMAGE 18 INTERVENTION DANS L'ESPACE NUMERIQUE DE DOUJANI ..... 30

IMAGE 19 INTERVENTION A L'ESPACE NUMERIQUE DE DOUJANI, ATELIER CV ET RECHERCHE D'EMPLOI, LE 26 NOVEMBRE 2024 ..... 30

IMAGE 20 PARTENARIAT AVEC UNIR OI, LE 21 DECEMBRE 2024..... 31

IMAGE 21 CYCLONE CHIDO, LE 14 DECEMBRE 2024..... 31

IMAGE 22 DISTRIBUTION ALIMENTAIRE APRES CHIDO, LE 23 DECEMBRE 2024 ..... 31

IMAGE 23 MOMENT DE RECUEILLEMENT POST-CHIDO, LE 29 DECEMBRE 2024 ..... 32

IMAGE 24 ASSEMBLEE GENERALE, LE 23 FEVRIER 2024..... 33

IMAGE 25 RENCONTRE ENTRE LE COLLECTIF CIDE ET LA CNAPE – 20 JANVIER 2024 ..... 34

IMAGE 26 CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ARS, 6 MARS 2024..... 35

IMAGE 27 RENCONTRE COOPERATION REGIONALE, LE 9 FEVRIER A MAHAJANGA..... 36

IMAGE 28 RESEAU DES CENTRES SOCIAUX DE MAYOTTE, LE 3 OCTOBRE 2024..... 37

IMAGE 29 RENCONTRE AVEC M. MANDALLAZ, PRESIDENT DE L'ASSOCIATION DES RESTAURATEURS DE MAYOTTE ..... 38

IMAGE 30 RENCONTRE SENATORIALE ET INTERMINISTERIELLE, EN MAI 2024..... 39

IMAGE 31 COOPERATION REGIONALE : UNE COOPERATION EDUCATIVE ENTRE MAYOTTE ET MADAGASCAR, LE 29 OCTOBRE 2024 ..... 40

IMAGE 32 ERM ALERTE SES PARTENAIRES SUR SES DIFFICULTES ..... 42

IMAGE 33 PRIERE POUR LA PAIX ET LE VIVRE-ENSEMBLE A DOUJANI, LE 10 NOVEMBRE 2024..... 43

IMAGE 34 RESEAU MFR MAYOTTE, LE 10 NOVEMBRE 2024 ..... 44

IMAGE 35 JOUR HISTORIQUE, CREATION DE LA FEDERATION LOCALE DES CENTRES SOCIAUX DE MAYOTTE, LE 23 NOVEMBRE 2024..... 45

IMAGE 36 ASSEMBLEE GENERALE FEDERATION LOCALE DES CENTRES SOCIAUX DE MAYOTTE, LE 23 NOVEMBRE 2024 ..... 45

IMAGE 37 MANIFESTATION CULTURELLE ORGANISEE PAR LES ASSOCIATIONS CULTURELLES DE MTSAPERÉ - DOUJANI, LE 21 JANVIER 2024 ..... 46

IMAGE 38 REUNION D'HABITANTS DE MAMOUDZOU ORGANISEE PAR M. LE MAIRE DE MAMOUDZOU, LE 11 JANVIER 2024 ..... 46

IMAGE 39 FORMATION ERASMUS, ORGANISEE PAR ÉMANCIPER MAYOTTE, LE 19 NOVEMBRE 2024 ..... 47

IMAGE 40 ESPACE NUMERIQUE DE DOUJANI AVEC LES JEUNES ADHERENTS DE L'ASSOCIATION, LE 5 NOVEMBRE 2024 ..... 49

IMAGE 41 LE MANDELA : UN PROJET DE JOINT-VENTURE SOCIALE AU SERVICE DU TERRITOIRE..... 50

IMAGE 42 LE MALCOM, SNACK SOLIDAIRE DE DOUJANI ..... 51

IMAGE 43 LE MALCOM, LE 14 MAI 2024 ..... 51